

INTERNETIKASUTUSE JA DIGIOSKUSTE UURING 2026

Ankeet

Tallinn 2026

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
CAWI ja CATi alati	TXT	Olete sisenenud „Internetikasutuse ja digioskuste uuringu“ ankeeti		
CATI peida, CAWI alati	tekst21	Kõigi küsimustiku lõpuni täitnute vahel loosime välja viis (5) 50-eurost Partner kinkekaarti. Võitjad selguvad 2026. aasta juulis. Statistikaamet võtab võitjatega ühendust.		
alati	NÕUSOLEK	Kas soovite osaleda kinkekaardi loosimises?	1	Jah
			2	Ei
CATI alati, CAWI peida	tekst2	ISIKUANDMETE KONTROLL		
CATI peida CAWI alati	NB	NB! Kui Teie isikuandmed on muutunud, siis palun märkige õiged andmed kommentaaridesse, vajutades nupule „Lisa kommentaar“.		
	Y0	Eesnimi		
	P	Perenimi		
CATI alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Isikukood		
alati	YA1	Sugu	1	Mees
			2	Naine
alati	YA2	Sünniaeg		
alati	YX2	Vanus		
alati		INTERNETI KASUTAMINE LEIBKONNAS		
alati	U01	Kas Teil või mõnel Teie leibkonna liikmel on kodus võimalik kasutada internetti (ükskõik millise seadme abil, sh nutitelefon)?	1	Jah
			2	Ei
			3	Ei tea
alati		INTERNETI KASUTAMINE		
alati	tekst6	Järgmised küsimused on Teie enda kohta ja puudutavad interneti kasutamist mistahes kohas (kodus, tööl või mõnes muus kohas) ükskõik millise seadme, nt lauarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefoni, mängukonsooli, e-lugeri, nutiteleri vm abil.		
	W01	Millal kasutasite viimati internetti (arvuti, nutitelefoni või muu seadme abil)?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			524	Ei ole kunagi kasutanud
kui W01=311	W02	Kui tihti kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul?	1015	Mitu korda päevas
			10401	Kord päevas või peaaegu iga päev
			208	Vähemalt kord nädalas, aga mitte iga päev
			206	Vähem kui kord nädalas
kui W01=311	W04	Millistel isiklikel eesmärkidel kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul? Palun märkige kõik sobivad vastused.	W0401	E-kirja saatmine või saamine
			W0402	Interneti kaudu helistamine või videokõned (kasutades erinevaid rakendusi, nt Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)
			W0403	Sotsiaalvõrgustikes osalemine (profiili loomine, teadete postitamine või muu tegevus Facebookis, X-s, Instagramis, Snapchatis, V Kontakte's, Odnoklassnikis, Tiktakis vms)
			W0429	Sõnumite vahetamine internetis või äppides, nagu Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram jm (ärge arvestage SMS-ide saatmist)
			W0404	Uudiste / ajalehtede / ajakirjade lugemine

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			W0415	Tervisealase info otsimine (nt toitumise, tervisliku eluviisi, haiguste, vigastuste kohta)
			W0405	Info otsimine toodete või teenuste kohta
			W0419	Ühiskondlikel või poliitilistel teemadel arvamuse avaldamine (nt blogis, sotsiaalvõrgustikes, artiklite kommentaariumites jne)
			W0420	Veebiaruteludel osalemine või hääletamine ühiskondlikel või poliitilistel teemadel, sh sotsiaalvõrgustikes (nt linnaplaneerimise teemal arvamuse avaldamine, petitsiooni allkirjastamine) ning e-hääletamine Riigikogu / Euroopa Parlamendi valimistel
			W0424A	Muusika kuulamine või allalaadimine (nt internetiraadios, Spotifys, YouTube'is vms)
			W0425	Interneti vahendusel telekanalite vm teleteenusepakujate veebilehel / äpis telesaadete vaatamine (nt striimimise / voogedastuse kaudu otseülekanded, järelvaatamised)
			W0426	Kommertsteenuste kanalite vaatamine (nt Netflix, HBO, Disney+, Amazon Prime, Apple TV, Telia / Elisa videolaenus)
			W0427	Videote vaatamine failijagamisteenuste veebilehtedelt (nt YouTube, TikTok, Instagram)
			W0423	Mängude mängimine või allalaadimine
			W0410	Veebilehe või äpi kaudu meditsiinitöötaja vastuvõtule registreerimine (nt arstile haiglas või kliinikus, füsio-või psühhoterapeudi juurde)
			W0430	Isiklike terviseandmete vaatamine veebis (sh digireseptide vaatamine, digilugu.ee)
			W0431	Muude tervishoiuteenuste kasutamine veebisaidi või rakenduse kaudu selle asemel, et minna haiglasse või arsti juurde (nt retsepti saamine või arsti konsultatsioon interneti teel)
			W0421	Töö otsimine või CV-de saatmine
			W0412	Toodete / teenuste müümine (sh müügiportaalides nagu osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Internetipanga, sh mobiilse internetipanga kasutamine
			W0414	Muu
kui W0415=1	W13	Tervisealane informatsioon, mida internetist otsisite, oli seotud...	W1301	Füüsilise tervisega (nt viiruse sümptomite, kõrge vererõhu, valuvaigistava toimega ravimite, kirurgiliste protseduuride, toitumise, tervist edendavate tegevuste kohta)
			W1302	Vaimse tervisega (nt läbipõlemise, depressiooni, ärevuse, toitumishäirete või stressimaandamise kohta)
kui W0405=1	W14	Kas info, mida toodete või teenuste kohta otsisite, oli seotud nende turvalisusega? Nt info toote või teenusega seotud ohutuse ja koostise kohta, toote või teenuse kasutusjuhend, kontaktandmed probleemidest teatamiseks.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311		AI - tehisintellekt		

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311	tekst	Järgmised küsimused on AI ehk tehisintellekti kohta. Tehisintellekt on arvutiprogramm, mis on treenitud looma teksti, pilte ja muud sisu. Selle kasutamiseks tuleb programmile esitada küsimus või anda juhised. Näiteks: "Kirjuta lühike kokkuvõtte artiklist", "Loo mulle esitlus" või "Leia infot reisimise kohta".		
kui W01=311	T01	Kas olete viimase 3 kuu jooksul kasutanud tehisintellekti (näiteks ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) teksti kirjutamiseks, vastuste leidmiseks küsimustele või muu intellektuaalse sisu, näiteks piltide, koodi või video loomiseks? Arvestage nii tehisintellekti isiklikku kui ka tööalast kasutamist.	1	Jah
			2	Ei
kui T01=1	T02	Millistes eluvaldkondades olete viimase 3 kuu jooksul tehisintellekti kasutanud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	T0201	Isiklikes tegevustes
			T0202	Tööalaselt
			T0203	Õpingutega seoses
kui T01=2	T03	Mis põhjusel Te ei ole viimase 3 kuu jooksul kasutanud tehisintellekti? Palun märkige kõik sobivad vastused.	T0301	Puudus vajadus
			T0302	Ei teadnud selle töövahendi olemasolust
			T0303	Puudus oskus
			T0304	Mure privaatsuse või turvalisuse pärast
			T0306	Eetilised probleemid (nt stereotüüpide säilitamine, vastutuse puudumine, intellektuaalomandi loata kasutamine)
			T0305	Muu põhjus
kui W01=311	W05	Kas olete viimase 3 kuu jooksul hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel kasutanud alljärgnevat internetipõhiseid enesetäiendamise võimalusi? Palun märkige kõik sobivad vastused.	W0501	Veebipõhistel kursustel osalemine
			W0502	Internetipõhiste õppematerjalide (sh audiovisuaalsed materjalid, e-õpikud, õppimisrakendused) kasutamine väljaspool veebikursusi
			W0503	Õppijana õpetajate, juhendajate või teiste õpilastega internetipõhises õppekeskkonnas suhtlemine (nt Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool, Stuudium)
			W0505 (EI)	Ei ole kasutanud
kui W01=311, 312		AVALIKU SEKTORI E-TEENUSTE KASUTAMINE		
kui W01=311, 312	tekst15	Järgmistes küsimustes lähevad arvesse avaliku sektori (nii riiklike kui kohalike omavalitsusasutuste) veebilehed ja e-teenused. Nt ID-kaardi taotlemine, tuludeklaratsiooni esitamine, arsti vastuvõtu broneerimine, eKool, sotsiaaltoetuste taotlemine jne. Siit jäävad välja tööalastel eesmärkidel ja e-kirja teel tehtud tegevused ning posti-, transpordi- või kommunaalteenust (nt elekter, vesi) pakkuvad riigiettevõtted ning riiklikud uudisteportaalid ja ilmteenistus.		
kui W01=311, 312	X01	Kas kasutasite viimase 12 kuu jooksul internetis isiklikul eesmärgil järgmisi avaliku sektori e-teenuseid? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X0110	Vaadanud enda kohta salvestatud infot erinevates avalikes e-rakendustes (nt terviseportaal, e-maksuamet, e-rahvastikuregister jm)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			X0111	Kasutanud juurdepääsu avalikele andmebaasidele või registritele (nt rahvastikuregister, maakataster, ettevõtteregister, raamatukogude e-kataloog ESTER, Maa-Ameti Geoportaal)
			X0101	Külasthanud mõnda avaliku sektori veebilehte info hankimise eesmärgil (nt info vaatamine teenuste, hüvitiste, seaduste või lahtiolekuaegade kohta)
			X0112	Ei ole ühtegi nimetatud tegevust teinud
kui W01=311, 312	Tekst X01	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul internetis isiklikul eesmärgil avaliku sektori veebilehel teinud järgmisi tegevusi?		
kui W01=311, 312	X0105	Avalduste, taotluste või vormide allalaadimine / printimine (nt ID-kaardi taotlemine)	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X0109	Kohtumise kokkuleppimine veebilehe või rakenduse kaudu (nt arsti vastuvõtule registreerimine, sotsiaaltöötajaga või omavalitsuse ametnikuga kohtumise kokkuleppimine) Ärge arvestage kokkuleppeid e-maili või telefoni teel.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X07A	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul täitnud, muutnud, kontrollinud või kinnitanud isiklikul eesmärgil tuludeklaratsiooni internetis või äpis?	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X08	Kas olete viimase 12 kuu jooksul teinud isiklikul eesmärgil ametiasutuste veebilehel või äpis mõnda järgmistest toimingutest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X0801	Esitanud päringu ametlike dokumentide või tunnistuste kohta (nt kooli lõputunnistuse päring, rahvastikuregistri päringud (sünd, abielu, lahutus, surm), politsei- või karistusregistri dokumendid)
			X0802	Taotlenud toetusi, hüvitisi või esitanud avaldusi (nt pensioni või lapsetoetuse taotlemine, SAIS-is sisseastumisavalduse esitamine, ÕIS-i avaldused jne)
			X0803	Esitanud muid nõudeid ja kaebusi või avaldusi (nt veebi teel politseile kuriteost teatamine, tarbijakaitsese kaebuse esitamine)
			X0804	Mitte ühtegi neist
X0804=1	X09	Mis põhjusel Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ametiasutuste veebilehel (iseteenindusportaal) või äpis esitanud päringuid, avaldusi või teinud muid taotlusi? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X091	Ei olnud vaja taotleda dokumente ega esitada nõudeid / avaldusi
			X092	Oskuste või teadmiste puudumine (veebilehel toimingute tegemine oli liiga keeruline)
			X093	Mure isikuandmete või veebimakse (kaardipettus) turvalisuse pärast, soovimatus veebis maksta.
			X098	Puudega või piiratud võimekusega inimeste juurdepääsu probleemid (nt puudub ühilduvus ekraanilugejate või muude abitehnoloogiatega, segased liidesed, piltidel puudub alternatiivtekst)
			X095	Teine inimene tegi seda minu nimel (nt konsultant, nõustaja, sugulane)
			X096 (OTH)	Muu põhjus

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
X0110=1 või X0111 või X0101 või X0105 või X0109 või X07A või X0801 või X0802 või X0803=1	X10	Kas olete viimase 12 kuu jooksul riigiasutuste või avalike teenuste veebisaidi või rakenduse kasutamisel kokku puutunud mõne järgmise probleemiga? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X1001	Veebisaidi või rakenduse kasutamine oli keeruline (nt ei olnud kasutajasõbralik, sõnastus ei olnud selge, protseduuri ei selgitatud hästi)
			X1002	Veebisaidi või rakenduse kasutamisel ilmnunud tehnilised probleemid (nt pikk laadimine, veebisait jooksis kokku)
			X1005	Nutitefonilt või tahvelarvutilt teenusele juurde ei pääse (nt seadme ühildumatu versioon või saadaolevad rakendused)
			X1006	Muu probleem
			X1007	Ei ole probleeme esinenud
kui W01=311, 312		INTERNETIKAUBANDUS		
kui W01=311, 312	tekst11	Järgmised küsimused on isiklikul otstarbel toodete ja teenuste internetist ostmise või tellimise kohta, kasutades mistahes seadet (nt arvuti, tahvelarvuti, nutitelefoni). Siia kuuluvad näiteks rõivad, elektroonika, kindlustus, aga ka vautšerid, finantsinvesteeringud, kultuuriürituste piletid, muusika ja rakendused. Siin ei arvestata e-posti, SMS-i või MMS-i teel tehtud tellimusi.		
kui W01=311, 312	Y01	Millal ostsite või tellisite viimati mõne toote või teenuse internetist?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			523	Ei ole kunagi ostnud ega tellinud interneti vahendusel
kui W01=311		DIGIOSKUSED		
kui W01=311	Z10	Milliseid arvuti või mobiilse seadmega (nt nutitelefoni) seotud tegevusi olete teinud viimase 3 kuu jooksul? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z1001	Failide (nt piltide, dokumentide, videote) ümbertõstmine ühest kohast teise (nt teise kausta, teise seadmesse, pilve)
			Z1002	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi installeerimine
			Z1003	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi sätete muutmine
			Z1004 (EI)	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
kui W01=311	Z11	Järgmised küsimused on seotud arvutitarkvara või mobiiliäppide kasutamisega (nii hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel). Kas olete viimase 3 kuu jooksul teinud järgmist? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z1101	Tekstitötlusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Word, Open Office, Google Docs)
			Z1102	Samasse faili erinevat liiki andmete paigutamine (nt tekst, pilt, arvutabel, animatsioon, heli)
			Z1103	Tabelarvutusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Excel, LibreOffice, Google Sheets jne)
			Z1104	Piltide, videote või helifailide töötlemine
			Z1105	Programmeerimiskeele abil skriptide / programmide kirjutamine (Java, Python, R, SQL jt)
			Z1106	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
Kui Z1103=1	Z12	Kas olete tabelarvutusprogrammis kasutanud andmete korrastamisel ja analüüsimisel keerukamaid funktsioone (nt filtreerimine, valemite kasutamine, jooniste tegemine)?	1	Jah

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			2	Ei
kui W01=311	Z14	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias (nt Facebook, Instagram, YouTube, X – endine Twitter või AI poolt genereeritud nt ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, Claude, DeepSeek) nähtud teavet või infosisu (nt videod, pildid) pidanud valeks või kaheldavaks?	1	Jah
			2	Ei
Z14=1	Z15	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias nähtud teabe või infosisu (nt videod, pildid) tõesust kontrollinud?	1	Jah
			2	Ei
Z15=1	Z16	Kuidas Te internetis nähtud teabe või infosisu tõesust kontrollisite? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z161	Kontrollisin internetis allikaid või otsisin sealt täiendavat teavet
			Z162	Jälgisin antud teavet käsitlevat arutelu
			Z163	Arutasin antud teavet väljaspool interneti teiste isikutega või kasutasin internetiväliseid allikaid
			Z17	Miks Te ei kontrollinud internetis nähtud teabe või infosisu tõesust? Palun märkige kõik sobivad vastused.
Z15=2			Z171	Oli teada, et see teave, sisu või allikas ei ole usaldusväärne
			Z172	Puudusid vajalikud oskused või teadmised
			Z173	Muu
Kui W01=311		ISIKUANDMETE KAITSE JA TURVALISUS INTERNETIS		
Kui W01=311	tekst22	Järgmised küsimused puudutavad isikuandmete kaitset ja nende kasutamise lubamist internetis, kasutades veebilehti või rakendusi mistahes isiklikul või tööga seotud eesmärgil.		
Kui W01=311	S02B	Kas olete internetis viimase 3 kuu jooksul oma isikuandmetele (nt nimi, sünnikuupäev, isikukood, ID-kaardi number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod vms) juurdepääsu haldamiseks teinud mõnda järgmistest toimingutest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	S0201B	Enne isikuandmete edastamist lugesin läbi isikuandmete töötlemise tingimused
			S0202B	Keelasin või piirasin juurdepääsu enda seadme (arvuti, mobiil) asukohateabele
			S0203B	Piirasin juurdepääsu oma suhtlusvõrgustiku (nt Facebooki) profiilile või sisule või jagatud salvestuskeskkonnale veebis (nt Dropbox)
			S0204B	Keelasin isikuandmete kasutamise reklaami otstarbel (siin arvestada ka nõusoleku mitteandmist reklaami vastuvõtmiseks)
			S0205B	Kontrollisin, et veebileht, kus edastas isikuandmeid, oleks turvaline (nt https-saidid, ohutuslogo või turvasertifikaadi olemasolu)
			S0206B	Palusin veebisaidi või otsingumootori haldajalt juurdepääsu andmetele, mida on minu kohta kogutud, et neid parandada või kustutada
			S0208B (EI)	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
Kui W01=311	ZZ05	Kas olete mõnel oma seadmel muutnud brauseri sätteid, et keelata või piirata küpsiste kasutamist?	1	Jah
			2	Ei

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Kui W01=311	S04B	Kas kasutate mõnes oma seadmes tarkvara, mis piirab võimalusi Teid internetis jälgida? Arvestage ka brauserites (nt Google Chrome) arendatud jälgimisvõimalusi piirava funktsionaalsuse (nt incognito/private window) kasutamist.	1	Jah
			2	Ei
Kui W01=311		ASJADE INTERNET		
Kui W01=311	tekst17	Järgmised küsimused puudutavad lisaks arvutile või nutitelefonile selliste internetiühendusega seadmete kasutamist, mida on võimalik üle interneti juhtida (nt käivitada, seisata, sätteid kohandada, anda juhiseid täiendavateks toiminguteks, saada tagasisidet vms) ja mis on võimalised iseseisvalt muude seadmetega ühendust võtma.		
Kui W01=311	D01	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel kasutanud mõnda järgmistest internetiühendusega seadmetest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	D0101	Internetiühendusega termostaat, elektriarvesti, valgustid, pistikühendused (nt pistik + pistikupes) või muu internetiühendusega lahendus energia kasutamise seireks või säästmiseks kodus
			D0102	Internetiühendusega kodune signalisatsioon, suitsuandur, turvakaamerad, nutilukud või muu kodune internetiühendusega turvalahendus
			D0103	Internetiühendusega kodumasin (nt robotniiduk, robottolmuimeja, külmik, praeahi, kohvimasin, kastmissüsteem, aiatehnika)
			D0104	Häälkäsklustega juhitud virtuaalne abiline (nt Google Assistant, Alexa, Siri, Cortana, Bixby vms)
			D0105	Ei ole kasutanud ühtegi eelnimetatud seadet
Kui D01={D0105}	D02	Miks Te ei ole viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel kasutanud ühtegi nimetatud internetiühendusega seadet? Palun märkige kõik sobivad vastused.	D0201	Ma ei teadnud, et sellised seadmed on olemas
			D0202	Mul ei ole olnud vajadust selliseid internetiühendusega seadmeid kasutada
			D0203	Hind on liiga kallis
			D0204	Ei ühildu teiste seadmete või süsteemidega
			D0205	Selliste seadmete kasutamise oskused ei ole piisavad
			D0206	Mure privaatsuse ja nende seadmete poolt minu kohta kogutavate andmete kaitse pärast
			D0207	Mure turvalisuse pärast (nt seadmesse häkkimise tõttu)
			D0208	Mure ohutuse või tervise pärast (nt seadme kasutamine võib põhjustada õnnetusi, vigastusi või terviseprobleeme)
			D0209 (OTH)	Muu
			2	Ei
W01=311	D03	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel kasutanud internetti mõnes järgmistest seadmetest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	D0301	Nutiteler
			D0302	Internetiühendusega mängukonsool
			D0303	Internetiühendusega muusikakeskus, nutikõlarid (ka nt Bluetoothiga nutitelefonid kaudu)
			D0304 (EI)	Ei ole kasutanud internetti üheski eelnimetatud seadmes

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
W01=311	D04	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel kasutanud mõnda järgmistest internetiühendusega seadmetest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	D0401	Nutikell, aktiivsusmonitor, juhtmevabad kõrvaklapid, nutiprillid (nt Google'i prillid või VR-prillid), GPS-seade (nt lemmikloomade jaoks), internetiühendusega ehted, riided või jalanõud
			D0402	Internetiühendusega seade vererõhu, veresuhkru taseme, kehakaalu jälgimiseks (nt nutikaal) või muu internetiühendusega tervise- või raviseade
			D0403	Internetiga ühendatud mänguasi, ka (arendav) robotmänguasi või -nukk, droon
			D0404	Sisseehitatud WiFi-ühendusega auto
			D0405 (EI)	Ei ole kasutanud ühtegi eelnimetatud seadet
(D0101 Või D0102 või D0103=1 või D0104=1) või (D0301 Või D0302 või D0303 =1) või (D0401 või D0402 või D0403 või D0404 =1)	D05	Kas Teil on viimase 3 kuu jooksul olnud järgmisi probleeme kasutades internetiühendusega seadmeid või süsteeme? Palun märkige kõik sobivad vastused.	D0501	Turva- või privaatsusprobleemid (nt seadmesse või süsteemi on sisse häkitud, probleemid minu või minu pere käsitleva teabe kaitsega nendes seadmetes)
			D0502	Ohutus- või terviseprobleemid (nt seadme kasutamine põhjustas õnnetuse, vigastuse või terviseprobleemi)
			D0503	Raskused seadme kasutamisel (nt seadme seadistamine, installimine, ühendamine, sidumine)
			D0504	Muud probleemid (nt ühenduse probleemid, tugiprobleemid)
			D0505	Ei ole probleeme olnud
		DIGISEADMETE VÄLJAVAHETAMINE		
Kui W01=311	F01	Järgmisena küsime mõned küsimused erinevate seadmete asendamise ja mitte kasutamise kohta.		
Kui W01=311	F011	Kui Te viimati saite uue mobiiltelefoni (sh nutitelefon), siis mida Te tegite vana seadmega? Mitte arvestada tööandja poolt antud seadmeid.	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdnud
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
Kui W01=311	F012	Kui Te viimati saite uue sülearvuti või tahvelarvuti, siis mida Te tegite vana seadmega?	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdnud
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
Kui W01=311	F013	Kui Te viimati saite uue lauarvuti, siis mida Te tegite vana seadmega?	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdnud

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
kui W01=311,312	tekstNÖUS	Järgnevad kuni 7 küsimust puudutavad digiteenuste kasutamist, digiteenuste kasutamisest loobumise põhjuseid, teadlikkust küberohtude kohta ja tegevusi enda turvalisuse tagamiseks internetis. Tegemist on uuringu eraldiseisva osaga, mille viib läbi Justiits- ja Digiministeerium küberturvalisuse poliitika kujundamiseks. Oma nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta pöördudes Statistikaameti poole uuringu kutses toodud kontaktandmetel (telefonil 625 9300 või e-postimeili aadressil klienditugi@stat.ee). Täpsema info uuringu sisu ja nõusoleku tagasivõtmise kohta leiate siit: https://www.justdigi.ee/isikuandmete-tootlemine		
kui W01=311,312	NÕUSOLEK	Kas soovite selles osaleda ning olete nõus enda andmete töötlemisega?	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311,312		INTERNETI TURVALISUS		
kui W01=311,312	ZZ16	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul teadlikult hoidunud digiteenuse kasutamisest?	1	Jah, olen teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest
			2	Ei, ma ei ole teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest
Kui ZZ16=1	ZZ11	Millistest riiklikest digiteenuste kasutamisest olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1101	Tervishoiuga seotud e-teenused (nt digilugu.ee, digiresept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule jm)
			ZZ1102	Haridusega seotud e-teenused (nt eKool, Stuudium, Moodle jm)
			ZZ1103	Kohaliku omavalitsuse e-teenused (nt sotsiaalteenused ja toetused)
			ZZ1104	Registrite ja Infosüsteemide Keskuse hallatavad e-teenused (nt äriregister, e-notar, kinnistuportaal jm)
			ZZ1105	Politsei- ja Piirivalveameti e-teenused (nt isikut tõendava, relvaloa või muu dokumendi taotlemine)
			ZZ1106	Töötukassa e-teenused (nt töötuna arvele võtmine, töötutoetuse taotlemine jm)
			ZZ1107	E-hääletamine valimistel
			ZZ1108	Rahvastikuregistri e-teenused (nt elukoha, sünni või abielu registreerimine jm)
			ZZ1109	Muu
Kui ZZ16=1	ZZ17	Mis oli peamiseks põhjuseks digiteenuste kasutamisest loobumisel? Valige üks sobiv vastus.	ZZ1707	Alternatiivide olemasolu (muu teenindusviis)
			ZZ1708	Puuduvad vajalikud teadmised ja oskused
			ZZ1709	Puuduvad vajalikud õigused ja ligipääsud
			ZZ1710	Turvakaalutlused (nt isikuandmete väärkasutus, turvarikked, ebausaldusväärne teenuseosutaja, andmelekkeoht jne)
			ZZ1711	Puudulik kasutusmugavus
			ZZ1706	Muu

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311,312	ZZ18	Millisest allikast olete viimase 12 kuu jooksul infot saanud turvaohutude kohta? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1801	Avalik meedia
			ZZ1807	Sotsiaalmeedia
			ZZ1802	Tootjapoolne teavitust / uuendus
			ZZ1803	Töötaja koolitus
			ZZ1804	Seminar / konverents
			ZZ1805	Veebileht (nt itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee jm)
			ZZ1808	Pereliikmelt, tuttavalt
kui W01=311, 312	ZZ08	Mida olete internetis või äpis isiklikul eesmärgil teinud turvalisuse või privaatsuse tagamiseks? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ0801	Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
			ZZ0802	Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist, k.a kirjade kohene kustutamine
			ZZ0804	Internetibrauseri / sotsiaalvõrgustiku / äppide turvasätete üle kontrollimine, muutmine
			ZZ0805	Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
			ZZ0806	Ettevõtte/teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne selle uue seadme/äpi/teenuse kasutamist/tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
			ZZ0808	Topelt autentimise (kaheastmelise autentimise) kasutamine sotsiaalvõrgustikes / meiliteenustes
			ZZ0809	Oma andmete (failide) varundamine eraldi keskkonda või välisele andmekandjale
			ZZ0807	Ei ole teinud ühtegi neist
kui W01=311, 312	ZZ09	Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ0901	Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalvõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, lapse postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
			ZZ0902	Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalvõrgustike (nt YouTube'is vaadatud videod, mängitud mängud, külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)
			ZZ0903	Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid)
			ZZ0904	Lapse internetikasutuse aega piiratakse
			ZZ0905	Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis (nt võõrastega suhtlemine, küberpettused, turvaline parool), jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
			ZZ0906	Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
			ZZ0907	Ei tehta midagi
			ZZ0908	Lapsel ei lubata arvutit ega nutiseadmeid kasutada
			ZZ0909	Ei kehti minu leibkonna kohta
kui W01=311, 312	ZZ15	Milliste küberohtudega olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1501	Teenusepakkuja / ettevõtet imiteeriv võlts veebileht (õngitsusleht)
			ZZ1502	Sõnumi teel leviv SMS-õngitsus
			ZZ1503	E-posti teel leviv õngitsuskiri

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			ZZ1504	Sotsiaalmeedia / e-posti kasutajakonto ülevõtmine
			ZZ1505	Seadme nakatumine pahavaraga (nt viirus, nuhkvara)
			ZZ1506	Paroolide / andmete lekkimine
			ZZ1507	Ostu-müügi keskkondades (nt Facebook Marketplace) leviv pettus
			ZZ1508	Petukõne telefonile
			ZZ1509	Investeeringispettus
			ZZ1510	Ei ole kokku puutunud ühegagi neist
alati		TAUSTANDMED		
alati	tekst16	Järgmisena palume Teil vastata taustküsimuste kohta.		
alati	YF1	Kas Te olete praegu peamiselt ...	122	Töötav
			130	Töötu
			147	Pensionär (vanadus-, paindlikul/ennetähtaegsel või sooduspensionil)
			149	Osalise või puuduva töövoimega mittetöötav (endine töövõimetuspensionär)
			174	Õpilane, üliõpilane
			142b	Kodune
			140	Ajateenija, asendusteenistuja
			OTH	Muu
kui YF1= 122	YF10	Millisesse järgmistest rühmadest Te kuulute?	104	Palgatöötaja
			151	Palgatöötaja(te)ga ettevõtja, palgatöötajaga talupidaja
			152	Üksikettevõtja, palgatöötajata talupidaja, vabakutseline
			119	Palgata töötaja pereettevõttes, talus
			OTH	Muu
YF10=OTH	YF10M	Palun täpsustage.		
YF1=122	YF23	Kas töötate sellel töökohal osalise või täistööajaga?	109	Täistööaeg
			111	Osaline tööaeg
YF10=(104,OTH)	YF24	Kas see leping / teenistussuhe on tähtajatu või tähtajaline?	116	Tähtajatu
			117	Tähtajaline
kui YF1= 122	YF8	Mis on Teie amet / ametinimetused?		
YF8 täidetud	YF9	Palun kirjeldage peamisi tööülesandeid, milles Teie töö seisneb?		
YF9 täidetud	YF9K	Ameti kood.		
alati	Y	Mitu liiget on Teie leibkonnas (kaasa arvatud Teie ise)? Leibkonna all peame silmas põhiliselt ühises eluruumis, st ühel aadressil elavat isikute rühma, kes kasutab ühiselt raha või toitu. Leibkond on ka üksi elav isik.		
Y>1	tekst18	Palun märkige leibkonnaliikmete vanus.		
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule. Nr 1 korral valimiisiku eesnimi ja eeltäidetuna kuvada tema vanus Ülejäänud liikmetele kuvada järjekorra number	YX2	Vanus		

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta (kaasa arvatud Teie ise), kas ta on õpilane või üliõpilane. VÕI Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta, kas ta on õpilane või üliõpilane.	1	Jah
			2	Ei
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Kas Te olete õpilane või üliõpilane?	1	Jah
			2	Ei
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Mis on Teie leibkonna tavaline netosissetulek koos ehk keskmine kätte saadud summa eurodes kõigi leibkonnaliikmete peale kokku? Arvestage sissetulekuks ka erinevad toetused, stipendiumid, pensionid jne.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	Millisesse järgmistest vahemikest jääb kätte saadud summa?	175	Kuni 450 eurot
			176	451 kuni 800 eurot
			177	801 kuni 1150 eurot
			178	1151 kuni 1500 eurot
			179	1501 kuni 1900 eurot
			180	1901 kuni 2300 eurot
			181	2301 kuni 3000 eurot
			182	3001 kuni 4000 eurot
			183	4001 eurot või rohkem
CAWI ainult (aprill-juuni)	TekstT0	Sellega on küsitlus lõppenud. Sooviksime teada saada Teie arvamust täidetud küsimustiku kohta. Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega? Palun andke hinnang 5 palli skaalal, kus 5 tähendab "nõustun täielikult" ja 1 "ei nõustu üldse".		
CAWI ainult (aprill-juuni)	T1	Küsimuste sõnastused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T2	Vastusevariantide sõnastused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T3	Abiinfost oli vastamisel abi.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T4	Veateated ja hoiatused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T5	Veebikeskkond oli selle küsimustiku täitmiseks kasutajasõbralik.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T6	Palun hinnake, kui lihtne oli Teil küsitlusele vastata.	10	Väga lihtne
			20	Lihtne
			30	Keskmine (polnud lihtne ega keeruline)
			40	Keeruline
			50	Väga keeruline
CAWI ainult (aprill-juuni)	T7	Palun lisage siia oma täiendavad tähelepanekud selle küsimustiku kohta. Ettepanekute või paranduskohtade osas tooge palun välja viited konkreetsetele küsimustele, veateadetele vms.		
Alati	tekst19i	Olemegi jõudnud küsitluse lõppu. Suur tänu koostöö eest!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	KÜSITLEJA OSA (JÄRG). KÜSITLEJA OSA ON KÜSITLEJALE TÄITMISEKS JA SEDA EI LOETA ETTE.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Küsitluse keel.	est	Eesti
			rus	Vene
CATI alati, CAWI peida	A09	Kuidas küsitlus kulges?	128	Väga hästi
			111	Hästi
			205	Rahuldavalt
			326	Raskustega
			328	Suurte raskustega
alati, mittekohustuslik	A16	Märkused küsitluse kohta. Kirjutage kõigist segavatest asjaoludest. Võib jääda vastamata.		