

Teenindusbaromeeter

Palume küsimustele vastamisel tavalisi hooajalisi muutusi mitte arvesse võtta. Tärniga* märgitud küsimused on kohustuslikud.

Kuuküsimused

K1. Kuidas on muutunud ettevõtte majanduslik olukord viimase 3 kuu jooksul?*

- ☐ Paranenud
- ☐ Jäänud samaks
- ☐ Halvenenud

K2. Kuidas on muutunud ettevõtte käive viimase 3 kuu jooksul?*

- ☐ Suurenenud
- ☐ Jäänud samaks
- ☐ Vähenenud

K3. Kuidas muutub Teie hinnangul ettevõtte käive järgmise 3 kuu jooksul?*

- ☐ Suureneb
- ☐ Jääb samaks
- ☐ Väheneb

K3.1 Kui lihtne või raske on Teil praegu hinnata ettevõtte tulevast majanduslikku olukorda?*

- ☐ Väga lihtne
- ☐ Lihtne
- ☐ Mõnevõrra raske
- ☐ Väga raske

K4. Kuidas muutub Teie hinnangul ettevõtte töötajate arv järgmise 3 kuu jooksul?*

- ☐ Suureneb
- ☐ Jääb samaks
- ☐ Väheneb

K5. Kuidas muutuvad Teie hinnangul ettevõtte teenuste hinnad järgmise 3 kuu jooksul?*

- ☐ Tõusevad
- ☐ Jäävad samaks
- ☐ Langevad

K16. Mis on Teie ametinimetus?*

Kvartaliküsimused (jaanuar, aprill, juuli, oktoober)

K6. Mis piirab praegu ettevõtte äritegevust?*

Märkige kõige olulisem tegur. Juhul kui valite 'Muu', siis palun täpsustage!

- ☐ Miski ei piira
- ☐ Ebapiisav nõudlus
- ☐ Tööjõupuudus
- ☐ Ruumi- või seadmete puudus
- ☐ Finantsprobleemid
- ☐ Muu: ...

K7. Kui nõudlus kasvab, kas ettevõtte saaks olemasoleva ressursiga tegevuse mahtu suurendada?*

- ☐ Jah
- ☐ Ei

K7.1 Kui K7 vastus on 'jah': Kui palju saaks tegevuse mahtu suurendada?* (%)

K8. Kuidas Te hindate praegust kommertspankade valmisolekut äriettevõtetele laenu anda?*

- ☐ Soosiv
- ☐ Normaalne
- ☐ Piirav

K9. Kuidas Te hindate lisaks kommertspankadele muude laenuandjate valmisolekut äriettevõtetele laenu anda?*

- ☐ Soosiv
- ☐ Normaalne
- ☐ Piirav

Kord aastas esitatavad küsimused ettevõtte investeeringute kohta (märts/aprill)

K10. Võrreldes üle-eelmise aastaga ettevõtte investeeringud eelmisel aastal...*

	Suurenesid	Jäid samaks	Vähenesid
Investeeringud kokku			
Masinad ja seadmed			
Maa, hooned ja muu infrastruktuur			
Immateriaalsed varad (teadus- ja arendustegevus, intellektuaalomand, kutseõpe jne)			

K11. Võrreldes eelmise aastaga on ettevõtte investeeringud käesoleval aastal...*

	Suurenenud	Jäänud samaks	Vähenenud
Investeeringud kokku			
Masinad ja seadmed			
Maa, hooned ja muu infrastruktuur			
Immateriaalsed varad (teadus- ja arendustegevus, intellektuaalomand, kutseõpe jne)			

Kord aastas esitatavad küsimused ettevõtte investeeringute kohta (oktoober/november)

K12. Kuidas on muutunud ettevõtte investeeringud käesoleval aastal eelmise aastaga võrreldes?*

- Suurenenud
- Jäänud samaks
- Vähenenud

K13. Kuidas muutuvad ettevõtte investeeringud järgmisel aastal käesoleva aastaga võrreldes?*

- Suurenevad
- Jäävad samaks
- Vähenevad

K14. Mis on käesoleval aastal tehtud ja järgmiseks aastaks kavandatud investeeringute eesmärk?

Valige sobiv(ad) kategooria(d)

	Käesoleval aastal	Järgmisel aastal
Seadmete, hoonete ja IT-vahendite väljavahetamine		
Mahtude suurendamine, uute toodete/teenuste pakkumine		
Protsesside tõhustamine		
Muu (keskkond, turvalisus jne)		

K15. Mis tegurid mõjutavad käesoleval ja järgmisel aastal ettevõtte investeeringuid kõige rohkem?

	Käesoleval aastal	Järgmisel aastal
Nõudlus		
Finantsolukord		
Tehnilised faktorid		
Muud faktorid		