

Infotehnoloogia ettevõttes 2026. aasta

Information technology in enterprises 2026. year

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
IGAL POOL, KUS AJALINE MÄÄRATLUS PUUDUB, ESITAGE ANDMED KÄESOLEVA AASTA KOHTA. SEDA KÜSIMUSTIKKU SOOVITAME TÄITA MAJANDUSÜKSUSE JUHIL VÕI INFOTEHNOLOOGIA VALDKONNA EEST VASTUTAVAL ISIKUL.	vahetekst	WHERE TIME IS NOT SPECIFIED, SUBMIT DATA FOR THE CURRENT YEAR. WE RECOMMEND THAT THE QUESTIONNAIRE IS FILLED OUT BY THE HEAD OF THE ECONOMIC ENTITY OR A PERSON RESPONSIBLE FOR ICT.	ЕСЛИ ВРЕМЕННОЙ ПЕРИОД НЕ УКАЗАН, ДАННЫЕ СЛЕДУЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПО ТЕКУЩЕМУ ГОДУ. НАСТОЯЩИЙ ВОПРОСНИК РЕКОМЕНДУЕМ ЗАПОЛНЯТЬ РУКОВОДИТЕЛЮ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ЕДИНИЦЫ ИЛИ ЛИЦУ, ОТВЕТСТВЕННОМУ ЗА ИНФОТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ЧАСТЬ.
Mõned read on eeltäidetud eelmise aasta andmetega. Eeltäidetud andmeid saab vajaduse korral muuta.	vahetekst	Some rows are prefilled with data from the previous year. Prefilled data can be amended if necessary.	Некоторые графы предварительно заполнены данными предыдущего года. Предварительно заполненные данные при необходимости можно изменить.
A. INTERNETI KASUTAMINE		A. USE OF THE INTERNET	А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
A1. Tööülesannete täitmiseks internetti (nii püsi- kui ka mobiilset ühendust) kasutavate tööga hõivatud isikute arv. Selgitus. Kõik ettevõttes töötavad isikud, olenemata nende töönädala pikkusest: ettevõttes töötavad omanikud ja nende tasuta töötavad pereliikmed; täis- või osaaajaga töötajad; isikud, kes töötavad väljaspool ettevõtet (turustuspõhised jt); ajutiselt töölt puuduvad isikud (haiguslehel, tasulisel puhkusel, õppepuhkusel olivad, streikijad jt); hooajatöötajad, praktikandid ja kodus töötajad; töövõtulepinguga töötavad isikud. Tööga hõivatud isikute hulka ei arvata teiste ettevõtete töötajaid, kes tegutsevad kõnesolevas ettevõttes, täites selle tellimusi, samuti pikka aega töölt puuduvaid isikuid (lapsehoolduspuhkusel või ajateenistuses viibijad jt).	Täisarv	A1. Number of persons employed who use the internet for business purposes (including fixed line and mobile connection). Clarification: All persons working at the enterprise irrespective of the length of their working week: proprietors and their unpaid family members; full and part-time employees; persons who work outside the enterprise (distribution personnel, etc.); persons temporarily absent from work (persons on sick leave, paid leave, study leave, on strike, etc.); seasonal workers, trainees (apprentices) and homeworkers; persons employed under contract for services. Not included among persons employed are employees of other enterprises who are working in the enterprise in question fulfilling orders of that enterprise, as well as long-term absent employees (on maternity leave, in military service, etc.).	A1. Число трудоустроенных (занятых) лиц, которые при выполнении рабочих обязанностей используют интернет-соединение (сюда относится как постоянное, так и мобильное интернет-соединение). Пояснение: Все работающие на предприятии лица независимо от продолжительности их рабочей недели: работающие на предприятии собственники и бесплатно работающие члены их семей; работники с полной или частичной занятостью; работающие за пределами предприятия лица (н-р, персонал по сбыту); временно отсутствующие на работе лица (больничный, оплачиваемый отпуск, учебный отпуск, забастовщики и т.д.); сезонные работники, практиканты и работники на дому; работники по договору подряда и т.д. В числе трудоустроенных не отражают работников других предприятий, работающих на рассматриваемом предприятии над выполнением его заказов, а также долговременно отсутствующих лиц (в отпуске по уходу за ребенком или срочнослужащих в армии и др.).
KUI VASTASITE "0" KÜSIMUSELE A1, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSE C1 JUURDE	suunamine	IF YOU ANSWERED "0" TO QUESTION A1, GO TO QUESTION G1.	ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ "0" НА ВОПРОС A1, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ G1
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL		USE OF A FIXED CONNECTION TO THE INTERNET FOR BUSINESS PURPOSES	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА С ПОСТОЯННЫМ СОЕДИНЕНИЕМ В РАБОЧИХ ЦЕЛЯХ
A2. Kas teie ettevõttel on interneti püsiühendus? Selgitus. Nt ADSL, SDSL, VDSL, fiiberoptika tehnoloogia (FTTP), kaabeltehnoloogia, traadita püsiühendus jne.	Raadionupp jah/Ei	A2. Does your enterprise use any type of fixed connection to the internet? Clarification: E.g. ADSL, SDSL, VDSL, fiber optics technology (FTTP), cable technology, fixed wireless, etc.	A2. На Вашем предприятии имеется постоянное интернет-соединение? Пояснение: например, ADSL, SDSL, VDSL, оптоволоконная технология (FTTP), кабельные технологии, стационарная беспроводная связь и др.
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A4	suunamine	IF YOU ANSWERED "NO" TO QUESTION A2, GO TO QUESTION A4.	ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОС A2 ОТРИЦАТЕЛЬНО, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ A4

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist alla laadimise kiirus teie ettevõttes? Selgitus. Kui ettevõtte kasutab erinevaid internetiühendusi eri asukohtades, siis arvestada kiireimat neist. Üldjuhul on lepinguline allalaadimiskiirus nähtav teenuse tarnija esitatud arvel.	loend	A3. What is the maximum contracted download speed of the internet connection of your enterprise? Clarification: If the enterprise uses different internet connections in different locations, consider the fastest one. The contracted download speed can usually be found on the invoice sent by the service provider.	А3. Какая на Вашем предприятии самая высокая скорость скачивания из Интернета согласно договору? Пояснение: Если предприятие использует разные виды интернет-соединения в разных местах, то учитывается самая высокая скорость скачивания. В общем случае договорная скорость скачивания указана на счёте, выставляемом поставщиком услуги.
VEEBILEHT		WEB PRESENCE	ВЕБ-САЙТ
VEEBILEHE KASUTAMINE		USE OF A WEBSITE	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА
A4. Kas teie ettevõttel on oma veebisait? Selgitus. Kui teie ettevõtte on nähtav nt kontserni või frantsiisiandja veebilehel, siis loetakse, et teil on ka veebileht ehk vastus on "Jah"	Raadionupp jah/Ei	A4. Does your enterprise have a website? Clarification: If your enterprise is present on the website of the e.g. enterprise group or franchisor, you are also considered to have a website, i.e. the answer is "Yes".	А4. Есть ли у вашего предприятия собственный веб-сайт? Пояснение: если ваше предприятие представлено, например, на веб-сайте концерна или франчайзера, считается, что у вас есть веб-сайт, т.е. ответ «Да».
SOTSIAALMEEDIA KASUTAMINE		USE OF SOCIAL MEDIA	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА
A5. Kas teie ettevõtte kasutab sotsiaalmeediat (st kas ettevõttel on kasutajaprofiil või konto)? (nt Facebook, Instagram, X (endine Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, MeetFrank).	Raadionupp jah/Ei	A5. Does your enterprise use any social media (i.e. have a user profile or an account)? (e.g. Facebook, Instagram, X (formerly Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, MeetFrank).	А6. Ваше предприятие использует социальные медиа (т.е. у вашего предприятия есть профиль пользователя или аккаунт)? (напр., Facebook, Instagram, X (в прошлом Twitter), Snapchat, YouTube, LinkedIn, TikTok, MeetFrank).
B. E-KAUBANDUS		B. E-COMMERCE	В. Э-ТОРГОВЛЯ
E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostu ja müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. E-kaubandust saab jaotada kaheks peamiseks tüübiks: veebipõhine e-kaubandus ja elektroonilise andmevahetuse (EDI) abil toimuv e-kaubandus.	vahetekst	E-commerce is the sale or purchase of goods or services by electronic means, especially via the internet and other computer networks, whereas the payment and delivery of the goods or services do not have to be conducted online. E-commerce transactions are conducted either via the web or via electronic data exchange (EDI).	Э-торговля означает, что заказ на покупку или продажу изделий или услуг осуществляется с помощью электронных средств, особенно через Интернет или другую компьютерную сеть, при этом оплата и доставка не обязательно осуществляются через компьютерную сеть. Э-торговля осуществляется через веб-среду или EDI-каналы (электронный обмен данными).
VEEBIPÕHINE MÜÜK		WEB SALES	ВЕБ-ПРОДАЖИ

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
Veebipõhise müügina käsitletakse müüki, mis toimub klientide tellimuste/broneeringute alusel järgmiste elektrooniliste vahendite abil: veebipood, veebivorm, müüja <i>extranet</i> , mobiilseadme või arvuti rakendus kaupade või teenuste müügiks. E-kirjana saabunud tellimuse täitmist ei loeta veebimüügiks.	vahetekst	Web sales are sales made on the basis of orders, bookings and reservations placed by customers via the following electronic means: online store (webshop), web forms, seller's extranet, apps for mobile devices or computers for selling goods and services. Fulfilling an order placed by email is not considered as web sales.	Веб-продажи — это продажи на основе заказов/бронирования клиентами через следующие электронные каналы: веб-магазин, веб-форма, экстранет продавца, приложение компьютера или мобильного устройства для продажи товаров или услуг. Выполнение заказов, полученных электронным письмом, к веб-продажам не относятся.
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu ...	mitetsisesta tav	B1. In the previous year, did your enterprise receive orders for goods or services placed via the following channels?	В1. Принимало ли ваше предприятие в прошлом году заказы ...
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka <i>extranet</i>);	Raadionupp Jah/Ei	a) Enterprise's website or app (including extranet)	a) через веб-сайт или приложение предприятия (сюда также относится экстранет);
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne)? Selgitus. Need on veebilehed, mida oma kaupade või teenuste müügiks kasutavad paljud ettevõtted.	Raadionupp Jah/Ei	b) E-commerce marketplace websites (e.g. Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Etsy, ThomasNet, etc.) Clarification: These are websites used by several enterprises for selling goods or services.	b) через веб-сайты э-торговли (напр., Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Etsy, ThomasNet и т.д.) Пояснение: Это веб-сайты, которые для продажи товаров или услуг используют многие предприятия.
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VARIANDILE, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B5		IF YOU ANSWERED "NO" TO BOTH OPTIONS (a) AND (b) UNDER QUESTION B1, GO TO QUESTION B5.	ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНО НА ОБА ВАРИАНТА ВОПРОСА B1, ТО ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ B5
PALUME VASTATA KAS B2a-le, B2b-le VÕI MÕLEMALE		PLEASE ANSWER EITHER TO B1a OR B1b OR BOTH.	ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОС B2a ИЛИ НА B2b ИЛИ НА ОБА ВОПРОСА
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebimüügist.	eurot	B2a) Please estimate the value of the turnover from web sales (in euros, excluding VAT) in the previous year.	В2а) Оцените, пожалуйста, величину дохода от продаж в евро (без налога с оборота), полученного в прошлом году от торговли в веб-среде.
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebitellimused (sisestage number ilma %-märgita). Ridade 202_B ja 208_B summa ei saa olla suurem kui 100%.	protsent	B2b) Please estimate what percentage of the TOTAL TURNOVER was generated by orders placed over the web in the previous year (enter number without % symbol). The sum of rows 202_B and 208_B cannot exceed 100%.	В2b) Оцените, пожалуйста, сколько процентов от ВСЕГО ДОХОДА С ПРОДАЖ дали в прошлом году заказы, полученные в веб-среде (укажите цифру без символа %). Сумма рядов 202_B и 208_B не может быть больше 100%.
VASTAKE JÄRGNEVALE KÜSIMUSELE B3 AINULT JUHUL, KUI VASTASITE JAATAVALT KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VARIANDILE		ANSWER THE QUESTIONS BELOW ONLY IF YOU ANSWERED "YES" TO BOTH OPTIONS (a) AND (b) UNDER QUESTION B1.	ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕЧАЙТЕ НА ВОПРОСЫ НИЖЕ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НА ОБА ВАРИАНТА ВОПРОСА B1 ВЫ ОТВЕТИЛИ УТВЕРДИТЕЛЬНО.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma %-märgita)... Selgitus. Hinnangu andmisel võtke aluseks väärtus, mille esitasite küsimuse B2 juures.	mittesisesta tav	B3. Please estimate what was the percentage breakdown of the value of WEB SALES in the previous year via the following (enter number without % symbol): Clarification: Please refer to value of web sales you reported in question B2.	В3. Оцените, пожалуйста, сколько процентов ДОХОДА ОТ ВЕБ-ПРОДАЖ дали в прошлом году заказы (укажите цифру без символа %) ... Пояснение: при оценивании за основу возьмите значение, которое указали в вопросе В2.
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (k.a. extranet)	protsent	a) Enterprise's website or app (including extranet)	a) через веб-сайт или приложение предприятия (включая экстранет);
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne)? Selgitus. Need veebilehed, mida oma kaupade või teenuste müügiks kasutavad paljud ettevõtted.	protsent	b) E-commerce marketplace websites (e.g. Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Etsy, ThomasNet, etc.) Clarification: These are websites used by several enterprises for selling goods or services.	b) через веб-сайты э-торговли (напр., Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Etsy, ThomasNet и т.д.). Пояснение: Это веб-сайты, которые для продажи товаров или услуг используют многие предприятия.
KOKKU 100% Selgitus. Veebimüük kokku	mittesisesta tav	TOTAL 100% Clarification: web sales total	ВСЕГО 100% Пояснение: веб-продажи всего
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt kliendirühmadelt (sisestage number ilma %-märgita)... Selgitus. Hinnangu andmisel võtke aluseks väärtus, mille esitasite küsimuse B2 juures	mittesisesta tav	B4. Please estimate what was the percentage breakdown of the value of WEB SALES in the previous year by type of customer (enter number without % symbol). Clarification: Please refer to value of web sales you reported in question B2.	В4. Оцените, пожалуйста, сколько процентов с ДОХОДА ОТ ВЕБ-ПРОДАЖ дали в прошлом году заказы от следующих клиентов (укажите цифру без символа %): Пояснение: при оценивании за основу возьмите значение, которое указали в вопросе В2.
a) eraisikutelt (B2C ehk <i>Business to Customer</i>)	protsent	a) Sales to private consumers (B2C)	a) от частных лиц (B2C, или Business to Customer)
b) ettevõtetelt (B2B ehk <i>Business to Business</i>) ja avalikult sektorilt (B2G ehk <i>Business to Government</i>)?	protsent	b) Sales to other enterprises (B2B) and sales to the public sector (B2G)	b) от предприятий (B2B, или Business to Business) и публичного сектора (B2G, или Business to Government)
KOKKU 100% Selgitus. Veebimüük kokku	Mitteisestat atav	TOTAL 100% Clarification: web sales total	ВСЕГО 100% Пояснение: веб-продажи всего
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU		EDI-TYPE SALES	ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ EDI-КАНАЛЫ

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
Müük e-andmevahetuse (EDI) kanalite kaudu tähendab müügitellimuse saamist elektroonilise sõnumina masinast masinasse automaattöötlust võimaldavas vormingus (nt EDIFACT, UBL, XML). EDI abil toimuv kaubandus on rohkem suunatud ettevõtetevahelistele tehingutele, kus andmevahetus toimub struktureeritud vormingus, võimaldades automaatset tellimuste, arvete jm. äridokumentide vahetamist ilma manuaalse sekkumiseta. EDI-d kasutatakse tihti suurtes tarneahelates, kus on vajalik kiire ja täpne andmevahetus.	vahetekst	Sales via Electronic Data Interchange (EDI) channels means receiving a sales order as an electronic message from machine to machine in a format suitable for automated processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML). EDI-type sales is more geared towards business-to-business transactions, where data is exchanged in a structured format, allowing for the automatic exchange of orders, invoices and other business documents without manual intervention. EDI is often used in large supply chains where fast and accurate data exchange is required.	Продажи через каналы по электронному обмену данными (EDI: Electronic Data interchange) – это получение заказа на продажу от машины машине в виде электронного сообщения в формате, позволяющем производить автоматическую обработку (например, EDIFACT, UBL, XML). Осуществляемая с помощью EDI торговля направлена больше на сделки между предприятиями, в случае которых обмен данными проходит в структурированном формате, что обеспечивает автоматический обмен заказами, счетами и другими деловыми документами без мануального вмешательства. Часто EDI используется в крупных цепях поставки, где требуется быстрый и точный обмен данными.
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	Raadionupp Jah/Ei	B5. In the previous year, did your enterprise receive EDI-type orders?	В5. В прошлом году Ваше предприятие принимало заказы через EDI-каналы?
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE B5, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1		IF YOU ANSWERED "NO" TO QUESTION B5, GO TO QUESTION C1.	ЕСЛИ НА ВОПРОС B5 ОТВЕТИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНО, ТО ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ C1
PALUME VASTATA KAS B6a-le, B6b-le VÕI MÖLEMALE		PLEASE ANSWER EITHER TO B6a OR B6b OR BOTH.	ПРОСИМ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОС B6a ИЛИ B6b, ИЛИ НА ОБА ВОПРОСА
B6a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	eurot	B6a) Please estimate what was the turnover in euros (VAT excluded) of EDI-type sales of goods or services in the previous year.	В6а) Оцените, пожалуйста, величину полученного дохода от продаж в евро (без налога с оборота) с заказов, сделанных в прошлом году через EDI-каналы.
B6b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu. Selgitus. Ridade 202_B ja 208_B summa ei saa olla suurem kui 100%.	protsent	B6b) Please estimate what percentage of the TOTAL TURNOVER was generated by EDI-type sales of goods or services in the previous year. Clarification: The sum of rows 202_B and 208_B cannot exceed 100%.	В6б) Оцените, пожалуйста, сколько процентов ОТ ВСЕГО ДОХОДА ОТ ПРОДАЖ дали в прошлом году заказы через EDI-каналы. Пояснение: Сумма рядов 202_B и 208_B не может быть больше 100%.
C.IKT SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED		C. ICT SPECIALISTS AND ICT SKILLS	С. СПЕЦИАЛИСТЫ ПО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (ИКТ) И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ИТ-НАВЫКИ

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.	vahetekst	ICT specialists are employees for whom ICT is the main job. For example, to develop, operate or maintain ICT systems or applications.	К ИКТ-специалистам относятся работники, основная деятельность которых связана с информационными и коммуникационными технологиями, например, разработчики, администраторы и специалисты по ИТ-системам и приложениям.
C1. Kas teie ettevõttes töötab IKT-spetsialiste? Selgitus: IKT spetsialistideks loetakse: • IKT juhid • IKT tippspetsialistid • elektroonikainsenerid • telekommunikatsiooniinsenerid • kujundajad ja multimeediadisainerid • IKT protsesside, teenuste ja kasutajatoe tehnikud • infotehnoloogia erakoolitajad • tarkvara ja rakenduste arendajad ning analüütikud • telekommunikatsiooni- ja ringhäälingutehnikud • IKT-lahenduste müügi tippspetsialistid • IKT-seadmete paigaldajad ja hooldajad	Raadionupp Jah/Ei	Does your enterprise employ ICT specialists? Clarification: ICT specialists are: • information and communications technology service managers • information and communications technology professionals • electronics engineers • telecommunications engineers • graphic and multimedia designers • information and communications technology operations and user support technicians • information technology trainers • software and applications developers and analysts • telecommunications and broadcasting technicians • information and communications technology sales professionals • information and communications equipment installation and maintenance specialists	С1. На вашем предприятии работают ИКТ-специалисты? Пояснение: ИКТ-специалистами считаются: • менеджеры по ИКТ • ведущие специалисты по ИКТ • инженеры-электроники • инженеры телекоммуникаций • дизайнеры и мультимедиа-дизайнеры • техники по процессам, услугам и службе поддержки ИКТ • частные инструкторы по инфотехнологиям • разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений • техники по телекоммуникациям и радиовещанию • ведущие специалисты по продажам ИКТ-решений • специалисты по установке и обслуживанию ИКТ-оборудования
C2. Kas teie ettevõtte viis läbi eelmisel aastal koolitusi IKT oskuste arendamiseks oma töötajatele?	mittesisesta tav	C2. Did your enterprise provide any type of training to develop ICT related skills of the persons employed, during last year?	С2. Кому из персонала Ваше предприятие предлагало в прошлом году обучение для повышения квалификации в сфере ИКТ ...
a) IKT-spetsialistidele Selgitus: vastake "Ei" juhul, kui ettevõttes ei töötanud 2025. aastal IKT spetsialiste.	Raadionupp Jah/Ei	a) Training for ICT specialists Tick "No" if your enterprise didn't employ ICT specialists during 2025.	a) для ИКТ-специалистов (ответьте «Нет», если на предприятии в 2025 году ИКТ-специалисты не работали)

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
b) teistele töötajatele Selgitus: arvesse lähevad nii ettevõtte sisesed kui ka välised IT-alased koolitused.	Raadionupp Jah/Ei	b) Training for other persons employed Clarification: (IT-related training provided both internally and outside the enterprise is included)	б) для других работников (учитывается обучение в ИТ-сфере как на самом предприятии, так и за пределами предприятия)
C3. Kas teie ettevõtte värbas või üritas värvata IKT-spetsialiste eelmisel aastal?	Raadionupp Jah/Ei	C3. Did your enterprise recruit or try to recruit ICT specialists last year?	С3. В прошлом году Ваше предприятие нанимало или пыталось нанять на работу ИКТ-специалистов?
C4. Kas teie ettevõttes oli eelmisel aastal vabu IKT-spetsialistidele mõeldud töökohti, kuhu oli raske töötajaid leida?	Raadionupp Jah/Ei	C4. Last year, did your enterprise have vacancies for ICT specialists that were difficult to fill?	Д4. В прошлом году на Вашем предприятии имелись вакансии для ИКТ-специалистов, на которые было трудно найти работников?
D. ANDMETE KASUTAMINE JA ANALÜÜS		D. DATA UTILISATION AND ANALYTICS	Д. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И АНАЛИЗ ДАННЫХ
D1. Kas teie ettevõtte kasutab järgnevaid äritarkvarasid...	mittesisesta tav	D1. Does your enterprise use the following business software?	Д1. Использует ли ваше предприятие следующее программное обеспечение для бизнеса?
a) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP). Tarkvara, mida kasutatakse ressursside haldamiseks, jagades teavet erinevate funktsionaalsete valdkondade vahel, nt raamatupidamine, planeerimine, tootmine (nt MRPeasy, Microsoft Dynamics, Erply, Directo, Merit).	Raadionupp Jah/Ei	a) Enterprise Resource Planning (ERP) software Software used to manage resources by sharing information between different functional areas e.g. accounting, planning, production, etc. (e.g. MRPeasy, Microsoft Dynamics, Erply, Directo, Merit).	a) Программное обеспечение по управлению ресурсами (т.н. ERP – Enterprise Resource Planning) Программное обеспечение, которое используется для управления ресурсами путем обмена информацией между разными функциональными областями (напр., бухгалтерия, планирование, производство).
b) Kliendisuhete haldamise (CRM) tarkvara. Tarkvara klientide kohta käiva teabe haldamiseks (nt suhted või tehingud). CRM hõlbustab suhtlemist kliendiga ning aitab jälgida klientide huve ja ostuharjumusi (nt Pipedrive, Scoro).	Raadionupp Jah/Ei	b) Customer Relationship Management (CRM) software Software for managing information about customers (e.g. relationships or transactions). CRM facilitates communication with the customer and helps to track customer interests and buying habits (e.g. Pipedrive, Scoro).	b) Программное обеспечение по управлению взаимоотношениями с клиентами CRM (Customer Relationship Management). Программное обеспечение для управления информацией, касающейся клиентов (напр., отношения или сделки). CRM упрощает общение с клиентами и помогает следить за интересами и покупательскими привычками клиентов.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
c) Ärianalüütika ehk BI (<i>Business Intelligence</i>) tarkvara. BI-tarkvara võimaldab juurdepääsu andmetele ja analüüsib neid sisemistest IT-süsteemidest (nt andmelaod, andmejärvad) ja välistest allikatest ning esitab analüütilised tulemused aruannetes, kokkuvõtetes ja näidislaudades graafikute ja kaartidena, et anda kasutajatele üksikasjalik ülevaade otsuste tegemiseks ja strateegiliseks planeerimiseks. Näiteid BI tarkvaradest: Microsoft Power BI, SAP BusinessObjects, SAS, Tableau.	Raadionupp Jah/Ei	c) Business Intelligence (BI) software BI software provides access to and analysis of data from internal IT systems (e.g. data warehouses, data lakes) and external sources and presents analytical results in reports, summaries, and dashboards as graphs and maps to provide users with detailed insight for decision-making and strategic planning. Some of the BI tools: Microsoft Power BI, SAP BusinessObjects, SAS, Tableau.	с) Программное обеспечение для бизнес-аналитики (BI). Программное обеспечение BI обеспечивает доступ к данным и их анализ из внутренних ИТ-систем (например, хранилища данных, озера данных) и внешних источников; и представляет аналитические результаты в виде отчетов, сводок и информационных панелей, графиков и карт, чтобы предоставить пользователям подробную информацию для принятия решений и стратегического планирования. Примеры инструментов BI: Microsoft Power BI, SAP BusinessObjects, SAS, Tableau.
Andmete jagamine		Data sharing	Обмен данными
D2. Kas teie ettevõtte jagab andmeid elektrooniliselt tarnijate või klientidega (nt veebisaitide või rakenduste, EDI-süsteemide, reaalaajas andurite või jälgimise kaudu)? Selgitus. Andmete edastamiseks loetakse veebilehe, võrgu või muude elektroonilise andmeedastusvahendite kaudu vahendatud andmeid (välja arvatud e-kirjad, mis ei sobi automatiseeritud töötlemiseks või käsitsi sisestatud andmed). Näited vahetatavatest andmetest: laoseis, tarnete hetkeseis, teenuse osutamise hetkeseis, nõudluse prognoosid, toodete saadavus, kliendipäringud, e-kaubanduse andmed, tootmist või hooldust puudutav teave.	Raadionupp Jah/Ei	D2. Does your enterprise share data electronically with suppliers or customers in the supply chain (e.g. through websites or applications, EDI systems, real-time sensors or tracking)? Clarification: Data may be exchanged via websites, networks or other means of electronic data transfer (excl. e-mails not suitable for automated processing or manually entered data). Examples of exchangeable data: information on inventory levels, progress of deliveries, progress in service provision, demand forecasts, product availability, customer requirements, e-commerce data, production or maintenance information.	D2. Обменивается ли ваше предприятие данными в электронном виде с поставщиками или клиентами в цепи поставок (например, через веб-сайты или приложения, системы EDI, датчики или отслеживание в режиме реального времени)? Объяснение. Передачей данных считается обмен данными через веб-страницу, сетевые или другие средства электронного обмена данными (за искл. эл. почты, которая не подходит для автоматизированной обработки, или введенных вручную данных). Примеры передаваемых данных: остатки на складе, текущий статус поставок, статус оказания услуги, прогнозы спроса, доступность товаров, запросы клиентов, данные электронной коммерции, информация о производстве или техническом обслуживании.
Andmeanalüütika		Data analytics	Аналитика данных

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
Andmeanalüütika on andmete kogumise, töötlemise ja tõlgendamise protsess, mille eesmärk on leida mustreid ja trende, et teha järeldusi ning toetada organisatsiooni juhtimisotsuste tegemisel. Andmetega töötamine ilma andmete põhjal juhtimisotsuseid tegemata (näiteks raamatupidamisel eesmärkidel) ei ole andmeanalüütika.	mittesisesta tav	Data analytics is the process of collecting, processing, and interpreting data to identify patterns and trends in order to draw conclusions and support organisational management decisions. Working with data without making management decisions based on these data (e.g. for accounting purposes) is not data analytics.	Аналитика данных — это процесс сбора, обработки и интерпретации данных с целью выявления закономерностей и тенденций для формулировки выводов и принятия более эффективных управленческих решений в организации. Работа с данными (например, для бухгалтерских целей), при которой на основе данных не принимаются управленческие решения, не считается аналитикой данных.
D3. Kas andmeanalüüsi teevad ettevõtte oma töötajad? Selgitus: Siia kuuluvad nii sisemised kui ka välised andmeallikad (nt tarnijatelt, klientidelt saadud või avalikult kättesaadavad andmed internetist, sh sotsiaalmeediast või muudest allikatest). Andmeanalüüsiks kasutatavad tehnikad või meetodid võivad hõlmata tehisintellekti, kuid mitte ilmtingimata. Samuti kuulub siia suurandmete analüüs.	Raadionupp Jah/Ei	D3. Does your enterprise perform data analytics by own employees? Clarification: This includes both internal and external data sources (e.g. data from suppliers, customers or publicly available data from the internet, including social media or other sources). Techniques or methods used for data analysis may or may not include artificial intelligence. It also includes big data analytics.	D3. Проводят ли анализ данных собственные работники предприятия? Пояснение: к этому относятся как внутренние, так и внешние источники данных (напр., данные, полученные от поставщиков и клиентов, или публично доступные данные в интернете, в т.ч. из социальных медиа или других источников). Используемые для анализа данных техники и методы могут включать использование искусственного интеллекта, но не обязательно. К этому относится также анализ больших данных.
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE D3, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D5		IF YOU ANSWERED "NO" TO QUESTION D3, GO TO QUESTION D5.	ЕСЛИ НА ВОПРОС D3 ВЫ ОТВЕТИЛИ "НЕТ", ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ D5.
D4. Kas teie ettevõtte rakendab andmeanalüütikat järgmistest allikatest pärinevatele andmetele: Selgitus. Arvestage analüüsi, mida teevad ettevõtte enda töötajad (mitte välised teenusepakkujad).	mittesisesta tav	D4. Does your enterprise apply data analytics on data from the following sources? Clarification: Take into account the data analysis carried out by the enterprise's own staff (not external service providers).	D4. Проводит ли ваше предприятие аналитику данных из следующих источников? Пояснение: Сюда входит анализ данных, проведенный персоналом предприятия (а не внешними поставщиками услуг).

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
a) Tehinguandmed; Selgitus. Andmeanalüütika, mis hõlmab järgmisi andmeid: müügi- või maksearvete andmed, ettevõtte ressursside planeerimise tarkvara (ERP) andmed, veebipoe andmed, kassasüsteemi (POS) andmed, ostukorvi andmed, kliendisuhete halduse süsteemis (CRM) andmed, laohaldussüsteemi (WMS) andmed, tarne- ja logistikaandmed, tellimusplatvormide andmed (subscriptions), maksevahendajate andmed (PSP; Maksekeskus, Stripe), teenindus- ja hooldussüsteemide andmed jne.	Raadionupp Jah/Ei	a) Transactional data Clarification: Data analytics that covers the following data: sales or payment data, data from your enterprise resource planning (ERP) system, online store data, point of sale (POS) data, shopping cart data, customer relationship management (CRM) data, warehouse management system (WMS) data, delivery and logistics data, subscription platform data, payment service provider (PSP) data (MakeCommerce, Stripe), service and maintenance system data, etc.	a) Транзакционные данные Пояснение. Например, аналитика данных, основанная на данных о продажах или платежных счетах из программного обеспечения для планирования ресурсов предприятия (ERP), интернет-магазина, кассовой системы (POS), данных о корзине покупателя, CRM, системы складского управления (WMS), данных о доставке и логистике, данных с платформ оформления заказов (subscriptions), данных посредников платежей (PSP; Maksekeskus, Stripe), данных сервисных и обслуживающих систем и т. д.
b) Kliendiandmed; Selgitus. Kliendi ostuteave, asukoht, eelistused, klientide tagasiside ja otsingud kliendisuhete halduse süsteemist (CRM) või veebisaidi andmed.	Raadionupp Jah/Ei	b) Customer data Clarification: Customer purchase information, location, preferences, customer feedback and searches from a customer relationship management (CRM) system, or website data.	b) Данные о клиентах Пояснение. Например, информация о покупке, местоположении, предпочтениях, отзывах клиентов, поиск из системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) или с вашего веб-сайта.
c) Sotsiaalmeedia andmed, sh ettevõtte enda sotsiaalmeedia profiilid; Selgitus. Nt isiklik teave, kommentaarid, videod, heli, pildid.	Raadionupp Jah/Ei	c) Social media data, including the enterprise's own social media profiles E.g. personal information, comments, videos, audio, pictures.	с) Данные социальных медиа, включая собственные профили предприятия в социальных медиа Например, личная информация, комментарии, видео, аудио, фотографии.
d) Veebiandmed; Selgitus. Veebist pärinevate andmete (nt otsingumootori trendid ja veebikraapimisandmed) analüütika. Veebikraapimine on arvutiprogrammi kasutamine veebisaitidelt andmete hankimiseks.	Raadionupp Jah/Ei	d) Web data Clarification: Analytics of data from the web (e.g. search engine trends and web scraping data). Web scraping is the use of a computer program to retrieve data from websites.	d) Веб-данные Пояснение. Например, аналитика данных, основанная на полученных из интернета данных (например, тренды поисковых систем и данные веб-скрейпинга). Веб-скрейпинг — это использование компьютерной программы для извлечения данных с веб-сайтов.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
e) Asukohaandmed, mis pärinevad kaasaskantavate seadmete või sõidukite kasutusest; Selgitus. Andmed, mis on kogutud näiteks mobiiltelefonivõrkude, juhtmevaba ühenduse või GPS-i kaudu.	Raadionupp Jah/Ei	e) Location data of portable devices or vehicles Clarification: Data collected, for example, via mobile phone networks, wireless connections, or GPS.	е) Данные о местоположении портативных устройств или транспортных средств Пояснение. Например, данные, собранные через мобильные сети, беспроводное соединение или GPS.
f) Nutiseadmetest või anduritest pärit andmed; Selgitus. Masinatevahelise (M2M) andmevahetuse, masinatesse paigaldatud andurite, tootmisandurite, nutiarvestite ning raadiosagedustuvastuse (RFID) siltide/süsteemide andmed.	Raadionupp Jah/Ei	f) Data from smart devices or sensors Clarification: Data from machine-to-machine (M2M) communication, sensors installed in machines, production sensors, smart meters, and radio frequency identification (RFID) tags/systems.	ф) Данные с интеллектуальных устройств или датчиков Пояснение. Например, межмашинный (M2M) обмен данными, датчики, установленные в машинах, производственные датчики, интеллектуальные счетчики, чипы/системы радиочастотной идентификации (RFID).
g) Riigiasutuste avaandmed; Selgitus. Nt ettevõtete registriandmed, ilmastiku andmebaasid, transpordiandmed, eluruumide ja hoonete andmed.	Raadionupp Jah/Ei	g) Open data from public authorities E.g., business register data, weather databases, transport data, housing and buildings data.	г) Открытые данные государственных органов Например, данные предприятий из регистров, базы данных о погоде, транспортные данные, данные о жилье и зданиях.
h) Satelliidiandmed; Selgitus. Satelliidipiltidelt ning navigatsiooni- ja asukohasignaalist pärit andmetel põhinev analüütika. Siin lähevad arvesse ainult need andmed, mis on saadud ettevõttesisesest andmetaristust või väliselt teenuseosutajalt (nt AWS Ground Station). Arvesse ei lähe kaasaskantavate seadmete GPS-andmed ega sõidukite asukohaandmed.	Raadionupp Jah/Ei	h) Satellite data Clarification: Analytics based on satellite images and data from navigation and position signals. Only data obtained from enterprise's own infrastructure or external service providers (e.g. AWS Ground Station) are taken into account here. Location data from portable devices or GPS usage data from vehicles are excluded.	h) Спутниковые данные Пояснение. Например, аналитика, основанная на спутниковых изображениях, навигационных сигналах, сигналах положения. Учитываются только данные, полученные из собственной инфраструктуры компании или от предоставленной извне службы (например, наземной станции AWS). Исключить данные GPS с портативных устройств или данные о местоположении транспортных средств.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
D5. Kas teie ettevõtte kasutab andmeanalüüsi tegemiseks välist teenuseosutajat? Arvesse lähevad nii ettevõtte sees kui ka väljaspool ettevõtet kogutud andmed.	Raadionupp Jah/Ei	D5. Does an enterprise use an external service provider for data analytics? This includes data collected both inside and outside the enterprise.	D5. Использует ли Ваше предприятие внешнего поставщика услуг для проведения анализа данных? Сюда относится анализ на основе данных, полученных из внутренних и внешних источников.
E. PILVETEENUSED		E. USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES	E. УСЛУГИ ОБЛАКА
Pilveteenused on internetipõhised teenused (sh VPN-ühendus), nt tarkvara kasutamiseks, andmete majutamiseks jne. Tellitud pilveteenust saab kasutada erinevatest internetti ühendatud arvutitest. Enamiku teenuste kasutajaliideseks on veebilehitseja, mõnel juhul installitakse spetsiaalne kasutajaliides. Pilveteenuste tunnused: 1) neid pakutakse teenuseosutajate serveritelt; 2) teenuse mahtu saab kergesti muuta nt kasutajate arvu või salvestusmahtu; 3) tarbija teenindab ennast ise, teenuseosutaja personal ei sekku teenuse igapäevasesse kasutamisse; 4) need on tasulised ja tasu arvestus käib teenuse kasutajate arvu või teenuse mahu järgi või ettemaksuna.	mittesisesta tav	Cloud computing services are services provided via the internet (incl. VPN) for software access, data hosting, etc. The ordered cloud computing services can be used in computers with internet access. The user interface for most services is a web browser; in some cases a special user interface is installed. Characteristics of cloud computing services: 1) they are delivered from the servers of service providers; 2) they can be easily scaled up or down (e.g. the number of users or storage capacity); 3) they are used on-demand by the user, without human interaction with the service provider; 4) they are paid for, either per user, by capacity used, or are pre-paid.	Облачные услуги – это предлагаемые через Интернет услуги (в т.ч. VPN-соединение), например, по использованию программного обеспечения, размещению данных и т.д. Заказанной облачной услугой можно пользоваться с разных подключенных к Интернету компьютеров. Интерфейсом пользователя большинства услуг является веб-браузер, в некоторых случаях устанавливается специальный интерфейс пользователя. Признаки облачных услуг: 1) они предлагаются с серверов поставщиков услуги; 2) объем услуги можно легко изменить (например, количество пользователей или объем хранящейся информации); 3) потребитель обслуживает себя сам, персонал поставщика услуги не вмешивается в повседневное использование услуги; 4) эти услуги платные, например, по количеству пользователей или объему услуги или в качестве предоплаты.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
E1. Kas teie ettevõtte kasutab tasulisi pilveteenuseid? (Tasuta pilveteenused siia alla ei kuulu). Selgitus: teenuseid osutatakse teenusepakkujate serveritest. Ettevõtte, kes kasutavad ainult oma pilve (st kohapealset privaatsilve), peaksid vastama küsimusele E1 „Ei“. Ettevõtte, kes pakuvad pilveteenuseid, peaksid vastama küsimusele E1 „Ei“.	Raadionupp Jah/Ei	E1. Does your enterprise use any paid cloud computing services? (Free of charge services are excluded.) Clarification: Services are delivered from the servers of service providers – this means that cloud services are provided by third parties (enterprises). Enterprises using only their own cloud (i.e. on-premises private cloud) should answer "No" to question E1. Enterprises offering cloud services should answer "No" to question E1.	E1. Ваше предприятие использует платные облачные услуги? (Бесплатные облачные услуги к этому не относятся) Пояснение: услуги оказываются с серверов поставщиков услуг – т.е. облачные услуги оказывает третья сторона (предприятия). Предприятия, которые используют только свое облако (т.е. приватное облако на месте), должны ответить на вопрос E1 «Нет». Предприятия, предлагающие облачные услуги, должны ответить на вопрос E1 «Нет».
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE E1, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA F1		IF YOU ANSWERED "NO" TO QUESTION E1, GO TO QUESTION F1.	ЕСЛИ НА ВОПРОС E1 ВЫ ОТВЕТИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНО, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ F1.
E2. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest tasulistest pilveteenustest? a) e-posti teenused pilveteenusena (nt Gmail, Outlook jt); Selgitus. Kasutatav e-posti tarkvara on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	mittesisesta tav	E2. Does your enterprise use any of the following paid cloud computing services? a) Email as a cloud computing service (e.g. Gmail, Outlook, etc.) Clarification: The email software is hosted in the server of the cloud computing service provider and is not owned by the enterprise using the service.	E2. Ваше предприятие использует какое-либо из следующих платных облачных услуг? a) услуги эл. почты как облачную услугу, например, Gmail.com, Outlook.com Пояснение: Используемое программное обеспечение эл. почты находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.
b) kontoritarkvara (tekstitöötlus, tabelarvutus jm) pilveteenusena, nt G Suite (Google), Office 365 jt; Selgitus. Kasutatav tarkvara on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	Raadionupp Jah/Ei	b) Office software (e.g. word processors, spreadsheets, etc.) as a cloud computing service, e.g. G Suite (Google), Office 365, etc. Clarification: The software is hosted in the server of the cloud computing service provider and is not owned by the enterprise using the service.	b) офисное программное обеспечение (обработка текстов, расчетные таблицы и др.) как облачную услугу, например, G Suite (Google), Office 365 Пояснение: Используемое программное обеспечение находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
c) finants- või raamatupidamistarkvara rakendused pilveteenusena (nt Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo jpt); Selgitus. Kasutatav tarkvara on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	Raadionupp Jah/Ei	c) Finance or accounting software applications as a cloud computing service (e.g. Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo, etc.) Clarification: The software is hosted in the cloud computing service provider's server and is not owned by the enterprise using the service.	с) приложения к бухгалтерскому и финансовому программному обеспечению, например, Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo и др Пояснение: Используемое программное обеспечение эл. почты находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.
d) ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) süsteemide tarkvara rakendused pilveteenusena (nt MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX); Selgitus. Kasutatav ERP on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	Raadionupp Jah/Ei	d) Enterprise Resource Planning (ERP) software applications as a cloud computing service (e.g. MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX) Clarification: The ERP software is hosted in the cloud computing service provider's server and is not owned by the enterprise using the service.	d) как облачную услугу приложения к программному обеспечению систем (ERP) по управлению ресурсами предприятий, например, MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX. Пояснение: Используемое ERP находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.
e) kliendisuhete haldustarkvara (CRM) rakendused pilveteenusena (nt Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM); Selgitus. Kasutatav CRM on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	Raadionupp Jah/Ei	e) Customer Relationship Management (CRM) software applications as a cloud computing service (e.g. Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM) Clarification: The CRM software is hosted in the cloud computing service provider's server and is not owned by the enterprise using the service.	е) приложения к программному обеспечению по управлению отношениями с клиентами (CRM), например, Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM Пояснение: Используемое программное обеспечение CRM находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.
f) tarkvara turvarakendused pilveteenusena (viirusetõrje, võrgu juurdepääsukontrollid jne, nt Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare); Selgitus. Kasutatav tarkvara on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele.	Raadionupp Jah/Ei	f) Security software applications as a cloud computing service, e.g. antivirus programs, network access controls (e.g. Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare) Clarification: The software is hosted in the cloud computing service provider's server and is not owned by the enterprise using the service.	ф) как облачную услугу приложения для безопасности программного обеспечения (антивирусные программы, контроль доступа к сети, напр., Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare). Пояснение: Используемое программное обеспечение находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
g) ettevõtte andmebaaside majutusteenus pilveteenusena (nt Microsoft SQL); Selgitus. Andmebaaside juhtimissüsteemi tarkvara on pilveteenuse pakkuja serveris ega kuulu teenust kasutavale ettevõttele. Kui andmebaaside juhtimissüsteem paikneb ettevõtte sisevõrgus (sealt tehakse andmepäringuid) ja ainult faile hoiustatakse pilves, siis liigitub see teenus d) vastusevariandi alla.	Raadionupp Jah/Ei	g) Hosting the enterprise's databases as a cloud computing service (e.g. Microsoft SQL) Clarification: The database management software is hosted in the server of a cloud computing service provider and is not owned by the enterprise using the service. If the database management system is in the enterprise's intranet (from where data queries are made) and only files are stored in the cloud, the service is classified under d.	g) услуга размещения баз данных предприятия как облачную услугу, например, Microsoft SQL Пояснение: Программное обеспечение по управлению базами данных находится на сервере поставщика услуги облака и не принадлежит предприятию, пользующемуся услугой. Если система управления базами данных находится во внутренней сети предприятия (откуда осуществляются запросы данных) и на облаке хранятся только файлы, то эта услуга относится к D2D.
h) failide säilitamine või salvestamine pilves (nt Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox jt); Selgitus. Kaugvarundus (<i>online backup</i>) on teenus, kus ärikriitilised andmed või eri tüüpi failid varundatakse automaatselt ja regulaarselt ettevõttest väljapoole, pilveteenuse pakkuja serverikeskusesse.	Raadionupp Jah/Ei	h) Storage of files in a cloud (e.g. Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox, etc.) Clarification: Online backup is a service where business-critical data or different types of files are automatically and regularly stored offsite, in the cloud service provider's server centre.	h) услуга хранения/записи файлов в облаке, например, Microsoft OneDrive, Amazon S3 , Google Drive, Dropbox и др. Пояснение: Услуга удаленного копирования данных (online backup) – это услуга автоматического и регулярного копирования критически важных данных или разного типа файлов на сервер поставщика услуги облака.
i) andmetöötlusvõimsus oma rakenduste kasutamiseks pilveteenusena (nt virtuaalserveri kettapinna rentimine teenusepakkujalt); Selgitus: Kui eelmistes variantides kasutas ettevõtte pilveteenuse pakkuja serverisse majutatud tarkvara, mis ei kuulu ettevõttele, siis siin rendib ettevõtte endale (virtuaal)serveri pinda (jagatud kasutamine) või rendib kogu serveri (privaatne kasutamine), majutab sinna endale kuuluva tarkvara ja kasutab seda interneti vahendusel. Sõltuvalt lepingust võib ettevõtte vähem või rohkem serveri haldamist kontrollida.	Raadionupp Jah/Ei	i) Computing power to run the enterprise's own software as a cloud computing service (e.g. renting virtual server disk space from a service provider) Clarification: While in previous options, the enterprise used software hosted in the cloud computing service provider's server, which was not owned by the enterprise, here the enterprise leases the (virtual) server space (shared use) or leases the entire server (private use) and hosts its own software and uses it over the internet. Depending on the contract, the enterprise may have less or more control over the server management.	i) мощность обработки данных для использования приложений своего предприятия, например, аренду площадей на диске виртуального сервера поставщика услуги. Пояснение: Если в предыдущих вариантах предприятие использовало программное обеспечение, размещенное на сервере поставщика облачной услуги, и которое не принадлежит предприятию, то здесь предприятие арендует для себя (поделенную) площадь (виртуального) сервера или арендует весь сервер (приватное использование) и размещает там собственное программное обеспечение и использует его посредством Интернета. В зависимости от договора предприятие может в той или иной степени контролировать администрирование сервера.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
j) andmetöötlusplatvormid pilveteenusena rakenduste arendamiseks, testimiseks või juurutamiseks (korduvkasutatavad tarkvaramudelid, rakenduste programmeerimisliidesed (API-d), nt Microsoft Azure? Selgitus. Kui eelmistes variantides kasutas ettevõtte pilveteenuse pakkuja serverisse majutatud tarkvara, mis ei kuulu ettevõttele, siis siin rendib ettevõtte endale tarkvara- ja/või riistvaralahendusi, majutab sinna endale kuuluva tarkvara ning kasutab seda interneti vahendusel.	Raadionupp Jah/Ei	j) Computing platform providing a hosted environment for application development, testing or deployment as a cloud computing service, e.g. reusable software modules, application programming interfaces (APIs), e.g. Microsoft Azure Clarification: While in previous options, the enterprise used software hosted in the cloud computing service provider's server, which was not owned by the enterprise, here the enterprise leases software and/or hardware solutions and hosts its own software and uses it over the internet.	j) как облачную услугу платформы по обработке данных для разработки приложений, тестирования или внедрения, например, повторно используемые модели программного обеспечения, интерфейсы программирования приложений (API), например, Microsoft Azure. Пояснение: если в предыдущих вариантах предприятие использовало программное обеспечение, размещенное не сервере поставщика облачной услуги, не принадлежащего предприятию, то здесь предприятие арендует для себя программное обеспечение и/или технические решения и размещает там принадлежащее ему программное обеспечение и использует его посредством интернета.
k) Tehisintellekti tarkvara, mis genereerib teksti, pilte, videot, audiosisu või koode	Raadionupp Jah/Ei	k) Artificial intelligence software generating text, images, video, audio content, or codes	к) Программное обеспечение искусственного интеллекта, которое генерирует тексты, изображения, видео, аудио или коды
F. TEHISINTELLEKTI TEHNOLOOGIATE KASUTAMINE ETTEVÖTTES		F. USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN THE ENTERPRISE	Е. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
Tehisintellekt (AI – Artificial Intelligence) on tehnoloogiate ja meetodite kogum, mis võimaldab süsteemidel õppida, teha järeldusi ning automatiseerida otsuste tegemist, et saavutada seatud eesmärgid. Tehisintellekt võib olla puhtalt tarkvaraline (töötada olemasoleval riistvaral) või integreeritud seadmetesse.	vahetekst	Artificial intelligence (AI) is a collection of technologies and methods that enable systems to learn, draw conclusions, and automate decision-making in order to achieve set goals. Artificial intelligence systems can be purely software-based (running on existing hardware), or they can be embedded into hardware devices.	Искусственный интеллект (AI – artificial intelligence) – это совокупность технологий и методов, которые позволяют системам обучаться, делать выводы и автоматизировать принятие решений для достижения поставленных целей. Искусственный интеллект может быть исключительно программным (работать на существующем аппаратном обеспечении) или интегрированным в устройства.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
F1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellektitehnoloogiaid... Selgitus. Mõeldud on nimetatud tehnoloogiate kasutamist. Kui ettevõtte toodab tehisintellektipõhiseid lahendusi vaid müügiks ega kasuta neid ise, on vastus „Ei”. Vastake „Jah” ainult juhul, kui kasutate nimetatud tehnoloogiat tööülesande täitmisel. Kui teie ettevõtte kasutab masintõlget, siis olenevalt rakenduse otstarbest märkige „Jah” kas b- või c-variandi alla.	mittesisesta tav	F1. Does your enterprise use any of the following artificial intelligence technologies? Clarification: This refers to the use of the technologies mentioned. If the enterprise only produces artificial intelligence-based solutions for sale and does not use them itself, the answer is "No". Answer "Yes" only if you use the technology mentioned to perform work tasks. If your enterprise uses machine translation, then, depending on the purpose of the application, enter "Yes" under either option b or c.	F1. Ваше предприятие использует следующие технологии искусственного интеллекта? Пояснение. Вопрос касается использования. Если предприятие производит решения искусственного интеллекта только для продажи и само их не использует, ответ будет "Нет". Ответить "Да" только в случае, если названная в варианте технология используется в рабочих целях. Если ваше предприятие использует машинный перевод, то в зависимости от целей приложения отметьте "Да" в варианте b или c.
a) tekstikaeve, kirjaliku teksti analüüs tekstis sisalduvate mustrite avastamiseks ning info esiletoomiseks loomuliku keele töötamise (NLP) ja masinõppe põhimõttel Selgitus: Kasutatakse näiteks meelsusanalüüsiks, temaatiliseks modelleerimiseks (nt Texta Toolkit, Google Cloud Natural Language, Gensim, AWS Comprehend, Azure Text Analytics, IBM Watson NLP jt).	Raadionupp Jah/Ei	a) Text mining, analysis of written text for detecting patterns in the text and highlighting information on the basis of natural language processing (NLP) and machine learning principles Clarification: Used, for example, for sentiment analysis, thematic modelling (e.g. Texta Toolkit, Google Cloud Natural Language, Gensim, AWS Comprehend, Azure Text Analytics, IBM Watson NLP, etc.).	а) интеллектуальный анализ текста, анализ письменного текста для выявления в нем закономерностей и для выделения информации по принципам NLP (обработка естественного языка) и машинного обучения. Пояснение: Используется для анализа настроений, тематического моделирования (напр., Texta Toolkit, Google Cloud Natural Language, Gensim, AWS Comprehend, Azure Text Analytics, IBM Watson NLP и т.п.)
b) kõnetuvastus, mis muudab suulise kõne masinloetavasse vormi; Selgitus. Tüüpilised kõne-tekstiks-rakendused, nagu kõnesalvestiste tekstiks transkribeerimine, häälkäskluste kasutamine ja digiassistendid (nt Google Voice, Alexa, Cortana, Siri).	Raadionupp Jah/Ei	b) Speech recognition, which converts spoken language into machine-readable format Clarification: Typical speech-to-text applications, such as transcription of voice recordings into text, use of voice commands, and digital assistants (e.g. Google Voice, Alexa, Cortana, Siri).	б) технологии распознавания речи, конвертирующие устную речь в читаемый машиной формат; Пояснение. Типичные приложения "речь в текст": транскрибирование речевых записей в текст, использование голосовых команд, цифровые ассистенты (Google Voice, Alexa, Cortana, Siri).

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
c) tekstigeneraator, mis loob kirjaliku teksti, suulise kõne või programmeerimiskoodi vastavalt antud juhistele või esitatud päringule; Selgitus. Tarkvara suhtleb otse kasutajatega, annab neile teavet, koostab tekste, tõlgib või vastab küsimustele loomulikus keeles. Tüüpiline näide on ChatGPT.	Raadionupp Jah/Ei	c) Text generator that creates written text, spoken language or programming code according to instructions given or a query submitted Clarification: The software communicates directly with users, providing them with information, generating texts, translating or answering questions in natural language. A typical example is ChatGPT.	с) генератор текста, создающий письменный текст, устную речь или код программирования согласно заданным инструкциям или запросам. Пояснение: программное обеспечение напрямую общается с пользователями, дает им информацию, составляет тексты, переводит или отвечает на вопросы на естественном языке. Типичный пример: ChatGPT.
d) piltide, videote, helifailide genereerimine vastavalt antud juhistele (nt Lumen5, OpenArt jt);	Raadionupp Jah/Ei	d) Generation of photos, videos, sound/audio according to instructions given (e.g. Lumen5, OpenArt, etc.)	d) генерирование изображений, видео- и аудиофайлов согласно предоставленным инструкциям (напр., Lumen5, OpenArt и т.п.);
e) pildituvastus, mis identifitseerib objekte või inimesi fotodelt või piltkujutistelt (nt Google Cloud Vision, IBM Watson, Clarifai, Amazon Rekognition);	Raadionupp Jah/Ei	e) Image recognition, identifying objects or persons based on photographs or images (e.g. Google Cloud Vision, IBM Watson, Clarifai, Amazon Rekognition)	e) технологии распознавания изображений, которые идентифицируют объекты или людей на фотографиях или изображениях (напр. Google Cloud Vision, IBM Watson, Clarifai, Amazon Rekognition).
f) masinõpe (nt sügavõpe e <i>deep learning</i>) andmete analüüsiks; Selgitus. Masinõppeplatvormide, nagu TensorFlow, Py-Torch jt kasutamine põhineb ideel, et masinaid saab andmetega koolitada.	Raadionupp Jah/Ei	f) Machine learning (e.g. deep learning) for data analysis Clarification: The use of machine learning platforms such as TensorFlow, Py-Torch, etc. is based on the idea that machines can be trained with data.	f) машинное обучение (например, глубокое обучение, или deep learning) для анализа данных; Пояснение. Использование платформ машинного обучения TensorFlow, Py-Torch и др. базируется на идее, что машины можно обучать с помощью данных.
g) kontoritöös kasutatav tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika (RPA) tööprotsesside automatiseerimiseks ja abiks otsuste langetamisel; Selgitus: Kasutatakse eelkõige äriprotsesside automatiseerimisel, näiteks finantsarvestuses, logistikas, tervishoius jne, kus on vaja analüüsida suures mahus andmeid ja teha otsuseid.	Raadionupp Jah/Ei	g) AI-based robotic process automation (RPA) used in the office for automating workflows and assisting in decision-making Clarification: Mainly used to automate business processes, e.g. in financial accounting, logistics, healthcare, etc., where large volumes of data need to be analysed and decisions must be made.	г) используемая в офисной работе роботизированная автоматизация процессов (RPA) на основе искусственного интеллекта для автоматизации рабочих процессов и упрощения принятия решений. Пояснение: прежде всего используется для автоматизации бизнес-процессов, например в финансовом учете, логистике, здравоохранении и т.п., где требуется анализировать большой объем данных и принимать решения.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
h) tehisintellektiga varustatud iseliikuv robotmasin, mis suudab ümbruskonda autonoomselt hinnata ja selle põhjal otsuseid langetada, nt pakirobotid, autonoomsed droonid, tehisintellektipõhised tööstusrobotid (Iseauto, Starship Deliveries) Selgitus: Arvesse lähevad tehastes kasutatavad autonoomsed mobiilsed robotid (AMR), mis navigeerivad iseseisvalt, väldivad takistusi ja planeerivad teekonda; arvutinägemisega/anduritega koostöörobotid (cobot'id), mis kohandavad liigutusi detaili asukoha või kvaliteedi järgi; robottöstukid / AGV-d AI-mooduliga, mis teevad otsuseid reaajas (mitte ainult magnetlinti järgides). Arvesse ei lähe eelprogrammeeritud tööstusrobotid, mis kordavad fikseeritud trajektoori ilma taju ja autonoomse otsustamiseta (nt n-ö pimesi tegutsemine programmeeritava loogikakontrolleri (PLC) järgi), ning CNC- ja muud tööstusrobotid, mille käitumine on täielikult ette määratud.	Raadionupp Jah/Ei	h) Self-propelled robotic machine equipped with artificial intelligence, capable of autonomously observing the surroundings and making decisions based on this information, e.g. delivery robots, autonomous drones, artificial intelligence-based industrial robots (self-driving shuttle Iseauto, Starship Deliveries) Clarification: This includes autonomous mobile robots (AMRs) used in factories, which navigate independently, avoid obstacles, and plan their route; collaborative robots (cobots) equipped with computer vision/sensors that adjust their movements based on part location or quality; robotic forklifts / AGVs with AI modules that make decisions in real time (without relying on fixed paths like magnetic tape). Preprogrammed industrial robots that repeat a fixed trajectory without perception and autonomous decision-making (e.g. operating blindly according to a Programmable Logic Controller (PLC)) as well as CNC machines and other industrial robots with fully predetermined behaviour are excluded.	h) снабженные искусственным интеллектом самодвижущиеся машины-роботы, способные автономно оценивать окружающую обстановку и на основе этого принимать решения. напр., роботы-доставщики, автономные дроны, промышленные роботы на основе искусственного интеллекта (Iseauto, Starship Deliveries)? Пояснение. Автономные мобильные роботы (AMR) на заводе, которые самостоятельно ориентируются, избегают препятствий и планируют маршрут. Коботы (коллаборативные роботы) с компьютерным зрением/датчиками, которые адаптируют движения в зависимости от положения детали или ее качества. Роботизированные погрузчики / AGV с модулем ИИ, которые принимают решения в реальном времени (не только следуя магнитной ленте). Сюда не входит: Предварительно запрограммированные промышленные роботы, которые повторяют фиксированную траекторию без восприятия и автономного принятия решений (например, «слепой» pick-and-place по PLC). CNC и другие промышленные роботы, поведение которых полностью заранее определено.
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSE F1 KÕIGILE VARIANTIDELE, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA G1		IF YOU ANSWERED "NO" TO ALL OPTIONS UNDER QUESTION F1, GO TO QUESTION G1	ЕСЛИ НА ВСЕ ВАРИАНТЫ ВОПРОСА F1 ВЫ ОТВЕТИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНО, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ G1
F2. Kuidas teie ettevõtte omandas tehisintellekti tarkvara või süsteemid?	mittesisesta tav	F2. How did your enterprise acquire the artificial intelligence software or systems that it uses?	F2. Как предприятие приобрело программное обеспечение или системы искусственного интеллекта?
a) arendajateks olid ettevõtte enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest)	Raadionupp Jah/Ei	a) They were developed by own employees (including those employed in parent or affiliate enterprise)	a) Разработали собственные работники предприятия (включая сотрудников других предприятий концерна или филиала).

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
b) kasutati suletud lähtekoodiga tarkvara või süsteeme Selgitus. Suletud lähtekoodiga tarkvara või süsteemid sisaldavad tarkvarapiiranguid ning algele lähtekoodile juurdepääsu piiranguid (nt ChatGPT, Gemini, Co-pilot, Jasper AI).	Raadionupp Jah/Ei	b) Closed-source software or systems were used Clarification: Closed-source software or systems include contain software restrictions as well as restrictions on access to the underlying source code (e.g. ChatGPT, Gemini, Co-pilot, Jasper AI).	b) использовались программное обеспечение или системы с закрытым исходным кодом Пояснение. Программное обеспечение или системы с закрытым исходным кодом включают ограничения касательного того, что можно делать с программным обеспечением, а также ограничение доступа к начальному исходному коду (напр., ChatGPT, Gemini, Co-pilot, Jasper AI).
c) kasutati avatud lähtekoodiga vabavara või süsteeme Selgitus. Avatud lähtekoodiga tarkvara on tarkvara, mille lähtekoodi jagatakse avalikult ja mis on vabalt kättesaadav, kasutatav, muudetav ja levitatav (nt OpenLLaMA).		c) Open-source software or systems were used Clarification: Open-source software is software the source code of which is publicly shared and which is freely accessible, usable, modifiable, and redistributable (e.g. OpenLLaMA).	с) использовались свободное программное обеспечение или системы с открытым исходным кодом Пояснение. Программное обеспечение с открытым исходным кодом – это программное обеспечение, исходный код которого распространяется публично и доступен для свободного использования, изменения и распространения (напр., OpenLLaMA).
d) palgati välised osapooled, kes arendasid või kohandasid lahendusi ettevõtte jaoks.	Raadionupp Jah/Ei	d) External providers were contracted to develop or modify them	d) Оплатили специалистов вне предприятия, которые разрабатывали или адаптировали решения для предприятия.
KUI VASTASITE KÜSIMUSE F2 VARIANDILE b) VÕI c) JAATAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA F3	suunamine	IF YOU ANSWERED TO QUESTION F2 b) OR c) YES, GO TO QUESTION F3.	ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИЛИ НА ВАРИАНТ б) ИЛИ в) ВОПРОСА F2 УТВЕРЖДЕННО, ТО ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ F3
F3. Kas teie ettevõtte töötajad (sh ema- või sidusettevõtte töötajad) või välised teenuseosutajad on kasutatavat tehisintellektitarkvara või -süsteeme muutnud (nt lisanud funktsioone, muutnud algoritme, seadistanud parameetreid)?	Raadionupp Jah/Ei	F3. Have your enterprise's employees (incl. those employed in parent or affiliate enterprises) or external service providers modified the artificial intelligence software or systems used (e.g. added features, changed algorithms, adjusted parameters)?	F3. Ваши работники (в том числе работники материнского или смежного предприятия) или внешние поставщики услуг меняли используемое программное обеспечение или системы искусственного интеллекта? Напр., добавление функций, изменение алгоритмов, настройка параметров
G. IKT TURVALISUS		G. ICT SECURITY	G. БЕЗОПАСНОСТЬ ИКТ
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) turbe alla kuulub eri meetmete ja kontrollprotseduuride rakendamine, et tagada ettevõtte andmete ja süsteemide terviklus, autentsus, käideldavus ja konfidentsiaalsus.	vahetekst	Information and communication technology (ICT) security involves implementing various measures and control procedures to ensure the integrity, authenticity, availability, and confidentiality of enterprise's data and systems.	К безопасности ИКТ относится применение различных мер и контрольных процедур в целях защиты целостности, аутентичности, обработки и конфиденциальности данных и систем предприятия.

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
G1. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest IKT turvalisuse meetmetest?	mittesisesta tav	G1. Does your enterprise apply any of the following ICT security measures on its ICT systems?	G1. Ваше предприятие использует какие-либо из следующих мер безопасности ИКТ?
a) topelautentimine kasutaja tuvastamiseks , st vähemalt kahe autentimismehhanismi kombinatsiooni kasutamist, nt parool + süsteemist saadetakse kood; verifitseerimiskood telefonist + sõrmejälj jne	Raadionupp Jah/Ei	a) Two-factor user authentication , i.e. using a combination of at least two authentication mechanisms, e.g. password + code sent by the system; verification code received via a smartphone + fingerprint, etc.	a) двойная (двухэтапная) аутентификация для идентификации пользователя , т.е. комбинация как минимум двух механизмов аутентификации, например, пароль + отправленный системой код; полученный через смартфон код верификации + отпечаток пальца; и т.д.
b) andmete, dokumentide või e-kirjade krüpteerimine	Raadionupp Jah/Ei	b) Encryption of data, documents, or e-mails	b) крипирование (шифрование) данных, документов или электронных писем
c) andmete varundamine , st varukoopiate tegemine eraldi asukohta, originaalandmeid sisaldavast arvutist eraldi nt välisele kõvakettale/pilve või mälu pulgale	Raadionupp Jah/Ei	c) Data backup , i.e. backing up data to a separate location, separate from the computer containing the original data, e.g. to an external hard drive / cloud or memory stick	c) резервное копирование данных , т.е. сохранение резервной копии в отдельном месте, например, на внешний жесткий диск/ в облаке/ на флеш-накопителе, которые не связаны с компьютером, содержащим оригинальные данные
d) IKT turvaseiresüsteem ettevõttes , et avastada kahtlast tegevust sisevõrgus ja seadmetes ning teavitada sellest ettevõtet. See ei hõlma üksikute arvutite viirusetõrjetarkvara.	Raadionupp Jah/Ei	d) ICT security monitoring system that detects suspicious activity on the intranet and devices and alerts the enterprise. This does not include anti-virus software on individual computers.	d) система мониторинга по безопасности ИКТ на предприятии , которая позволяет обнаружить во внутренней сети и оборудовании подозрительную деятельность и оповещает об этом предприятие. В это не входит антивирусное программное обеспечение отдельных компьютеров.
e) IKT riskianalüüs , st hinnatakse perioodiliselt IKT turvaintsidentide tõenäosust ja võimalikke tagajärgi	Raadionupp Jah/Ei	e) ICT risk assessment , i.e. periodic assessment of the likelihood and potential consequences of ICT security incidents	e) анализ рисков ИКТ , т.е. периодическая оценка вероятности и возможных последствий инцидентов безопасности ИКТ
G2. Kas teie ettevõtte teavitab oma töötajad järgmistel viisidel IKT turvalisusega seotud kohustustest?	mittesisesta tav	G2. Does your enterprise make persons employed aware of their obligations in ICT security related issues in the following ways?	G2. Работники Вашего предприятия осведомлены, что связанные с безопасностью ИКТ обязанности следует выполнять следующим образом:
a) töötajad osalevad vabatahtlikel koolitustel või tutvuvad ettevõttesisese teabega (nt intranetis)	Raadionupp Jah/Ei	a) Voluntary training or internally available information (e.g. information on the intranet)	a) участвовать добровольно в обучении или знакомиться с внутренней информацией предприятия (например, в интранете).
b) töötajad osalevad kohustuslikel koolitustel või tutvuvad kohustuslike materjalidega	Raadionupp Jah/Ei	b) Compulsory training courses or viewing compulsory material	b) участвовать добровольно в обучении или знакомиться с обязательными материалами.
c) lepinguga (näiteks töölepinguga)	Raadionupp Jah/Ei	c) By contract (e.g. contract of employment)	c) по договору.
G3. Kas teie ettevõtte puutus eelmisel aastal vähemalt ühel korral kokku mõne alljärgneva IKT turvaintsidentiga?	mitetsisesta tav	G3. Did your enterprise experience at least one of the following ICT security incidents last year?	G3. Ваше предприятие сталкивалось в прошлом году хотя бы один раз со следующими инцидентами безопасности ИКТ?

Küsimuse tekst eesti keeles	Tüüp	Inglise keel	Vene keel
a) IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu, nt teenusetõkestusrünnakud, lunavararünnakud	Raadionupp Jah/Ei	a) Unavailability of ICT services due to attack from outside, e.g. Denial of Service attacks, ransomware attacks	а) услуги ИКТ были недоступны в связи с атакой извне, например, атаки на оказание услуги, атаки программ-вымогателей
b) andmete hävimine või kahjustumine pahatahtliku tarkvaranakatamise või sissetungi tõttu	Raadionupp Jah/Ei	b) Destruction or corruption of data due to infection of malicious software or unauthorised intrusion	б) уничтожение или повреждение данных в результате злонамеренного заражения программного обеспечения или несанкционированного вторжения
c) konfidentsiaalsete andmete leke (nt sissetungi, võltsitud veebilehtede, andmepüügi või oma töötajate tahtliku tegevuse tõttu)	Raadionupp Jah/Ei	c) Disclosure of confidential data (e.g. due to intrusion, pharming, phishing attack, intentional actions by own employees)	с) утечка конфиденциальных данных (например, в результате вторжения, фарминга, фишинговой атаки, преднамеренных действий своих сотрудников)