

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ 2026

Руководство к заполнению анкеты

Содержание

Введение	3
ЧАСТЬ U. Использование Интернета в домохозяйстве	3
ЧАСТЬ W. Использование Интернета	3
ЧАСТЬ T. ИИ — Искусственный интеллект	4
ЧАСТЬ X. Использование электронных услуг публичного сектора	5
ЧАСТЬ Y. Интернет-торговля	6
ЧАСТЬ Z. Цифровые (дигитальные) навыки	6
ЧАСТЬ S. Защита персональных данных и безопасность в интернете	7
ЧАСТЬ D. Интернет вещей	8
ЧАСТЬ F. Замена дигитальных (цифровых) устройств	10
ЧАСТЬ ZZ. Безопасность интернета	10
ЧАСТЬ YF. Некоторые данные	11

Введение

Инфотехнологии (ИТ) развиваются в наши дни очень стремительно, и эти изменения влияют на использование компьютеров, смарт-девайсов и Интернета как в домохозяйствах, так и на индивидуальном уровне. В связи с этим важно проводить опросы каждый год. Вопросы основываются на исследовании, проводимом статистической службой Евростат, которое кроме Эстонии охватывает и другие страны Европы.

Основные темы опроса следующие:

1. доступ к средствам ИТ;
2. использование Интернета: частота использования, устройства для пользования Интернетом, цель использования (общение, поиск информации, продвижение по карьере и т.д.), возможности самосовершенствования;
3. использование э-услуг публичного сектора;
4. интернет-торговля: покупка/заказ товаров или услуг через Интернет, их стоимость, частота покупок/заказов;
5. наличие цифровых навыков: какие действия, связанные с программным обеспечением или приложениями, выполняются;
6. использование цифровых устройств с интернет-подключением, какие устройства используются: причины неиспользования;
7. замена цифровых устройств, что стало со старыми устройствами;
8. действия по защите персональных данных.

ЧАСТЬ U. Использование Интернета в домохозяйстве

U01. Здесь имеют в виду не наличие возможности подключения к Интернету, а возможность войти в Интернет сразу, если это необходимо, и не имеет значения, с помощью какого устройства.

Под домохозяйством подразумевается группа людей, проживающих в основном на общей жилой площади, т.е. по одному адресу, и использующих общие финансовые средства или продовольственные запасы. Домохозяйством является также и одиноко проживающий человек.

ЧАСТЬ W. Использование Интернета

W01. Учитывать пользование Интернетом в любом месте (дома, на работе или в каком-либо другом месте) и при помощи любого устройства, например, настольного компьютера, ноутбука, мини-ноутбука (netbook), планшета, а также мобильного телефона или смартфона, игровой консоли, устройства для чтения электронных книг и т.д.

W02. Несколько раз в день – это ответ для самых частых пользователей Интернета. Лицо пользуется Интернетом не менее четырех раз в неделю и несколько раз в день. Если респондент, например, на работе пользуется Интернетом пять раз в неделю и несколько раз в день, но дома за два выходных дня так часто его не использует, следует выбрать ответ «Несколько раз в день».

Один раз в день или почти каждый день – этот ответ следует выбрать, если респондент заходит в Интернет 1 раз в день, или почти каждый день, но не несколько раз в день.

W04. Вопрос касается пользования Интернетом в личных (не связанных с работой) целях. Однако выход в Интернет мог происходить на рабочем месте, дома или в другом месте. Сюда относятся все устройства, через которые можно пользоваться Интернетом (например, компьютер, смартфон, смарт-телевизор). К ответам относится и использование приложений.

Отправление или получение электронных писем – включает как отправку электронных писем, например, друзьям, так и получение информации о товарах и услугах.

Звонки или видеовызовы через Интернет – включает звонки или видеовызовы через интернет. Предполагает наличие установленного в устройстве программного обеспечения (например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx). Использование таких приложений, как WebEx, MS Teams или Zoom следует добавить сюда только в том случае, если они используются в личных целях.

Участие в социальных сетях – предполагает создание пользователем своего профиля для общения с другими участниками среды. Участие подразумевает публикацию постов, фотографий, видеоклипов, статей и других материалов, обмен ими и другие действия. Принимать участие в социальных сетях можно как под собственными или вымышленными данными, так и анонимно. Наиболее популярными социальными сетями в Эстонии можно считать Facebook, X (в прошлом – Twitter), Instagram, Snapchat, ВКонтакте, Одноклассники и Tiktok.

Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях – для смарт-устройств предполагается наличие установленного программного обеспечения (например, Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram).

Чтение новостей /газет / журналов – сюда относятся как бесплатные, так и платные онлайн-издания.

Поиск информации о здоровье – относительно как физического, так и психического здоровья. Следует учитывать поиск информации о здоровье только в частных целях, в т.ч. по просьбе других лиц (членов семьи, друзей, знакомых), чтобы позднее передать им полученную информацию. Следует добавить также поиск информации, связанной со здоровьем питомцев. Поиск информации о здоровье в рабочих целях здесь не учитывается.

Поиск информации о товарах и услугах – поиск информации о любых товарах (например, фильмы, видеоигры, электронные учебные материалы, одежда, электроника, компьютерное программное обеспечение) или услугах (например, банковские, финансовые услуги и услуги здравоохранения). Сюда не относятся сделки купли-продажи, например покупка товаров или услуг по интернету или в других местах, хотя перед покупкой обычно о них собирают информацию.

Выражение своего мнения на общественные или политические темы – учитываются посты или комментарии на любых веб-ресурсах (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям). К этому относится также использование такой реакции, как кнопка «Нравится» и прочее подобное.

Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы – создание петиций или их подписание. Сюда относятся также э-голосование на выборах или участие в голосовании по поводу городского народного бюджета.

Продажа товаров / услуг – имеется в виду продажа товаров и услуг в веб-среде (например, osta.ee, okidoki.ee, eBay.com, Yaga, FB Marketplace). Важно, что сделка продажи происходит по Интернету, оплата может производиться и вне Интернета. Не учитывается, если сделка происходит по электронной почте или телефону, опубликованным в объявлении о продаже в Интернете.

Регистрация на прием к медицинскому работнику через веб-страницу или приложение (напр., к врачу в больнице или клинике, к физио- или психотерапевту) – не учитывать отправление электронного письма.

Использование других услуг здравоохранения через веб-страницу или приложение вместо похода в больницу или к врачу (напр., получение рецепта или консультация врача по интернету) – в случае, если собранная информация доступна также врачу, то следует учитывать также приложения, которые подключены к портативным устройствам, с помощью которых измеряется, например уровень сахара в крови, сердечный ритм, режим сна и т. п. К этому не относятся консультации, которые проходят по электронной почте.

Продажа товаров/услуг – имеется в виду продажа товаров и услуг через веб-среду (напр., osta.ee, okidoki.ee, eBay.com, Yaga, FB Marketplace). Важно заключение сделки по продаже через интернет, оплата может проходить и вне интернет-среды. Не учитываются сделки, которые совершаются по номеру телефона или электронной почте, указанных в объявлении о продаже на веб-странице.

Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка – сюда относятся, например, банковские перечисления и операции. Учитывается использование как сайта, так и мобильных приложений. Сюда не относятся действия, не связанные с банком (например, финансовые услуги, страхование и т.п.). К этому не относится также использование электронного кошелька.

ЧАСТЬ Т. ИИ – Искусственный интеллект

T01. Искусственный интеллект (AI – Artificial Intelligence) является совокупностью технологий и методов, позволяющей системам обучаться, делать выводы и автоматизировать принятие решений для достижения поставленных целей. Искусственный интеллект может работать как программное обеспечение или быть интегрированным в устройство.

W05. Участие в онлайн-курсах – следует учитывать только участие в веб-курсах, т.е. через Интернет, как в рабочих целях, так и с целью расширения кругозора. В качестве курсов учитываются как курсы получения квалификации, так и веб-курсы народного университета для расширения кругозора. Веб-курсы могут предлагать как образовательные учреждения (школы, университеты), так и другие организации и учреждения (библиотеки, некоммерческие объединения, т.е. MTÜ). Учитываются также курсы, которые проводятся в веб-среде лишь частично.

Использование учебных онлайн-материалов вне учебного веб-курса – здесь учитывать, помимо самостоятельного использования учебных материалов из Интернета, также использование дополнительных или вспомогательных интернет-материалов в рамках таких курсов, которые не проводятся в веб-среде. Использование средств искусственного интеллекта относится сюда, если они используются в целях обучения (напр., для составления резюме учебных материалов).

Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде. Учащимися здесь считаются ученики и студенты любой ступени образования, а также участники курсов. Подразумевается любое общение с преподавателями, или другими учениками как в специальной учебной интернет-среде (например, Google Classroom и др.), так и на типичных платформах общения (например, Zoom, MS Teams и др.). Страницы образовательных организаций в Facebook здесь не учитывать.

ЧАСТЬ X. Использование электронных услуг публичного сектора

X01. Сюда не входят действия, связанные с работой (например, декларирование налога с оборота предприятия), и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальной услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.

Учитываются все другие сайты и электронные услуги публичного сектора, например ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах (частного лица), бронирование визита к врачу, eKool, ходатайство о социальных пособиях и т. д.

К учреждениям и услугам публичного сектора относится, например, портал пациентов digilugu.ee и digiretsept, школы (в т. ч. eKool, Stuumium) и общественно-правовые университеты, министерства, Департамент шоссейных дорог (в т.ч. ARK), Налогово-таможенный департамент, Департамент полиции и погранохраны, Центр управления государственными лесами (RMK), Касса по безработице, учреждения волостных и местных самоуправлений (KOV). Более подробную информацию об учреждениях публичного сектора можно найти на сайте <https://www.fin.ee/riik-ja-omavalitsused-planeeringud/riigihaldus>.

Просматривал(-а) сохраненные о себе данные в различных открытых электронных приложениях – учитывать следует просмотр информации и поиск информации о себе или своем имуществе только из государственных электронных приложений, например, проверка данных о состоянии здоровья, просмотр истории личного автомобиля, проверка сроков личных платежей в электронной среде Налогового департамента и т.п.

Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам – здесь учитывать получение информации из какой-нибудь открытой (публичной) базы данных, регистра.

Посещал(а) веб-сайты или мобильные приложения государственного сектора в целях получения информации – сюда относится поиск информации на сайтах государственных учреждений, волостных и других учреждений государственного сектора (например, поиск информации на сайте Департамента здоровья, получение уведомлений с мобильного приложения HOIA, поиск информации на сайте школы и использование eKool для получения информации), за исключением сайтов предлагаемых госпредприятиями услуг почты, транспорта или коммунальной услуги (электро- и водоснабжения), сайтов государственных новостных порталов и метеослужбы.

X0105. Скачивание / распечатывание бланков заявлений, ходатайств – скачивание (или распечатывание) заявлений, ходатайств или бланков для получения информации, подачи ходатайств или в других целях. К этому относится, например, регистрация места жительства, подача ходатайств на социальные пособия, получение ID-карты или водительских прав, регистрация транспортного средства и т.п. бланки в виде файлов PDF, DOC и др.

X0109. Договоренность о встрече через сайт или приложение – здесь учитывать регистрацию через Интернет на прием к врачу, бронирование через Интернет времени встречи с социальным работником или чиновником самоуправления, бронирование в веб-среде времени вакцинации и др.

X07A. Человек заполнил налоговую декларацию в интернете или подтвердил предварительно полностью заполненную форму.

X08. Подавал(а) запрос относительно официальных документов или свидетельств. Например, запрос в Интернете свидетельства об окончании школы, запрос в электронном регистре народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в полиции или Регистре наказаний. В случае необходимости снятие копий с этих документов.

Ходатайствовал(а) о пособии, компенсации или подавал(а) заявления – сюда относится ходатайство о пенсии, прожиточном пособии; учебном пособии по потребности; детских пособиях и других семейных пособиях через Интернет; подача заявления о взятии на учет в качестве безработного, ходатайство о пособии по безработице или компенсации страхования от безработицы; подача заявления в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме OIS и т.д.

Предъявлял(а) другие требования, жалобы или заявления – здесь подразумевается сообщение полиции через Интернет о преступлении, подача жалобы в Департамент защиты прав потребителей через Интернет, подача гражданских исков в суд или других заявлений и жалоб на веб-сайте официального учреждения.

X09. Беспокорство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенничество относительно карточек), нежелание платить через Интернет – имеется в виду беспокорство по поводу утечки личных данных, например имени, адресов, финансовой информации и т.п.

ЧАСТЬ Y. Интернет-торговля

Y01. К интернет-торговле относятся также финансовые инвестиции, в т.ч. приобретение акций, покупка ваучеров, бронирование размещения, участие в лотереях и ставках, также пользование платными информационными услугами, которые были напрямую оплачены. Сюда относятся также покупки товаров, сделанные через интернет-аукционы (eBay, Osta.ee и др.) или платформы шеринговой экономики (напр. Airbnb) и покупки бывших в употреблении товаров в личных целях.

Учитываются только те лица, которые фактически совершили сделку по Интернету, даже если заказ был выполнен от имени другого лица. Таким образом, те лица, которые разрешили кому-то другому от своего имени сделать заказ – не учитываются.

Временем совершения сделки считается количество времени, которое ушло на заказ товара или услуга, а не время доставки или оплаты купленного / заказанного товара.

При покупке транспортных билетов путем заключения прямого платежного поручения учитывается только покупка первого билета, а последующее автоматическое продление не учитывается.

Сюда не относятся товары и услуги, полученные через Интернет бесплатно (программное обеспечение, или freeware, скачивание PDF-файлов, заказ столика в ресторане и т.д.). Скачивание программного обеспечения с бесплатным пробным периодом учитывается только в том случае, если эта услуга была оплачена позже.

Сюда не относятся товары, заказанные с профессиональной целью. Сообщения показаний электрических счетчиков и счетчиков воды сюда не относятся, даже тогда, когда за электроэнергию и воду платили по электронным каналам.

ЧАСТЬ Z. Цифровые (дигитальные) навыки

Z10. Перенос файлов из одного места в другое – например, скачивание фотографий с цифровой камеры на компьютер, на компьютере из одной папки в другую или со смартфона или другого устройства в облако.

Установка любого программного обеспечения или мобильного приложения – не относите к этому автоматические обновления.

Изменение настроек любого программного обеспечения или мобильного приложения – например, сюда относится изменение настроек, касающихся обновлений Windows 10, изменение времени проведения проверки в антивирусной программе, добавление адресатов в папку спама электронной почты или их

удаление из папки, разрешение или запрет файлов cookie и рекламы в веб-браузере (напр., Mozilla Firefox). Учитывайте здесь также изменение функций входа на смартфоне, например, замена пароля идентификацией по распознаванию лица или отпечаткам пальцев. Сюда не относится включение режима полета в смартфоне или ноутбуке.

Z11. Использование программ текстовой обработки – создание, изменение и сохранение документов в программе текстовой обработки (напр., Microsoft Word, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer, Apple Pages, Google Docs). К этому не относится составление электронного письма в приложении электронной почты.

Комбинирование в одном файле данных разного типа – создание и изменение файла в разных форматах. Здесь учитывается, если в одном файле вы сделали как минимум два из следующих действий: написание текста или его добавление, добавление изображений, создание таблицы, добавление звука и т.д. Файл может быть создан в программе для обработки текстовой информации (MS Word и т.п.), программах для подготовки презентаций (PowerPoint, Google Slides и т.п.), мультимедийном приложении (файлы с расширением mp3, mp4 и т.п) и др.

Обработка изображений, видеороликов или звуковых файлов – обработка медиа в программах для обработки изображений (напр., Adobe Photoshop Elements, IrfanView); программах для редактирования видео (напр., Adobe Premiere Elements, Pinnacle Studio, Windows Movie Maker); программах для обработки музыки (напр., Audacity). Здесь учитываются также бесплатные программы. Учитывается также добавление фильтров в приложениях (напр., TikTok, Instagram, Messenger, Snapchat и т. п.).

Z15. Проверка достоверности увиденной на новостных интернет-порталах или в социальных сетях информации или контента – информацию можно проверить, например, путем проверки источников, поиска дополнительной информации, а также путем обсуждения с другими людьми.

Z16. Проверка достоверности информации или контента из интернета

Следил(-а) за обсуждением этой информации – к этому относится прочтение комментариев или участие в дискуссиях на веб-страницах или в социальных медиа (напр., Facebook, блоги). Обмен мнениями в приложениях по обмену сообщениями (напр., WhatsApp, Messenger, Skype) или электронной почте.

ЧАСТЬ S. Защита персональных данных и безопасность в интернете

S02B. Под персональными данными подразумевается информация, которую вы считаете приватной и не хотели бы обязательно делиться с ней с общественностью. Такой информацией могут быть имя, дата рождения, номер ID-карты, контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), номер кредитной карты, ПИН-код дебетовой карты, а также информация о местонахождении телефона, фотографии и т.п.

Перед передачей персональных данных я прочел/прочла условия обработки персональных данных – в этих условиях приведены принципы и установившиеся практики, согласно которым поставщики услуг используют персональные данные, а также информация о том, каким другим учреждениям/организациям передают эти данные.

Я запретил(а) или ограничил(а) доступ к информации о месторасположении своего устройства – месторасположение можно установить, например, через IP-адрес, сигнал GPS, Bluetooth или посредством наблюдения за расстоянием устройства от мачт мобильной связи. К этому относится также отказ от предоставления доступа к информации о месторасположении в мобильном приложении или на веб-странице.

Я ограничил(а) доступ к своему профилю социальной сети или к его содержанию или к общей среде записи в вебе – здесь учитывайте, если в своем профиле социальной сети вы настроили параметр того, кто может видеть отображаемую на Вашем профиле информацию, а кто нет. Учитывайте также то, если вы, например, изменили настройки файлов в DropBox относительно того, кто может редактировать, копировать или видеть содержимое.

Я запретил(а) использование персональных данных в целях рекламы – здесь учитывайте также то, если вы попросили организацию или предприятие прекратить использование персональных данных в маркетинговых целях.

Я проверил(а), чтобы веб-страница, на которой были переданы персональные данные, была безопасной – например, на безопасность указывают логотипы безопасности или сертификаты, а также предупреждения браузера. Проверка может означать также поиск дополнительной информации в интернете и т.п.

Я попросил(а) у администратора веб-сайта или поискового монитора доступ к данным, которые были собраны относительно меня, чтобы исправить или удалить их – согласно Общему регламенту по защите данных каждый имеет право ознакомиться с данными, которые были собраны относительно него. Об ознакомлении с данными можно ходатайствовать в целях как их исправления, так и удаления.

ZZ05. Учитывайте изменение настроек браузера и блокировку или ограничение файлов куки. Файлы куки – это небольшие текстовые файлы, которые используются веб-сайтами на компьютере пользователя и которые позволяют идентифицировать компьютер. Они используются для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах, которые посещают пользователи, и о действиях, которые они выполняют на этих веб-сайтах. Иногда файлы куки предназначены для оптимизации использования веб-сайта.

S04B. Подразумевается программное обеспечение, которое блокирует слежку за выполненными в интернете действиями (посещение веб-страниц, поиск контента и т. д.). Программное обеспечение может быть специальным скачиваемым ПО, плагином или функциональностью веб-браузера. Для использования дополнительной функциональности, ограничивающей возможности слежки в браузерах, требуется включить данную функцию (напр. incognito/private window).

ЧАСТЬ D. Интернет вещей

D01. С интернет-соединением термостат, счетчик расхода электричества, осветительные приборы, штепсельные соединения или другое решение с интернет-соединением для мониторинга использования или экономии энергии в доме – здесь учитывать как локальные, так и дистанционные устройства, а также солнечные панели с интернет-соединением, поливочные системы и т.п. Сюда также относятся решения «умного дома», например, окна или шторы, цель которых оптимизировать управление расходами энергии.

С интернет-соединением домашняя сигнализация, дымовой датчик, камеры видеонаблюдения, смарт-замки или другое решение с интернет-соединением по обеспечению безопасности дома – здесь учитывать как локальные, так и дистанционные устройства, которые предназначены для обеспечения безопасности Вашего дома.

С интернет-соединением домашняя техника, например газонокосилка-робот, пылесос-робот, холодильник, духовка, кофейный автомат и т.п., которые возможно контролировать дистанционно – здесь учитывать всевозможную крупную и мелкую домашнюю технику с интернет-соединением, включая садовую.

Управляемый голосовым сообщением и выполняющий команды виртуальный помощник, например, Google Assistant, Alexa, Siri, Cortana, Vixby и т.п. – виртуальные помощники – это такие устройства, которые способны выполнять команды, получаемые голосовым сообщением. Им можно задавать вопросы и контролировать решения «умного дома». Здесь учитывать как отдельно стоящие устройства, так и таких виртуальных помощников, которые встроены, например, в смартфон или другие устройства, а также использование виртуального помощника в личном автомобиле.

D02. Беспокойство по поводу приватности и защиты данных, собираемых обо мне через эти приборы/устройства – подразумеваются проблемы, связанные с защитой данных и приватностью.

Беспокойство по поводу безопасности (напр., ввиду взлома устройства) – здесь имеется в виду обеспокоенность из-за проблем безопасности, связанных с хакерством и взломом устройства. Эти проблемы не приносят физического вреда ни человеку, ни устройству.

Беспокойство по поводу безопасности и вреда для здоровья (напр., использование устройства может привести к несчастному случаю, травмам или проблемам со здоровьем) – взломанное хакерами или неисправное устройство (программное обеспечение с дефектом, перебои с Интернетом) может нанести человеку или другому устройству физический вред, например автомобиль, в компьютер которого совершено хакерское вторжение, может въехать в стену, газонокосилка может наехать на грядку и т.д. Устройство с интернет-соединением может быть вредным для здоровья (электромагнитные поля) и вызвать проблемы со здоровьем.

D03. Смарт-телевизор – подразумевается использование смарт-телевизора, если вы смотрите телеконтент посредством интернета. Использование обычного телевизора или телевизионной услуги здесь не учитывается.

Помимо смарт-телевизоров учитывать в этом вопросе такие телевизоры, которые можно подключить к Интернету через какое-либо устройство (например, Chromecast).

D04. В этом вопросе не учитывать смартфоны, лэптопы или планшетные компьютеры в случае, если они не подключены к какому-нибудь другому устройству, которое носится на руке, голове, спине или другом месте.

Смарт-часы, монитор активности, беспроводные наушники, смарт-очки, GPS-прибор для наблюдения, украшения, одежда или обувь с интернет-соединением – смарт-часы – это компьютер, напоминающий наручные часы и носимый на руке. Сенсорный экран часов предназначен для повседневного использования и часы подключены к смартфону через приложение.

Беспроводные наушники, смарт-очки – сюда относятся устройства с функцией виртуальной реальности (VR) и дополненной реальности (AR). Дополненная реальность комбинирует реальную среду и виртуальную среду (очки Google). Здесь также учитывать беспроводные наушники, например, Apple AirPods и Galaxy Buds. К этому не относятся устройства, которые подключены только через Bluetooth (напр., простые наушники/гарнитур Bluetooth и т.д.) или имеющие другие функции без интернет-подключения.

GPS-прибор для наблюдения – здесь подразумеваются небольшие приборы, цель которых – позиционирование кого-либо с помощью системы GPS-наблюдения, например, за детьми, пожилыми родственниками или домашними животными, а также за месторасположением предметов, например рюкзака или др.

Украшения, одежда или обувь с интернет-соединением – под украшениями с интернет-соединением подразумеваются, например, браслеты или кольца, имеющие функции, схожие со смарт-часами, например кольцо Oura.

Прибор с интернет-соединением для измерения кровяного давления, уровня сахара в крови, наблюдения за весом или другие лечебные или связанные со здоровьем устройства – здесь учитывать всевозможные связанные со здоровьем устройства с интернет-соединением. Такие приборы, как правило, подключены к смартфону через приложение, и пользователь может отправлять с них данные врачу. Здесь также учитывать роботов с искусственным интеллектом (AI), которые помогают пожилым людям или детям с недостатками здоровья. Зубные щетки (электрические) здесь не учитывать.

Автомобиль со встроенной WiFi-системой – имеется в виду использование автомобиля с WiFi-подключением. Автомобиль можно считать подключенным в том случае, если с помощью ноутбука или другого смарт-устройства можно подключиться к встроенной в автомобиль WiFi-системе и таким образом использовать некоторые из следующих функций:

- информация о дорожном движении и поездке (например, информация о дорожном движении, помощь при поиске парковки, оптимизация расходов топлива);
- информация, связанная с товарами (покупка товаров и услуг во время движения автомобиля);
- безопасность и информация об автомобиле (например, техническое состояние, напоминание о необходимости техобслуживания, передача данных об использовании);
- развлечение (например, интерфейс смартфона, беспроводная локальная сеть WLAN, музыка, видео, Интернет, социальные медиа);
- ассистент водителя (частичное или полное автоматическое управление);
- состояние водителя (система распознавания усталости, автоматическая адаптация к обстановке, медицинская помощь и т.д.).

В случае, если аналогичные функции используются с помощью смартфона через Bluetooth или в самом смартфоне, в этом вопросе это не учитывается.

Игрушка с интернет-соединением, в том числе (развивающая) игрушка-робот или кукла-робот, беспилотник/дрон – не учитывать здесь дроны с интернет-соединением или предназначенные для детей планшетные компьютеры. В этом вопросе учитывать только интерактивных кукол/роботов.

D05. Проблемы безопасности или конфиденциальности (например, устройство или система были взломаны, проблемы с защитой информации обо мне или моей семье в этих устройствах) – например, взлом устройства, кража данных респондента, получение контроля над устройством другим лицом и т. д.

Проблемы безопасности или здоровья (несчастный случай, травма или проблема со здоровьем, связанные с использованием устройства) – например, из-за сбоя функции автономного вождения (автоматизированные основные функции управления в определенных условиях, то есть автопилот) транспортное средство может столкнуться с объектом или наехать на пешехода; проблемы безопасности или здоровья, связанные с устройствами Интернета вещей (IoT), – могут возникать также из-за сбоя программного обеспечения (например, из-за дефектного программного обеспечения на устройстве для мониторинга здоровья может быть неправильно введено лекарство) или из-за прерывания интернет-соединения; использование устройства может негативно влиять на физическое или психическое здоровье пользователя (например, вызывать психологическую зависимость).

ЧАСТЬ F. Замена дигитальных (цифровых) устройств

F011–F013. В домохозяйстве одним и тем же устройством могут пользоваться несколько членов семьи. Учитывать следует только те устройства, за которые респондент считает себя ответственным, и которые в последнее время стали лишними.

До сих пор в моем домохозяйстве, но не используется ежедневно – этот вариант ответа следует выбрать в том случае, если с используемым устройством ничего не делали, но все еще хранят дома.

Отдали или продали – продали другому частному лицу, в т.ч. через веб-сайты (osta.ee, Facebook Marketplace, eBay и др.) или на основании схемы возврата, предлагаемой предприятию (розничному продавцу) со стороны производителя, согласно которой покупатель получает при покупке нового устройства скидку.

Никогда не владел(-а) или до сих пор используется – ввиду того, что у респондента этого никогда не было, или из-за того, что это до сих пор используется, напр. общий стационарный компьютер, которым до сих пор пользуются в семье.

ЧАСТЬ ZZ. Безопасность интернета

ZZ11. Отметить также в том случае, если Вы воздерживались от использования даже одной э-услуги.

Э-услуги местного самоуправления – ходатайство на веб-сайте или интернет-портале местного самоуправления о социальных пособиях, разрешениях или согласованиях; ходатайство на веб-сайте учреждения, подведомственного местному самоуправлению, об оказании какой-либо услуги, например, связанной с образованием.

Э-услуги Регистра народонаселения – регистрация изменения места жительства, рождения ребенка и имени, заказ справок о семейных событиях и др.

ZZ17. Избегание использования государственных цифровых услуг – респондент избегал услуг, если ввиду риска(-ов) безопасности он не использовал какую-либо онлайн-услугу, которую он хотел использовать или в которой он испытывал необходимость. К избеганию услуги относятся также случаи, когда респондент решает из соображений безопасности (а не удобства) не использовать онлайн-услугу и вместо этого использует услугу альтернативным способом (напр., вместо интернет-среды общается со службой по телефону, вместо ходатайства о документах по интернету выбирает встречу в офисе).

Можно выбрать один вариант ответа.

ZZ18. Источники для получения информации об угрозах безопасности, можно отметить все источники, из которых получали информацию.

ZZ08. Учитываются только те действия, которые Вы сами выполняли для обеспечения безопасности или конфиденциальности. Действия, совершаемые каким-либо другим членом домохозяйства, здесь не учитываются.

Использовал(-а) более надежные пароли – сюда также относится использование системы менеджера или хранения паролей, например, LastPass, Keeypass, OnePassword, а также использование разной комбинации паролей на различных сайтах/приложениях, например, при входе на аккаунт Facebook и электронной почты. Под минимальными требованиями подразумеваются такие случаи, когда один и тот же пароль используется для входа на все используемые веб-сайты или приложения; пароли не менялись по крайней мере в течение одного года; если везде используются только короткие пароли или пароли с минимальным, согласно требованиям, количеством знаков.

Проверял(-а) ссылки и приложения в письмах от неизвестных или неожиданных отправителей, прежде чем их открыть, включая немедленное удаление писем – относится к тем электронным письмам и беседам (например, в Facebook, Skype, WhatsApp и других аналогичных интернет-приложениях), когда Вы не являлись запрашивающей информацией стороной, а общение инициировала другая сторона (например, неожиданно получили письмо от учреждения, которое просило открыть прилагаемый к письму счет; получили сообщение от контакта в социальной сети, с которым давно не общались и т.п.). «Проверка» («дополнительный контроль») означает подтверждение, что ссылка или прилагаемый файл отправлены знакомым Вам человеком или учреждением и являются безопасными, но также может означать запрос подтверждения от отправителя, поиск информации об учреждении-отправителе, проверку ссылки или прилагаемого файла до того, как их открыть и т. п.

Проверял(-а) и изменял(-а) настройки безопасности интернет-браузера, социальных сетей и приложений – настройки безопасности интернет-браузера можно менять в имеющемся в нем меню настроек. Учитывается, например, запрет/разрешение доступа различных приложений к Вашему интернет-контенту; запрет на файлы-куки; разрешение на автоматическое удаление истории интернет-контента в определенные промежутки времени и т.д. В социальных сетях учитывается, например, отображение постов для ограниченного круга пользователей (например, только для лиц, находящихся в списке друзей). В настройках безопасности приложений учитывается, например, запрет/разрешение доступа других приложений к контенту.

Тщательно изучал(-а) информацию о компании или поставщике услуг, прежде чем использовать или заказывать их новое приложение, услугу или устройство – учитываются такие действия, как, например, запрос в Google / поиск в поисковой системе названия предприятия / поставщика услуги; ознакомление с отзывами; ознакомление на форумах с опытом других пользователей с целью убедиться, что речь идет о вызывающем доверие предприятии или поставщике услуги.

ZZ09. Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей – учитывается отслеживание любых совершенных в Интернете действий, за исключением социальных сетей. Отслеживание действий в социальных сетях относится к первому варианту ответа. Не учитывается, если действия ребенка отслеживаются только в eKool.

Время использования ребенком Интернета ограничивается – учитывается, если время использования ребенком Интернета было ограничено в ходе устной договоренности или для ограничения использования ребенком Интернета используются предусмотренные для этого компьютерные программы или приложения, которые после указанного ограничения по времени больше не дают доступа к Интернету, программам и приложениям.

Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства – к компьютерам относятся стационарные компьютеры и ноутбуки. К смарт-устройствам относятся смартфон, планшет, смарт-часы. Не учитывать такие домашние устройства с интернет-соединением, как игровая консоль, смарт-телевизор, робот-пылесос, холодильник, термостат и т. п.

Не относится к моему домохозяйству – в Вашем домохозяйстве нет детей младше 16 лет или ребенок (дети) в младенческом возрасте.

ZZ15. Перечень киберугроз, с которыми люди сталкивались в течение последних 12 месяцев. Выбрать можно все, с чем человек сталкивался в течение последнего года.

ЧАСТЬ YF. Некоторые данные

YF1, YF10, YF23, YF24: См. «Социальные исследования (2026). Общее руководство по заполнению анкеты».

YF8, YF9: См. «Социальные исследования (2026). Общее руководство по заполнению анкеты».

Y: См. «Социальные исследования (2026). Общее руководство по заполнению анкеты».

YD18, YD19: См. «Социальные исследования (2026). Общее руководство по заполнению анкеты».