

## Teenindusbaromeeter

Palume küsimustele vastamisel tavalisi hooajalisi muutusi mitte arvesse võtta. Tärniga\* märgitud küsimused on kohustuslikud.

### Kuuküsimused

K1. Kuidas on muutunud ettevõtte majanduslik olukord viimase 3 kuu jooksul?\*

- Paranenud
- Jäänud samaks
- Halvenenud

K2. Kuidas on muutunud ettevõtte käive viimase 3 kuu jooksul?\*

- Suurenenud
- Jäänud samaks
- Vähenenud

K3. Kuidas muutub Teie hinnangul ettevõtte käive järgmise 3 kuu jooksul?\*

- Suureneb
- Jääb samaks
- Väheneb

K3.1 Kui lihtne või raske on Teil praegu hinnata ettevõtte tulevast majanduslikku olukorda?\*

- Väga lihtne
- Lihtne
- Mõnevõrra raske
- Väga raske

K4. Kuidas muutub Teie hinnangul ettevõtte töötajate arv järgmise 3 kuu jooksul?\*

- Suureneb
- Jääb samaks
- Väheneb

K5. Kuidas muutuvad Teie hinnangul ettevõtte teenuste hinnad järgmise 3 kuu jooksul?\*

- Tõusevad
- Jäävad samaks
- Langevad

K14. Mis on Teie ametinimetus?\*

**Kvartaliküsimused (jaanuar, aprill, juuli, oktoober)**

K6. Mis piirab praegu ettevõtte äritegevust?\*

*Märkige kõige olulisem tegur. Juhul kui valite 'Muu', siis palun täpsustage!*

- Miski ei piira
- Ebapiisav nõudlus
- Tööjõupuudus
- Ruumi- või seadmete puudus
- Finantsprobleemid
- Muu: ...

K7. Kui nõudlus kasvab, kas ettevõtte saaks olemasoleva ressursiga tegevuse mahtu suurendada?\*

- Jah
- Ei

K7.1 Kui K7 vastus on 'jah': Kui palju saaks tegevuse mahtu suurendada?\* (%)

**Kord aastas esitatavad küsimused ettevõtte investeeringute kohta (märts/aprill)**

K8. Võrreldes üle-eelmise aastaga ettevõtte investeeringud eelmisel aastal...\*

	Suurenesid	Jäid samaks	Vähenesid
Investeeringud kokku			
Masinad ja seadmed			
Maa, hooned ja muu infrastruktuur			
Immateriaalsed varad (teadus- ja arendustegevus, intellektuaalomand, kutseõpe jne)			

K9. Võrreldes eelmise aastaga on ettevõtte investeeringud käesoleval aastal...\*

	Suurenenud	Jäänud samaks	Vähenenud
Investeeringud kokku			
Masinad ja seadmed			
Maa, hooned ja muu infrastruktuur			
Immateriaalsed varad (teadus- ja arendustegevus, intellektuaalomand, kutseõpe jne)			

**Kord aastas esitatavad küsimused ettevõtte investeeringute kohta (oktoober/november)**

K10. Kuidas on muutunud ettevõtte investeeringud käesoleval aastal eelmise aastaga võrreldes?\*

- Suurenenud
- Jäänud samaks
- Vähenenud

K11. Kuidas muutuvad ettevõtte investeeringud järgmisel aastal käesoleva aastaga võrreldes?\*

- Suurenevad
- Jäävad samaks
- Vähenevad

K12. Mis on käesoleval aastal tehtud ja järgmiseks aastaks kavandatud investeeringute eesmärk?\*

*Valige sobiv(ad) kategooria(d)*

	Käesoleval aastal	Järgmisel aastal
Seadmete, hoonete ja IT-vahendite väljavahetamine		
Mahtude suurendamine, uute toodete/teenuste pakkumine		
Protsesside tõhustamine		
Muu (keskkond, turvalisus jne)		

K13. Mis tegurid mõjutavad käesoleval ja järgmisel aastal ettevõtte investeeringuid kõige rohkem?\*

	Käesoleval aastal	Järgmisel aastal
Nõudlus		
Finantsolukord		
Tehnilised faktorid		
Muud faktorid		