

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ 2026

Анкета

Таллинн 2026

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
CAWI ja CATi alati	TXT	Вы вошли в анкету «Инфотехнология в домохозяйстве».		
CATi peida, CAWI alati	tekst21	Среди всех респондентов, заполнивших вопросник до конца, будет разыграно пять (5) подарочных карточек Partner на 50 евро. Победители будут объявлены в июле 2026 года. Департамент статистики свяжется с победителями.		
alati	NÕUSOLEK	Вы желаете принимать участие в розыгрыше подарочной карточки?	1	Да
			2	Нет
CATi alati, CAWI peida	tekst2	ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ		
CATi peida CAWI alati	NB	NB! Если личные данные изменились, пожалуйста, укажите правильные данные в комментариях, нажав на кнопку «Добавить комментарий».		
	Y0	Имя		
	P	Фамилия		
CATi alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Личный код		
alati	YA1	Пол	1	Мужской
			2	Женский
alati	YA2	Дата рождения		
alati	YX2	Возраст		
alati		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ		
alati	U01	Есть ли у Вас или кого-то из членов Вашего домохозяйства возможность дома пользоваться Интернетом (не имеет значение, с помощью какого устройства)?	1	Да
			2	Нет
			3	Не знаю
alati		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА		
alati	tekst6	Следующие вопросы касаются Вас лично и связаны с использованием Интернета в каком угодно месте (дома, на работе, или в любом другом месте) посредством любых устройств, например, настольного компьютера, ноутбука, планшета, смартфона, игровой приставки, электронной книги или смарт-телевизора.		
	W01	Когда Вы последний раз пользовались Интернетом (с помощью компьютера, смартфона или другого устройства)?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			524	Никогда не пользовался(лась)
kui W01=311	W02	Как часто Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев?	1015	Несколько раз в день
			10401	Один раз в день или почти каждый день
			208	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день
			206	Реже, чем раз в неделю
kui W01=311	W04	В каких личных целях Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	W0401	Отправление или получение электронного письма

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			W0402	Звонки или видео разговоры через Интернет (используя разные приложения, например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)
			W0403	Активность в социальных сетях (создание профиля, публикация постов или другие действия в Facebook, X, Instagram, Snapchat, Vkontakte, Odnoklassniki, Tiktok и т.п.)
			W0429	Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях, таких как Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram и т.д. (не учитывайте здесь отправку SMS)
			W0404	Чтение новостей / газет / журналов
			W0415	Поиск информации о здоровье (например, питание, здоровый образ жизни, болезни, травмы)
			W0405	Поиск информации об услугах и товарах
			W0419	Выражение своего мнения на общественные или политические темы (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям и т.д.)
			W0420	Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы, в т.ч. в социальных сетях (например, выражение мнения на тему городского планирования, подписание петиций), а также э-голосование на выборах в Рийгикогу / Европейский парламент.
			W0424A	Прослушивание или скачивание музыки (например, через интернет-радио, Spotify, YouTube и т.д.)
			W0425	Просмотр телеканалов или телепередач на веб-сайте/в приложении других поставщиков телевизионных услуг (как прямых трансляций, так и в записи через стриминг / потоковое вещание) посредством Интернета
			W0426	Просмотр видео на каналах коммерческих услуг (например, Netflix, HBO, Disney+, Amazon Prime, Apple TV, видеопрокат Telia/Elisa)
			W0427	Просмотр видео на веб-сайтах, предлагающих услугу обмена файлами (например, YouTube, TikTok, Instagram)
			W0423	Игры или скачивание игр
			W0410	Регистрация на прием к медицинскому работнику посредством веб-страницы или приложения (напр., к врачу в больницу или клинику, к физиотерапевту или психотерапевту)
			W0430	Просмотр в веб-среде личных данных о здоровье (в т.ч. просмотр дигирецептов, истории болезней на digilugu.ee)
			W0431	Использование других услуг здравоохранения через веб-сайт или приложение вместо посещения больницы/поликлиники или визита к врачу (например, получение рецепта или консультация врача по телефону)
			W0421	Поиск работы или отправка CV

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			W0412	Продажа товаров / услуг (в т. ч. на специальных порталах, например, Osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка
			W0414	Другое
kui W0415=1	W13	Информация о здоровье, которую Вы искали в интернете, была связана...	W1301	С физическим здоровьем (напр., о симптомах вируса, высоком кровяном давлении, лекарствах с обезболивающим действием, хирургических процедурах, питании и полезных для здоровья занятиях)
			W1302	С психическим здоровьем (напр., о перегорании, депрессии, тревожности, расстройствах пищевого поведения или снижении стресса)
Kui W0405=1	W14	Была ли информация, которую Вы искали о товарах или услугах, связана с их безопасностью? Напр., информация о безопасности и составе товара или услуги, инструкция по использованию товара или услуги, контактные данные для сообщения о проблемах.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311		ИИ – искусственный интеллект		
kui W01=311	tekst	Следующие вопросы связаны с ИИ, то есть с искусственным интеллектом. Искусственный интеллект – это компьютерная программа, которая обучена создавать текст, изображения и прочий контент. Для ее использования программе необходимо задать вопрос или дать инструкции. Например: «Напиши короткое заключение о статье», «Создай презентацию» или «Найди информацию о путешествии».		
kui W01=311	T01	Использовали ли Вы в последние 3 месяца искусственный интеллект (например ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) для написания текстов, поиска ответов на вопросы или создания прочего интеллектуального контента, например изображения, кода или видео? Учитывайте как личное, так и профессиональное использование искусственного интеллекта.	1	Да
			2	Нет
kui T01=1	T02	В каких сферах жизни в последние 3 месяца Вы прибегали к помощи искусственного интеллекта? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	T0201	В личных целях
			T0202	По работе
			T0203	В связи с учебой
kui T01=2	T03	По какой причине Вы в последние 3 месяца не использовали искусственный интеллект? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	T0301	Не было необходимости
			T0302	Не знал(-а) о существовании этого рабочего инструмента
			T0303	Не было навыков
			T0304	Сомнения относительно конфиденциальности и безопасности

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			T0306	Этические проблемы (напр., сохранение стереотипов, отсутствие ответственности, использование интеллектуальной собственности без соответствующего разрешения)
			T0305	Другая причина
kui W01=311	W05	В течение последних 3 месяцев Вы пользовались следующими онлайн-возможностями самосовершенствования в образовательных, рабочих или личных целях? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	W0501	Участие в онлайн-курсах
			W0502	Использование учебных онлайн-материалов (в т.ч. аудиовизуальные материалы, электронные учебники, учебные приложения) вне учебного веб-курса
			W0503	Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде (например, Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool, Studdium)
			W0505 (EI)	Не пользовался(-лась)
kui W01=311, 312		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПУБЛИЧНОГО СЕКТОРА		
kui W01=311, 312	tekst15	В следующих вопросах учитываются сайты и электронные услуги публичного сектора. Например, ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах, бронирование визита к врачу, e-Kool, ходатайство о социальных пособиях и т.д. Сюда не входят действия, связанные с работой, и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальные услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.		
kui W01=311, 312	X01	Вы пользовались в течение последних 12 месяцев в личных целях следующими э-услугами публичного сектора? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X0110	Просматривал(-а) сохраненные о себе данные в различных открытых электронных приложениях (напр., terviseportaal, электронный налоговый департамент, электронный регистр народонаселения и т. п.)
			X0111	Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам (например, Регистр народонаселения, Земельный кадастр, регистры предприятия, библиотечный э-каталог ESTER, геопортал Земельного департамента)
			X0101	Посещал(а) некоторые сайты публичного сектора в целях получения информации, например, смотрел(а) информацию об услугах, компенсациях, законах или времени работы
			X0112	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311, 312	Tekst X01	Вы выполняли в течение последних 12 месяцев в личных целях на сайте публичного сектора в Интернете следующие действия?		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W01=311, 312	X0105	Скачивание / распечатывание заявлений, ходатайств или форм (например, ходатайство на получение ID-карты)	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X0109	Договоренность о встрече через сайт или приложение (например, регистрация на прием к врачу, договоренность о встрече с социальным работником или чиновником местного самоуправления) Не учитывать здесь договоренности через э-почту или по телефону.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X07A	В течение последних 12 месяцев Вы заполняли, изменяли, проверяли или подтверждали в личных целях декларацию о доходах в интернете или приложении?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X08	В течение последних 12 месяцев Вы выполняли в личных целях на сайте или в приложении официальных учреждений какое-нибудь из следующих действий? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X0801	Подавали запрос относительно официальных документов или свидетельств (например, запрос свидетельства об окончании школы, запрос в Регистр народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в Регистре наказаний или полиции)
			X0802	Ходатайствовали о дотации, компенсации или подавали заявления (например, ходатайствовали о пенсии или дотации на детей; подавали заявление в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме ÖIS и т.д.)
			X0803	Предъявляли другие требования и жалобы или подавали заявления (например, сообщали через Интернет в полицию о преступлении, подавали жалобу в Департамент защиты прав потребителей)
			X0804	Ничего из этого
X0804=1	X09	По какой причине в течение последних 12 месяцев Вы не подавали на сайте (через портал самообслуживания) или в приложении официальных учреждений запросы, заявления или другие ходатайства? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X091	Не было необходимости ходатайствовать о документах или подавать заявления / запросы
			X092	Отсутствие навыков или знаний (производить действия на сайте было слишком сложно)
			X093	Беспокойство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенники), нежелание платить через Интернет.
			X098	Проблемы доступности для людей с недостатками здоровья или ограниченными возможностями здоровья (напр., отсутствует совместимость с экранными считывателями или другими вспомогательными технологиями, непонятный интерфейс, на изображениях отсутствует альтернативный текст)
			X095	Другой человек сделал это от моего имени (например, консультант, советник, родственник)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			X096 (OTH)	Другая причина
X0110=1 vői X0111 vői X0101 vői X0105 vői X0109 vői X07A vői X0801 vői X0802 vői X0803=1	X10	В течение последних 12 месяцев при использовании сайта или приложения госучреждений или публичных услуг Вы сталкивались с какой-нибудь из следующих проблем? Отметить все подходящие варианты ответа.	X1001	Использование сайта или приложения было сложным (например, неудобным для пользователя, формулировки были неясными, процедуры недостаточно разъяснены)
			X1002	При использовании сайта или приложения обнаруживались технические проблемы (например, долгий процесс скачивания, в работе сайта были перебои)
			X1005	Со смартфона или планшетного компьютера к услуге нет доступа (например, версия устройства или доступные приложения не согласованы)
			X1006	Другая проблема
			X1007	Проблем не было
kui W01=311, 312		ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЯ		
kui W01=311, 312	tekst11	Следующие вопросы касаются покупки или заказа через Интернет товаров и услуг для собственных нужд посредством любого устройства (например, компьютера, планшета, смартфона). К этому относится, например, одежда, электроника, страхование, а также ваучеры, финансовые инвестиции, билеты на культурные мероприятия, музыка, приложения. Здесь не учитывают заказы, оформленные через электронную почту, SMS или MMS.		
kui W01=311, 312	Y01	Когда Вы в последний раз покупали или заказывали какой-нибудь товар или услугу через Интернет?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			523	Никогда не покупал(а) или заказывал(а) в Интернете
kui W01=311		ДИГИТАЛЬНЫЕ НАВЫКИ		
kui W01=311	Z10	Какие действия, связанные с компьютером или мобильным устройством (например, со смартфоном), Вы выполняли в течение последних 3 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z1001	Перенос файлов (например, фотографий, документов, видео) из одного места в другое (например, в другую папку, другое устройство, облако)
			Z1002	Инсталлирование любых программ или мобильных приложений
			Z1003	Изменение настроек любого программного обеспечения или мобильного приложения
			Z1004 (EI)	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311	Z11	Следующие вопросы связаны с использованием компьютерного программного обеспечения или мобильных приложений (как в образовательных, рабочих, так и личных целях). В течение последних 3 месяцев Вы выполняли следующие действия? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z1101	Использование программы для обработки текстов (например, Microsoft Word, OpenOffice, Google Docs)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Z1102	Размещение в одном файле данных разного вида (например, текст, изображение, числовая таблица, анимация, звук)
			Z1103	Использование программы для табличных расчётов (например, Microsoft Excel, LibreOffice, Google Sheets и т.д.)
			Z1104	Обработка фотографий, видео- или аудиофайлов
			Z1105	Написание скриптов/программ при помощи языка программирования (Java, Python, R, SQL и т. д.)
			Z1106	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui Z1103=1	Z12	Использовали ли Вы в программе для табличных расчётов более сложные функции при упорядочивании и анализе данных (например, фильтры, формулы, графики)?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311	Z14	В течение последних 3 месяцев считали ли Вы сомнительными или ложными информацию или содержание (напр., видео, изображения), увиденные на новостных порталах или социальных медиа в интернете (например, Facebook, Instagram, YouTube, X – бывший Twitter, или сгенерированное ИИ, напр. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, Claude, DeepSeek)?	1	Да
			2	Нет
Z14=1	Z15	В течение последних 3 месяцев Вы проверяли достоверность какой-нибудь информации или содержания (например, видео, изображения), увиденных на новостном интернет-портале или в социальных сетях?	1	Да
			2	Нет
Z15=1	Z16	Как Вы проверяли достоверность информации или содержания? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z161	Проверял(а) в Интернете источники или искал(а) там дополнительную информацию
			Z162	Следил(а) за обсуждением рассматриваемой информации
			Z163	Обсуждал(а) эту информацию вне Интернета с другими людьми или использовал(а) оффлайн-источники
			Z17	Почему Вы не проверяли достоверность информации или содержания, увиденных в Интернете? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.
Z15=2			Z171	Было известно, что эта информация, содержание или источник не вызывают доверия
			Z172	Отсутствовали необходимые знания или навыки
			Z173	Другое
Kui W01=311		ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ		
Kui W01=311	tekst22	Следующие вопросы касаются защиты личных данных и разрешения на их использование в Интернете при посещении веб-сайтов или приложений в любых целях – личных или связанных с работой.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Kui W01=311	S02B	В течение последних 3 месяцев Вы совершали для управления доступом к своим личным данным (имя и фамилия, дата рождения, личный код, номер ID-карты, контактные данные, номер кредитной карты, фотографии и т.д.) какие-нибудь из следующих действий? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	S0201B	Прочитал(а) условия обработки личных данных до того, как их предоставить
			S0202B	Запретил(а) или ограничил(а) доступ на своем устройстве (компьютер, мобильный) к данным о местоположении
			S0203B	Ограничил(а) доступ к своим профильным данным или содержанию в социальных сетях (н-р, Facebook) или к месту хранения в веб-среде (н-р, DropBox)
			S0204B	Запретил(а) использование личных данных в целях распространения рекламы (здесь учитывать также, если не дано согласие на получение рекламы)
			S0205B	Проверил(а) безопасность веб-сайта перед тем, как предоставить личные данные (например, сайты https, наличие логотипов безопасности или сертификатов безопасности)
			S0206B	Запросил(а) у администратора веб-сайта или браузера предоставить доступ к собранным обо мне данным, чтобы их исправить или удалить
			S0208B (E)	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui W01=311	ZZ05	В каком-нибудь из своих устройств Вы меняли настройки браузера, чтобы избежать файлов «куки» или ограничить их количество?	1	Да
			2	Нет
Kui W01=311	S04B	В каком-нибудь из своих устройств Вы используете программное обеспечение, которое ограничивает возможности отслеживания Ваших действий в Интернете? Учитывайте также использование разработанной в браузерах (напр., Google Chrome) функциональности, которая ограничивает возможности слежения (например, режим инкогнито/приватное окно).	1	Да
			2	Нет
Kui W01=311		ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ		
Kui W01=311	tekst17	Следующие вопросы касаются, помимо использования компьютера и смартфона, таких приборов и устройств с интернет-соединением, которыми возможно управлять через Интернет (н-р, запускать/останавливать их работу, менять/регулировать настройки, давать инструкции на выполнение дополнительных действий, получать обратную связь и т.п.) и которые могут самостоятельно связываться с другими приборами / устройствами.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Kui W01=311	D01	Использовали ли Вы в течение последних 3 месяцев в личных целях какое-нибудь из следующих устройств с интернет-соединением? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	D0101	С интернет-соединением термостат, счетчик расхода электричества, осветительные приборы, штепсельные соединения (н-р, штепсель + розетка) или другое решение с интернет-соединением для мониторинга использования или экономии энергии в доме
			D0102	С интернет-соединением домашняя сигнализация, дымовой датчик, камеры видеонаблюдения, смарт-замки или другое решение с интернет-соединением по обеспечению безопасности дома
			D0103	Домашняя техника с интернет-соединением (например робот-газонокосилка, робот-пылесос, холодильник, духовка, кофемашина, поливочные системы, садовая техника)
			D0104	Управляемый голосовым сообщением и выполняющий команды виртуальный помощник (например Google Assistant, Alexa, Siri, Cortana, Vixby и т.п.)
			D0105	Не использовал(а) ни одного из вышеназванных приборов / устройств
Kui D01={D0105}	D02	Почему Вы не использовали в течение последних 3 месяцев в личных целях ни одного из вышеназванных устройств с интернет-соединением? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	D0201	Я не знал(а), что такие приборы / устройства существуют
			D0202	У меня не было необходимости использовать такие приборы / устройства с интернет-соединением
			D0203	Цена слишком высокая
			D0204	Они не совместимы с другими приборами / устройствами или системами
			D0205	Навыки пользования такими приборами / устройствами недостаточны
			D0206	Беспокоюсь по поводу приватности и защиты данных, собираемых обо мне через эти приборы / устройства
			D0207	Беспокоюсь по поводу безопасности (например, хакерское вторжение в прибор / устройство)
			D0208	Беспокоюсь по поводу вреда для здоровья (например, пользование прибором / устройством может привести к несчастному случаю, травмам или проблемам со здоровьем)
			D0209 (ОТН)	Другое
W01=311	D03	Использовали ли Вы Интернет в течение последних 3 месяцев в личных целях в каком-нибудь из следующих устройств? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	D0301	Смарт-телевизор
			D0302	Игровая консоль с интернет-соединением
			D0303	Музыкальный центр с интернет-соединением, смарт-колонки (звуковые), в т.ч. через смартфон с bluetooth

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			D0304 (E1)	Не использовал(а) Интернет ни в одном из вышеназванных приборов / устройств
W01=311	D04	Использовали ли Вы в течение последних 3 месяцев в личных целях какое-нибудь из следующих устройств с интернет-соединением? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	D0401	Смарт-часы, монитор активности, беспроводные наушники, смарт-очки (н-р, Google- или VR-очки), GPS-прибор для наблюдения (н-р, за домашними животными), украшения, одежда или обувь с интернет-соединением
			D0402	Прибор с интернет-соединением для измерения кровяного давления, уровня сахара в крови, наблюдения за весом (н-р, смарт-весы) или другие лечебные или связанные со здоровьем устройства
			D0403	Игрушка с интернет-соединением, в том числе (развивающая) игрушка-робот или кукла-робот, беспилотник/дрон
			D0404	Автомобиль со встроенным WiFi-соединением
			D0405 (E1)	Не использовал(а) ни одного из вышеназванных приборов / устройств
(D0101 Või D0102 või D0103=1 või D0104=1) või (D0301 Või D0302 või D0303 =1) või (D0401 või D0402 või D0403 või D0404 =1)	D05	При использовании устройств или систем с интернет-соединением у Вас были следующие проблемы? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	D0501	Проблемы с безопасностью или приватностью (например, хакерское вторжение в устройство или систему, проблемы с защитой личной или семейной информации в этих устройствах)
			D0502	Проблемы со здоровьем или риском для здоровья (например, использование устройства обусловило несчастный случай, повреждение или проблему со здоровьем)
			D0503	Трудности при использовании устройства (например, настройка устройства, установка программ, подключение, синхронизация)
			D0504	Другие проблемы (например, проблемы с соединением, с услугой поддержки)
			D0505	Проблем не было
		ЗАМЕНА ДИГИТАЛЬНЫХ (ЦИФРОВЫХ) УСТРОЙСТВ		
Kui W01=311	F01	Далее последуют некоторые вопросы о замене и неиспользовании различных устройств.		
Kui W01=311	F011	После того, как последний раз Вы купили новый мобильный телефон (в т.ч. смартфон), что Вы сделали со старым устройством? Не учитывать устройства, предоставленные работодателем.	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
			956	Ничего из этого
Kui W01=311	F012	После того, как последний раз Вы купили новый ноутбук или планшет, что Вы сделали со старым устройством?	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
			956	Ничего из этого
Kui W01=311	F013	После того, как последний раз Вы купили новый стационарный компьютер, что Вы сделали со старым устройством?	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
			956	Ничего из этого
kui W01=311,312	tekstNÕUS	СОГЛАСИЕ Далее следует до 7 вопросов, касающихся использования цифровых услуг, причин отказа от использования цифровых услуг, осведомленности о киберугрозах и действий по обеспечению собственной безопасности в интернете. Это отдельная часть исследования, которая проводится Министерством юстиции и цифрового развития для формирования политики в области кибербезопасности. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие, обратившись в Департамент статистики по контактным данным, указанным в приглашении к участию в исследовании (по номеру телефона 625 9300 или адресу электронной почты klienditugi@stat.ee). Более подробную информацию о содержании исследования и отзыве согласия вы найдёте здесь: https://www.justdigi.ee/isikuandmete-tootlemine		
kui W01=311,312	NÕUSOLEK	Желаете ли Вы участвовать в исследовании и согласны ли Вы на обработку своих данных?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311,312		БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТА		
kui W01=311,312	ZZ16	Воздерживались ли Вы в последние 12 месяцев сознательно от использования цифровых услуг?	1	Да, я сознательно избегал(-а) использования цифровых услуг
			2	Нет, я не сознательно избегал(-а) использования цифровых услуг
Kui ZZ16=1	ZZ11	От использования каких государственных цифровых услуг Вы воздерживались в последние 12 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	ZZ1101	Э-услуги, связанные со здравоохранением (напр., digilugu.ee, digiretsept.ee, бронирование времени на прием к врачу и т.п.)
			ZZ1102	Э-услуги, связанные с образованием (напр., eKool, Studium, Moodle и т.п.)
			ZZ1103	Э-услуги местного самоуправления (напр., социальные услуги и пособия)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ1104	Э-услуги, управляемые Центром регистров и информационных систем (напр., коммерческий регистр, e-notar, портал недвижимости и т.п.)
			ZZ1105	Э-услуги Департамента полиции и погранохраны (напр., ходатайство о выдаче удостоверяющего личность документа, разрешения на оружие или другого документа)
			ZZ1106	Э-услуги Кассы по безработице (напр., постановка на учет как безработного, ходатайство о пособии по безработице и т.п.)
			ZZ1107	Электронное голосование на выборах
			ZZ1108	Э-услуги регистра народонаселения (напр., регистрация местожительства, рождения, брака и т.п.)
			ZZ1109	Другое
Kui ZZ16=1	ZZ17	Что было основной причиной отказа от использования цифровых услуг? Выберите один подходящий ответ.	ZZ1707	Наличие альтернатив (другой вид обслуживания)
			ZZ1708	Отсутствуют необходимые знания и навыки
			ZZ1709	Отсутствуют необходимые права и доступ
			ZZ1710	Соображения безопасности (напр., ненадлежащее использование персональных данных, проблемы безопасности, ненадежный поставщик услуг, угроза утечки данных и т.д.)
			ZZ1711	Недостаточное удобство использования
			ZZ1706	Другое
kui W01=311,312	ZZ18	Из каких источников за последние 12 месяцев вы получали информацию об угрозах безопасности? Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	ZZ1801	Общественные медиа
			ZZ1807	Социальные медиа
			ZZ1802	Уведомления или обновления от производителя
			ZZ1803	Курсы работодателя
			ZZ1804	Семинары, конференции
			ZZ1805	Веб-страницы (напр., itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee и т.п.)
			ZZ1808	От члена семьи, знакомого
kui W01=311, 312	ZZ08	Какие действия Вы выполняли в интернете или приложении в личных целях для обеспечения безопасности или конфиденциальности? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	ZZ0801	Использовал(-а) более надежные пароли (например, длиннее или сложнее минимальных требований; регулярно менял(-а) пароли)
			ZZ0802	Проверял(-а) ссылки и приложения в письмах от неизвестных или неожиданных отправителей, прежде чем их открыть, включая немедленное удаление писем
			ZZ0804	Проверял(-а) и изменял(-а) настройки безопасности интернет-браузера, социальных сетей и приложений
			ZZ0805	Использовал(-а) программы или приложения для обеспечения безопасности (например, антивирус, антишпионское ПО, брандмауэр)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ0806	Тщательно изучал(-а) информацию о компании или поставщике услуг, прежде чем использовать или заказывать их новое приложение, услугу или устройство (например, интернет-магазин, приложение такси)
			ZZ0808	Использовал(-а) двухфакторную аутентификацию в социальных сетях и почтовых сервисах
			ZZ0809	Создавал(-а) резервные копии своих данных (файлов) в отдельной среде или на внешнем носителе данных
			ZZ0807	Не делал(-а) ничего из этого
kui W01=311, 312	ZZ09	Если подумать о действиях в киберпространстве, то какие меры предпринимают взрослые в Вашем домохозяйстве, чтобы защитить детей младше 16 лет от возможных угроз? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	ZZ0901	Активно отслеживают поведение в соцсетях (например, содержание постов ребенка в Facebook, Instagram, Vkontakte; круга друзей ребенка)
			ZZ0902	Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей (например, видео, просмотренные в Youtube, игры, в которые играет, посещаемые форумы и новостные порталы, отслеживают интернет-историю)
			ZZ0903	На устройство, которым пользуется ребенок, взрослыми установлены ограничения (например, приложение родительского контроля, изменение настроек безопасности, разрешены только определенные сайты и приложения)
			ZZ0904	Время использования ребенком Интернета ограничивается
			ZZ0905	С детьми говорят об опасностях в киберпространстве (напр., общение с незнакомыми людьми, кибермошенничество, важность безопасности паролей) и знакомят их с правилами поведения в интернете.
			ZZ0906	Не умеют ничего сделать (например, знания недостаточные), хотя желание есть
			ZZ0907	Ничего не делают
			ZZ0908	Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства
			ZZ0909	Не относится к моему домохозяйству
kui W01=311, 312	ZZ15	С какими киберугрозами Вы сталкивались за последние 12 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.	ZZ1501	Поддельная веб-страница, имитирующая сайты поставщика услуг / предприятие (фишинговый сайт)
			ZZ1502	SMS-мошенничество (фишинг через SMS-сообщения)
			ZZ1503	Мошеннические письма по электронной почте (фишинг)
			ZZ1504	Взлом аккаунтов в социальных сетях или электронной почте
			ZZ1505	Заражение устройства вредоносной программой (напр., вирусом или шпионской программой)
			ZZ1506	Утечка паролей или данных

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ1507	Мошенничество на платформах для продажи и покупки товаров и услуг (напр., в Facebook Marketplace)
			ZZ1508	Звонки от телефонных мошенников
			ZZ1509	Инвестиционное мошенничество
			ZZ1510	Не сталкивался(лась) ни с чем из перечисленного
alati		НЕКОТОРЫЕ ДАННЫЕ		
alati	tekst16	Далее вопросы касаются некоторых Ваших данных.		
alati	YF1	Сейчас Вы в основном...	122	Работающий(-ая)
			130	Безработный(-ая)
			147	Пенсионер (на пенсии по старости, гибкой/досрочной или льготной пенсии)
			149	Неработающий с частичной или отсутствующей трудоспособностью (ранее пенсионер по нетрудоспособности)
			174	Ученик, студент
			142b	Нахожусь дома
			140	Служащий срочной службы, служащий альтернативной службы
			OTH	Другое
kui YF1= 122	YF10	К какой из следующих групп работников Вы относитесь?	104	Наемный работник
			151	Предприниматель, имеющий наемных работников; хуторянин, использующий наемный труд
			152	Частный предприниматель или хуторянин без наемных работников, лицо свободной профессии
			119	Работник семейного предприятия, хутора, не получающий зарплату
			OTH	Другое
YF10=OTH	YF10M	Пожалуйста, уточните.		
YF1=122	YF23	Вы работаете на этом месте работы с полной или частичной занятостью?	109	Полный рабочий день
			111	Неполный рабочий день
YF10=(104,OTH)	YF24	Это срочный или бессрочный договор / служебное соглашение?	116	Бессрочный
			117	Срочный
kui YF1= 122	YF8	Назовите Вашу должность.		
YF8 täidetud	YF9	Опишите, пожалуйста, Ваши основные должностные обязанности, в чем заключается работа?		
YF9 täidetud	YF9K	Код должности.		
alati	Y	Сколько членов в Вашем домохозяйстве (Вы в том числе)? Домохозяйство – это группа людей, проживающая в основном в одном жилом помещении, т.е. по одному адресу и пользующихся общими денежными и / или продовольственными ресурсами. Домохозяйством является и человек, проживающий один.		
Y>1	tekst18	Отметьте, пожалуйста, возраст членов домохозяйства.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule. Nr 1 korral valimiisiku eesnimi ja eeltäidetuna kuvada tema vanus Ülejäänud liikmetele kuvada järjekorra number	YX2	Возраст		
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом (в том числе Вы сами)? VÕI Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом?	1	Да
			2	Нет
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Вы, ученик или студент?	1	Да
			2	Нет
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Какой месячный нетто-доход, или среднемесячная сумма в евро обычно имеется в распоряжении Вашего домохозяйства в целом на всех членов домохозяйства? Учитывать как доход следует также различные пособия, стипендии, пенсии и т.д.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	В какой из следующих пределов можно поместить получаемую сумму?	175	До 450 евро
			176	От 451 до 800 евро
			177	От 801 до 1150 евро
			178	От 1151 до 1500 евро
			179	От 1501 до 1900 евро
			180	От 1901 до 2300 евро
			181	От 2301 до 3000 евро
			182	От 3001 до 4000 евро
			183	От 4001 евро или более
CAWI ainult (aprill-juuni)	TekstT0	На этом опрос завершён. Мы хотели бы узнать Ваше мнение относительно заполненного вопросника. В какой степени Вы согласны со следующими утверждениями? Пожалуйста, дайте оценку по 5-балльной шкале, где 5 означает «совершенно согласен(-на)» и 1 – «совершенно несогласен(-на)»,		
CAWI ainult (aprill-juuni)	T1	Формулировки вопросов были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T2	Формулировки вариантов ответов были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T3	Справки были полезны при формулировке ответов.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T4	Сообщения об ошибках и предупреждения были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T5	Веб-среда для заполнения этого опроса была удобной для пользователя.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T6	Пожалуйста, дайте общую оценку того, насколько просто было заполнять этот опрос.	10	Очень просто
			20	Просто
			30	Средне (не просто, и не сложно)
			40	Сложно
			50	Очень сложно
CAWI ainult (aprill-juuni)	T7	Пожалуйста, добавьте сюда свои дополнительные замечания об этом опросе. По части предложений и требующих исправлений мест укажите на конкретные вопросы, сообщения об ошибках и т.д.		
Alati	tekst19i	Опрос завершен. Благодарим за сотрудничество!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА (ПРОДОЛЖЕНИЕ). ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА ЗАПОЛНЯЕТ ИНТЕРВЬЮЕР И ЕЕ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТ РЕСПОНДЕНТУ.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Язык опроса	est	Эстонский
			rus	Русский
CATI alati, CAWI peida	A09	Как прошел опрос?	128	Очень хорошо
			111	Хорошо
			205	Удовлетворительно
			326	С трудностями
			328	С большими трудностями
alati, mittekohustuslik	A16	Замечания по поводу опроса. Укажите все обстоятельства, мешавшие опросу. Заполнять поле не обязательно.		