



Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572025 Esitatakse: 19.03.2025, andmed 2024.a kohta
Periood: Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/5

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

Majandusüksus Registrikood: Majandusüksuse nimi:	E-post: Telefon:
--	---------------------

Postiaadress Maakond: Linn/Vald: Küla/Alev/Linnaosa: Väikekoht:	Tänav: Maja: Korter: Sihtnumber:
---	---

Tegevusala valimis

Täitja Isikukood: Ees ja perekonnanimi:	E-post: Telefon:
---	---------------------

Täitmise kuupäev:	Allkiri:
-------------------	----------

A. INTERNETI KASUTAMINE

		Vastus
		1
A1. Tööülesannete täitmiseks internetti (nii püsi- kui ka mobiilset ühendust) kasutavate tööga hõivatud isikute arv.	101	
KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSE G1 JUURDE	x0	Suunamine
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL	x1	
A2. Kas teie ettevõttel on interneti püsiühendus?	102	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A4	x2	Suunamine
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist alla laadimise kiirus teie ettevõttes?	103	01 - Vähem kui 30 Mbit/s 02 - Vähemalt 30, kuid vähem kui 100 Mbit/s 03 - Vähemalt 100 Mbit/s, kuid vähem kui 500 Mbit/s 04 - Vähemalt 500 Mbit/s, kuid vähem kui 1 Gbit/s 05 - Vähemalt 1 Gbit/s
VEEBILEHT	x3	
VEEBILEHE KASUTAMINE	x4	
A4. Kas teie ettevõttel on oma veebisait?	104	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A4, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A6	x5	
A5. Märkige kas veebisaidil on ...	105	
a) toodete ja teenuste kirjeldus ja/või hinnakiri;	105_A	
b) online-tellimise või broneerimise võimalus (nt ostukorv);	105_B	

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572025 Esitatakse: 19.03.2025, andmed 2024.a. kohta

Periood:

c) võimalus toodet tellijale sobivaks kohandada või kujundada;	105_C	
d) kliendil võimalus tellimuse täitmist pidevalt jälgida;	105_D	
e) isikustatud sisu korduvkülastajatele (nt kliendi kasutajakonto);	105_E	
f) klienditoe vestlemise teenus (jutuaken või vestlusrobot);	105_F	
g) teave vabade töökohtade kohta või võimalus esitada töökoha taotlus;	105_G	
h) sisu vähemalt kahes keeles;	105_H	
i) ei ole ühtegi neist	105_I	
A6. Kas teie ettevõtte kasutab sotsiaalmeediat (st kas ettevõttel on kasutajaprofiil või konto)? (nt Facebook, Instagram, X (endine Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, MeetFrank)	106	1 - Jah 2 - Ei

B. E-KAUBANDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõtted, EMTAK K64000-K66999)

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostu ja müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. E-kaubandus toimub kas veebis või elektroonilise andmevahetuse (EDI) abil.

		Vastus
		1
VEEBIPÕHINE MÜÜK	x3	
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu...	201	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka extranet);	201_A	1 - Jah 2 - Ei
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne)?	201_B	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE MÕLEMALE KÜSIMUSE B1 VASTUSEVARIANDILE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B5	x5	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B2a)-le, B2b)-le VÕI MÕLEMALE	x6	Suunamine
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebimüügist.	202_A	
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebitellimused (sisestage number ilma %-märgita).	202_B	
VASTAKE JÄRGNEVATELE KÜSIMUSTELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VASTUSEVARIANDILE JAATAVALT	x11	Suunamine
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma %- märgita)...	203	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (k.a extranet);	203_A	
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, MTS, ThomasNet jne)?	203_B	
KOKKU 100%	203_C	ridade 203_A ja 203_B summa
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt klientidelt (sisestage number ilma %-märgita) ...	204	
a) eraisikutelt (B2C ehk Business to Customer)	204_A	
b) ettevõtelt (B2B ehk Business to Business) ja avalikult sektorilt (B2G ehk Business to Government)?	204_B	
KOKKU 100%	204_C	ridade 204_A ja 204_B summa
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU	x14	
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	207	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE B5 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	x16	
PALUME VASTATA KAS B8a)-le, B8b)-le VÕI MÕLEMALE	x17	
B6a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	208_A	
B6b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu.	208_B	

C. ANDMETE KASUTAMINE, JAGAMINE, ANALÜÜS JA KAUPLEMINE

		Vastus
		1
C1. Kas teie ettevõtte kasutab järgnevaid äritarkvarasid?	301	
a) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) tarkvara.	301_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kliendisuhete haldamise (CRM) tarkvara.	301_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Ärianalüütika ehk BI (Business Intelligence) tarkvara.	301_C	1 - Jah 2 - Ei
Andmeanalüütika	x19	
C2. Kas andmeanalüüsi teevad ettevõtte oma töötajad?	302	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE C2 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C4	x21	
C3. Kas teie ettevõtte rakendab andmeanalüütikat järgmistest allikatest pärinevatele andmetele:	303	

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572025 Esitatakse: 19.03.2025, andmed 2024.a. kohta

Periood:

a) Tehinguandmed	303_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kliendiandmed	303_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Sotsiaalmeedia andmed, sh ettevõtte enda sotsiaalmeedia profiilid	303_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Veebiandmed	303_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Kaasaskantavate seadmete või sõidukite asukohaandmed	303_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Nutiseadmetest või anduritest pärit andmed	303_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Riigiasutuste avaandmed	303_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Satelliidiandmed	303_H	1 - Jah 2 - Ei
C4. Kas teie ettevõtte andmeid analüüsib mõni teine ettevõtte või organisatsioon?	305	1 - Jah 2 - Ei

D. PILVETEENUSED (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

Pilveteenused on internetipõhised teenused (sh VPN-ühendus), nt tarkvara kasutamiseks, andmete majutamiseks jne. Tellitud pilveteenust saab kasutada erinevatest internetti ühendatud arvutitest. Enamiku teenuste kasutajaliideseks on veebilehitseja, mõnel juhul installitakse spetsiaalne kasutajaliides.

- Pilveteenuste tunnused:
- 1) neid pakutakse teenuseosutajate serveritelt;
 - 2) teenuse mahtu saab kergesti muuta (nt kasutajate arvu või salvestusmahtu);
 - 3) tarbija teenindab ennast ise, teenuseosutaja personal ei sekku teenuse igapäevasesse kasutamisse;
 - 4) need on tasulised ja tasu arvestus käib teenuse kasutajate arvu või teenuse mahu järgi või ettemaksuna.

		Vastus
		1
D1. Kas teie ettevõtte kasutab tasulisi pilveteenuseid? Tasuta pilveteenused siia alla ei kuulu.	401	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE D1 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E1	x3	
D2. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest tasulistest pilveteenustest...	402	
a) E-posti teenused pilveteenusena (nt Gmail, Outlook jt).	402_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kontoritarkvara (tekstitöötlus, tabelarvutus jm) pilveteenusena, nt G Suite (Google), Office 365 jt).	402_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Finants- või raamatupidamistarkvara rakendused pilveteenusena (nt Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo jpt).	402_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) süsteemide tarkvara rakendused pilveteenusena (nt MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX).	402_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Kliendisuhete haldustarkvara (CRM) rakendused pilveteenusena (nt Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM).	402_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Tarkvara turvarakendused pilveteenusena (viirusetõrje, võrgu juurdepääsukontrollid jne, nt Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare).	402_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Ettevõtte andmebaaside majutusteenus pilveteenusena (nt Microsoft SQL).	402_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Failide säilitamine või salvestamine pilves (nt Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox jt).	402_H	1 - Jah 2 - Ei
i) Andmetöötlusvõimsus pilveteenusena oma rakenduste kasutamiseks (nt virtuaalserveri kettapinna rentimine teenusepakkujalt).	402_I	1 - Jah 2 - Ei
j) Andmetöötlusplatvormid pilveteenusena rakenduste arendamiseks, testimiseks või juurutamiseks (korduvkasutatavad tarkvaramudelid, rakenduste programmeerimisliidesed (API-d), nt Microsoft Azure).	402_J	1 - Jah 2 - Ei

E. TEHISINTELLEKTI TEHNOLOOGIATE KASUTAMINE ETTEVÕTTES

Tehisintellekt (AI – Artificial Intelligence) on tehnoloogiline süsteem, mis suudab jäljendada loomulikku inimintellekti ning mõtlemisvõimet. Tehisintellekt suudab iseseisvalt lahendada ülesandeid, õppida ning langetada otsuseid. Tehisintellekt võib põhineda täielikult tarkvaral (ilma eraldi riistvara kasutamata), aga võib olla ka seadmetesse sisse ehitatud.

		Vastus
		1
E1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tehnoloogiaid?	501	
a) Tekstikaave, kirjaliku teksti analüüs tekstis sisalduvate mustrite avastamiseks ning info esiletoomiseks NLP (loomuliku keele töötamise) ja masinõppe põhimõtetel.	501_A	1 - Jah 2 - Ei

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572025 Esitatakse: 19.03.2025, andmed 2024.a. kohta

Periood:

b) Kõnetuvastus, mis konverdeb suulise kõne masinloetavasse vormi.	501_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Tekstigeneraator, mis loob kirjaliku teksti, suulise kõne või programmeerimiskoodi vastavalt antud juhiste või esitatud päringule;	501_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Piltide, videote, helifailide genereerimine vastavalt antud juhiste (nt Lumen5, OpenArt	501_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Pildituvastus, mis identifitseerib objekte või inimesi fotodelt või piltkujutistelt (nt Google Cloud Vision, IBM Watson, Clarifai, Amazon Rekognition);	501_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Masinõpe (nt sügavõpe e deep learning) mingi valdkonna andmete automaatanalüüsiks;	501_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Kontoritöös kasutatav tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika (RPA) tööprotsesside automatiseerimiseks ja abiks otsuste langetamisel.	501_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Tehisintellektiga varustatud iseliikuv robotmasin, mis suudab autonoomselt hinnata ümbritsevat keskkonda ja selle põhjal otsuseid langetada.	501_H	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÕIGILE KÜSIMUSE E1 VARIANTIDELE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E4	x3	Suunamine
E2. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tarkvarasid või süsteeme loetletud eesmärkidel?	502	
a) Turunduseks või müügi edendamiseks	502_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Tootmisprotsessi edendamiseks	502_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Administratiivsete protsesside elluviimiseks	502_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Logistikaks	502_D	1 - Jah 2 - Ei
e) IKT turvalisuse tagamiseks	502_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Raamatupidamise, kontrolli või finantsjuhtimise jaoks	502_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Teadus- ja arendus- või innovatsioonitegevuseks (v.a tehisintellektiuuringud)	502_G	1 - Jah 2 - Ei

F. IKT JA KESKKOND

		Vastus
		1
F1. Kas teie ettevõtte kasutab energiatarbimise vähendamiseks digilahendusi?	601	1 - Jah 2 - Ei
F2. Kas teie ettevõtte kasutab materjali (sh tarbevahendid) kulu vähendamiseks või taaskasutamise suurendamiseks digilahendusi?	602	1 - Jah 2 - Ei

G. Interneti mittekasutamise põhjus

		Vastus
		1
G1. Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta interneti tööülesannete täitmiseks.	1	1 - Ettevõtte tegevus ajutiselt peatatud, lõpetatud 2 - Tööülesannete täitmine ei vaja interneti kasutamist 3 - Muu põhjus
Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta interneti tööülesannete täitmiseks.	603	

H. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

		Tundi	Minutit
		1	2
Täitmiseks kulunud aeg	1		
Näiteks: kui küsimustiku täitmiseks kulus 1,5 tundi ehk 90 minutit, siis märkige tundide väljale 1 ja minutite väljale 30.	x		

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572025

Esitatakse: 19.03.2025, andmed 2024.a. kohta

Periood:

ÜLDKOMMENTAAR