



Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572026

Esitatakse: 19.03.2026, andmed 2025.a. kohta

Periood:

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/5

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

Majandusüksus

Registrikood:

Majandusüksuse nimi:

E-post:

Telefon:

Postiaadress

Maakond:

Linn/Vald:

Küla/Alev/Linnaosa:

Väikekoht:

Tänav:

Maja:

Korter:

Sihtnumber:

Tegevusala valimis

Täitja

Isikukood:

Ees ja perekonnanimi:

E-post:

Telefon:

Täitmise kuupäev:

Allkiri:

A. INTERNETI KASUTAMINE

		Vastus
		1
A1. Tööülesannete täitmiseks internetti (nii püsi- kui ka mobiilset ühendust) kasutavate tööga hõivatud isikute arv.	101	
KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSE C1 JUURDE	x0	Suunamine
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL	x1	
A2. Kas teie ettevõttel on interneti püsiühendus?	102	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A4	x2	Suunamine
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist alla laadimise kiirus teie ettevõttes?	103	01 - Vähem kui 30 Mbit/s 02 - Vähemalt 30, kuid vähem kui 100 Mbit/s 03 - Vähemalt 100 Mbit/s, kuid vähem kui 500 Mbit/s 04 - Vähemalt 500 Mbit/s, kuid vähem kui 1 Gbit/s 05 - Vähemalt 1 Gbit/s
VEEBILEHT	x3	
VEEBILEHE KASUTAMINE	x4	
A4. Kas teie ettevõttel on oma veebisait?	104	1 - Jah 2 - Ei
A5. Kas teie ettevõtte kasutab sotsiaalmeediat (st kas ettevõttel on kasutajaprofiil või konto)? (nt Facebook, Instagram, X (endine Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, MeetFrank)	106	1 - Jah 2 - Ei

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572026

Esitatakse: 19.03.2026, andmed 2025.a. kohta

Periood:

lk 2/5

B. E-KAUBANDUS

hõlmab kaupade või teenuste ostu ja müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. E-kaubandust saab jaotada kaheks peamiseks tüübiks: veebipõhine e-kaubandus ja elektroonilise andmevahetuse (EDI) abil toimuv e-kaubandus.

		Vastus
		1
VEEBIPÕHINE MÜÜK	x3	
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu...	201	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka extranet);	201_A	1 - Jah 2 - Ei
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne)?	201_B	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE MÕLEMALE KÜSIMUSE B1 VASTUSEVARIANDILE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B5	x5	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B2a)-le, B2b)-le VÕI MÕLEMALE	x6	Suunamine
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebimüügist.	202_A	
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebitellimused (sisestage number ilma %-märgita).	202_B	
VASTAKE JÄRGNEVALE KÜSIMUSELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VASTUSEVARIANDILE JAATAVALT	x12	Suunamine
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma %- märgita)...	203	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (k.a extranet);	203_A	
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, MTS, ThomasNet jne)?	203_B	
KOKKU 100%	203_C	ridade 203_A ja 203_B summa
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt klientidelt (sisestage number ilma %-märgita) ...	204	
a) eraisikutelt (B2C ehk Business to Customer)	204_A	
b) ettevõtetelt (B2B ehk Business to Business) ja avalikult sektorilt (B2G ehk Business to Government)?	204_B	
KOKKU 100%	204_C	ridade 204_A ja 204_B summa
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU	x14	
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	207	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE B5 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	x16	
PALUME VASTATA KAS B8a)-le, B8b)-le VÕI MÕLEMALE	x17	
B6a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	208_A	
B6b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu.	208_B	

C. IKT-SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED

IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.

		Vastus
		1
C1. Kas teie ettevõttes töötab IKT-spetsialiste?	301	1 - Jah 2 - Ei
C2. Kas teie ettevõtte viis läbi eelmisel aastal koolitusi IKT oskuste arendamiseks oma töötajatele?	302	
a) IKT-spetsialistidele	302_A	1 - Jah 2 - Ei
b) teistele töötajatele	302_B	1 - Jah 2 - Ei
C3. Kas teie ettevõtte värbas või üritas värvata IKT-spetsialiste eelmisel aastal?	303	1 - Jah 2 - Ei
C4. Kas teie ettevõttes oli eelmisel aastal vabu IKT-spetsialistidele mõeldud töökohti, kuhu oli raske töötajaid leida?	304	1 - Jah 2 - Ei

D. ANDMETE KASUTAMINE JA ANALÜÜS

		Vastus
		1
D1. Kas teie ettevõtte kasutab järgnevaid äritarkvarasid?	301	
a) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) tarkvara.	301_A	1 - Jah

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572026

Esitatakse: 19.03.2026, andmed 2025.a. kohta

Periood:

lk 3/5

		2 - Ei
b) Kliendisuhete haldamise (CRM) tarkvara.	301_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Ärianalüütika ehk BI (Business Intelligence) tarkvara.	301_C	1 - Jah 2 - Ei
Andmete jagamine	x20	
D2. Kas teie ettevõtte jagab andmeid elektrooniliselt tarnijate või klientidega (nt veebisaitide või rakenduste, EDI-süsteemide, reaalaajas andurite või jälgimise kaudu)?	ITRA10_1	1 - Jah 2 - Ei
Andmeanalüütika	x19	
D3. Kas andmeanalüüsi teevad ettevõtte oma töötajad?	302	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE D3 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D5	x21	
D4. Kas teie ettevõtte rakendab andmeanalüütikat järgmistest allikatest pärinevatele andmetele:	303	
a) Tehinguandmed	303_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kliendiantmed	303_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Sotsiaalmeedia andmed, sh ettevõtte enda sotsiaalmeedia profiilid	303_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Veebiandmed	303_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Asukohaandmed, mis pärinevad kaasaskantavate seadmete või sõidukite kasutusest	303_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Nutiseadmetest või anduritest pärit andmed	303_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Riigiasutuste avaandmed	303_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Satelliidiandmed	303_H	1 - Jah 2 - Ei
D5. Kas teie ettevõtte kasutab andmeanalüüsi tegemiseks välist teenuseosutajat?	305	1 - Jah 2 - Ei

E PILVETEENUSED (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

Pilveteenused on internetipõhised teenused (sh VPN-ühendus), nt tarkvara kasutamiseks, andmete majutamiseks jne. Tellitud pilveteenust saab kasutada erinevatest internetti ühendatud arvutitest. Enamiku teenuste kasutajaliideseks on veebilehitseja, mõnel juhul installitakse spetsiaalne kasutajaliides.

Pilveteenuste tunnused:

- 1) neid pakutakse teenuseosutajate serveritelt;
- 2) teenuse mahtu saab kergesti muuta (nt kasutajate arvu või salvestusmahtu);
- 3) tarbija teenindab ennast ise, teenuseosutaja personal ei sekku teenuse igapäevasesse kasutamisse;
- 4) need on tasulised ja tasu arvestus käib teenuse kasutajate arvu või teenuse mahu järgi või ettemaksuna.

		Vastus
		1
E1. Kas teie ettevõtte kasutab tasulisi pilveteenuseid? Tasuta pilveteenused siia alla ei kuulu.	501	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE E1 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA F1	x26	
E2. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest tasulistest pilveteenustest...	502	
a) E-posti teenused pilveteenusena (nt Gmail, Outlook jt).	502_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kontoritarkvara (tekstitöötlus, tabelarvutus jm) pilveteenusena, nt G Suite (Google), Office 365 jt).	502_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Finants- või raamatupidamistarkvara rakendused pilveteenusena (nt Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo jpt).	502_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) süsteemide tarkvara rakendused pilveteenusena (nt MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX).	502_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Kliendisuhete haldustarkvara (CRM) rakendused pilveteenusena (nt Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM).	502_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Tarkvara turvarakendused pilveteenusena (viirusetõrje, võrgu juurdepääsukontrollid jne, nt Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare).	502_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Ettevõtte andmebaaside majutusteenus pilveteenusena (nt Microsoft SQL).	502_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Failide säilitamine või salvestamine pilves (nt Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox jt).	502_H	1 - Jah 2 - Ei
i) Andmetöötlusvõimsus pilveteenusena oma rakenduste kasutamiseks (nt virtuaalserveri kettapinna rentimine teenusepakkuvalt).	502_I	1 - Jah 2 - Ei
j) Andmetöötlusplatvormid pilveteenusena rakenduste arendamiseks, testimiseks või juurutamiseks (korduvkasutatavad tarkvaramudelid, rakenduste programmeerimisliidesed (API-d), nt Microsoft Azure).	502_J	1 - Jah 2 - Ei
k) Tehisintellekti tarkvara, mis genereerib teksti, pilte, videot, audiosisu või koode	502_K	1 - Jah

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572026 Esitatakse: 19.03.2026, andmed 2025.a. kohta

Periood:

	2 - Ei
--	--------

F. TEHISINTELLEKTI TEHNOLOOGIATE KASUTAMINE ETTEVÕTTES

Tehisintellekt (AI – Artificial Intelligence) on tehnoloogiate ja meetodite kogum, mis võimaldab süsteemidel õppida, teha järeldusi ning automatiseerida otsuste tegemist, et saavutada seatud eesmärgid. Tehisintellekt võib olla puhtalt tarkvaraline (töötada olemasoleval riistvaral) või integreeritud seadmetesse.

		Vastus	
		1	
F1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellektitehnoloogiaid?	601		
a) Tekstikaave, kirjaliku teksti analüüs tekstis sisalduvate mustrite avastamiseks ning info esiletoomiseks loomuliku keele töötluste (NLP) ja masinõppe põhimõtetel	601_A	1 - Jah 2 - Ei	
b) Kõnetuvastus, mis muudab suulise kõne masinloetavasse vormi.	601_B	1 - Jah 2 - Ei	
c) Tekstigeneraator, mis loob kirjaliku teksti, suulise kõne või programmeerimiskoodi vastavalt antud juhiste või esitatud päringule;	601_C	1 - Jah 2 - Ei	
d) Piltide, videote, helifailide genereerimine vastavalt antud juhiste (nt Lumen5, OpenArt	601_D	1 - Jah 2 - Ei	
e) Pildituvastus, mis identifitseerib objekte või inimesi fotodelt või piltkujutistelt (nt Google Cloud Vision, IBM Watson, Clarifai, Amazon Rekognition);	601_E	1 - Jah 2 - Ei	
f) Masinõpe (nt sügavõpe e deep learning) andmete analüüsiks;	601_F	1 - Jah 2 - Ei	
g) Kontoritöös kasutatav tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika (RPA) tööprotsesside automatiseerimiseks ja abiks otsuste langetamisel.	601_G	1 - Jah 2 - Ei	
h) Tehisintellektiga varustatud iseliikuv robotmasin, mis suudab autonoomselt hinnata ümbritsevat keskkonda ja selle põhjal otsuseid langetada.	601_H	1 - Jah 2 - Ei	
KUI VASTASITE KÕIGILE KÜSIMUSE F1 VARIANTIDELE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA G1	x3	Suunamine	
F2. Kuidas teie ettevõtte omandas tehisintellekti tarkvara või süsteemid?	602		
a) arendajateks olid ettevõtte enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest)	602_A	1 - Jah 2 - Ei	
b) kasutati suletud lähtekoodiga tarkvara või süsteeme	602_B	1 - Jah 2 - Ei	
c) kasutati avatud lähtekoodiga vabavara või süsteeme	602_C	1 - Jah 2 - Ei	
d) palgati välised osapooled, kes arendasid või kohandasid lahendusi ettevõtte jaoks	602_D	1 - Jah 2 - Ei	
KUI VASTASITE JAATAVALT KÜSIMUSE F2 VARIANTIDELE b) või c), siis JÄTKAKE KÜSIMUSEGA F3	x30		
F3. Kas teie ettevõtte töötajad (sh ema- või sidusettevõtte töötajad) või välised teenusepakkujad on kasutatavat tehisintellekti tarkvara või -süsteeme muutnud?	603	1 - Jah 2 - Ei	

G. IKT TURVALISUS

Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) turbe alla kuulub eri meetmete ja kontrollprotseduuride rakendamine, et tagada ettevõtte andmete ja süsteemide terviklus, autentsus, käideldavus ja konfidentsiaalsus.

		Vastus	
		1	
G1. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest IKT turvalisuse meetmetest?	701		
a) topeltautentimine kasutaja tuvastamiseks, st vähemalt kahe autentismehhanismi kombinatsiooni kasutamist, nt parool + süsteemist saadetav kood; verifitseerimiskood telefonist +sõrmejälj jne	701_A	1 - Jah 2 - Ei	
b) andmete, dokumentide või e-kirjade krüpteerimine	701_B	1 - Jah 2 - Ei	
c) andmete varundamine, st varukoopiate tegemine eraldi asukohta, originaalandmeid sisaldavast arvutist eraldi nt välisele kõvakettale/pilve või mälupulgale	701_C	1 - Jah 2 - Ei	
d) IKT turvaseiresüsteem ettevõttes, et avastada kahtlast tegevust sisevõrgus ja seadmetes ning teavitada sellest ettevõtet. See ei hõlma üksikute arvutite viirusetõrjetarkvara.	701_D	1 - Jah 2 - Ei	
e) IKT riskianalüüs, st hinnatakse perioodiliselt IKT turvaintsidentide tõenäosust ja võimalikke tagajärgi	701_E	1 - Jah 2 - Ei	
G2. Kas teie ettevõtte teavitab oma töötajad järgmistel viisidel IKT turvalisusega seotud kohustustest?	702		
a) töötajad osalevad vabatahtlikel koolitustel või tutvuvad ettevõttesisesega teabega (nt intranetis)	402_A	1 - Jah 2 - Ei	
b) töötajad osalevad kohustuslikel koolitustel või tutvuvad kohustuslike materjalidega	402_B	1 - Jah 2 - Ei	
c) lepinguga (näiteks töölepinguga)	402_C	1 - Jah 2 - Ei	
G3. Kas teie ettevõtte puutus eelmisel aastal vähemalt ühel korral kokku mõne alljärgneva IKT turvaintsidentidega?	703		
a) IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu, nt teenusetõkestusrünnakud,	703_A	1 - Jah	

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572026 Esitatakse: 19.03.2026, andmed 2025.a. kohta

Periood:

lunavararünnakud		2 - Ei	
b) andmete hävimine või kahjustumine pahatahtliku tarkvaranakatamise või sissetungi tõttu	703_B	1 - Jah 2 - Ei	
c) konfidentsiaalsete andmete leke (nt sissetungi, võltsitud veebilehtede, andmepüügi või oma töötajate tahtliku tegevuse tõttu)	703_C	1 - Jah 2 - Ei	

H. Interneti mittekasutamise põhjus

		Vastus
		1
H1. Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta interneti tööülesannete täitmiseks.	801	1 - Ettevõtte tegevus ajutiselt peatatud, lõpetatud 2 - Tööülesannete täitmine ei vaja interneti kasutamist 3 - Muu põhjus
Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta interneti tööülesannete täitmiseks.	802	

I. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

		Tundi	Minutit
		1	2
Täitmiseks kulunud aeg	1		
Näiteks: kui küsimustiku täitmiseks kulus 1,5 tundi ehk 90 minutit, siis märkige tundide väljale 1 ja minutite väljale 30.	x		

ÜLDKOMMENTAAR