

Уважаемый(ая) !



Департамент статистики приглашает Вас принять участие в исследовании **«ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТОМ И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ»**, чтобы выяснить, как за год изменилось использование жителями Эстонии компьютеров и Интернета.

- Является ли для Вас использование Интернета частью повседневной деятельности?
- Какие товары или услуги Вы покупаете в Интернете?
- Через какие устройства Вы пользуетесь Интернетом?

Даже если Вы читаете в Интернете только новости или не пользуетесь им вообще – мы все равно желаем узнать Ваше мнение.

На основании случайной выборки мы опросим примерно 6500 жителей Эстонии в возрасте 16–74 лет. Позднее **результаты** можно сопоставить с результатами других стран Европейского союза.

В знак благодарности среди всех участвовавших в исследовании в июле мы разыграем пять подарочных карточек Partner на 50 евро. С победителями свяжутся.

НАЧНИТЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ВОПРОСНИКА ЗДЕСЬ!

- Ответить на вопросы исследования можно **в веб-среде** или **по телефону**.
- Ответить на вопросы **в веб-среде** можно в период . Войти в веб-среду с помощью ID-карты, мобильного ID или Smart-ID может **только попавшее в выборку исследования лицо**.
- Если у Вас нет возможности заполнить анкету в веб-среде, то в период ответить на вопросы анкеты можно также **по телефону**. Интервьюер свяжется с Вами в этот период. В целях обеспечения качества данных разговор с согласия респондента записывается.
- Участие является добровольным. Для отказа от участия просим связаться с нашей службой поддержки клиентов.
- Службе поддержки клиентов при желании можно сообщить также свой действующий номер телефона и предпочтения относительно времени проведения опроса.
- Информация об обработке персональных данных доступна на веб-странице Департамента статистики в разделе [Andmekaitse](#), дополнительную информацию об исследовании можно найти в разделе [Isiku-uuringud](#).

С надеждой на сотрудничество

Урмет Леэ
генеральный директор
Департамента статистики

Служба поддержки клиентов
Пн.–Чт. 8.30–16.30,
Пт. 8.30–15.30

Написать в службу
поддержки клиентов
klienditugi@stat.ee

Позвонить в службу
поддержки клиентов
+372 625 9300