

«LEIBKOND»

«kontaktisik»

«Aadress1»

«Aadress2»

01.04.2026 nr 2-13/26/0077

Hea «KONTAKTISIK»!

Statistikaamet kutsub Teid osalema **internetikasutuse ja digioskuste uuringus**, et selgitada välja, kuidas on Eesti elanike arvuti- ja internetikasutus aastaga muutunud.

- Kas interneti kasutamine on Teie jaoks osa igapäevastest tegevustest?
- Milliseid tooteid või teenuseid Te veebist ostate?
- Millistes seadmetes internetti kasutate?

Isegi kui vajate internetti vaid uudiste lugemiseks või üldse mitte – ka siis soovime kuulda Teie arvamust. Juhusliku valiku alusel küsitleme ligi 6500 Eesti elanikku vanuses 16–74.

Kõigi vastanute vahel loosime juulis välja viis 50-eurost Partner kinkekaarti. Võitjatega võtame ühendust.

Uuringule saate vastata telefoni teel ajavahemikul «CATI». Küsitaja võtab sel perioodil Teiega ühendust. Andmete kvaliteedi tagamiseks kõne vastaja nõusolekul salvestatakse.

Uuringus osalemine on vabatahtlik. Vastamisest loobumiseks palume teavitada meie kliendituge. Klienditoele saab soovi korral edastada ka oma telefoninumbri ja eelistuse küsitluse aja kohta.

Klienditoele saab ühendust võtta telefonil 625 9300 (E–N 8.30–16.30, R 8.30–15.30) või e-posti aadressil klienditugi@stat.ee.

Kui soovite uuringu küsimustele **vastata veebis**, siis palun öelge seda küsitlejale või klienditoele.

Isikuandmete töötlemise kohta saab lugeda Statistikaameti kodulehe valiku „Statistikaamet“ alateema „Andmekaitse“ alt.

Uuringu kohta saab lisateavet Statistikaameti kodulehe valiku „Esita andmeid“ alateema „Andmete esitamisest“ osa „Isiku-uuringud“ alt.

Lugupidamisega



Urmet Lee
peadirektor

УВАЖАЕМЫЙ РЕСПОНДЕНТ!

Департамент статистики приглашает Вас принять участие в **исследовании «Пользование интернетом и цифровых навыков»**, чтобы выяснить, как за год изменилось использование жителями Эстонии компьютеров и Интернета.

- Является ли для Вас использование Интернета частью повседневной деятельности?
- Какие товары или услуги Вы покупаете в Интернете?
- Через какие устройства Вы пользуетесь Интернетом?

Даже если Вы читаете в Интернете только новости или не пользуетесь им вообще – мы все равно желаем узнать Ваше мнение. На основании случайной выборки мы опросим примерно 6500 жителей Эстонии в возрасте 16–74 лет.

Среди всех респондентов в июле будут разыграны пять подарочных карточек Partner на 50 евро. С победителями свяжутся.

Ответить на вопросы исследования по телефону можно в период **«САТИ»**. Интервьюер свяжется с вами в этот период. В целях обеспечения качества данных разговор с согласия респондента записывается.

Участие в исследовании является добровольным. Для отказа от участия просим связаться с нашей службой поддержки клиентов. При желании Вы можете сообщить службе поддержки клиентов также свой номер телефона и предпочитаемое время для проведения опроса.

Связаться со службой поддержки клиентов можно по телефону 625 9300 (Пн.–Чт. 8.30–16.30 и Пт. 8.30–15.30) или по электронной почте klienditugi@stat.ee

Если Вы желаете ответить на вопросы **в веб-среде**, сообщите об этом интервьюеру или в службу поддержки клиентов.

Информацию об обработке личных данных можно найти на сайте Департамента статистики в разделе „Statistikaamet“ – „Andmekaitse“.

Дополнительная информация об исследовании: „Esita andmeid“ – „Andmete esitamisest“ – „Isiku-uuringud“.

С уважением,



Урмет Лез
генеральный директор