

Часто возникающие вопросы. Исследование бюджета домохозяйства

Сколько времени потребуется на участие в исследовании?	2
Как часто требуется предоставлять данные о расходах во второй части исследования?	2
На каком языке можно предоставлять документы о расходах?	2
В каком случае мне обязательно собирать бумажные чеки?	2
Требуется ли выбрать один способ предоставления данных или я могу отправить бумажные чеки в конверте и загрузить отправленные мне на электронную почту счета в веб-дневник?	2
С помощью каких устройств можно загружать счета и чеки в веб-среду и записывать расходы? Где это делать удобнее всего?	2
Могут ли другие члены домохозяйства увидеть загруженные мной файлы?	2
Могут ли другие члены домохозяйства увидеть данные, введенные в таблицу расходов веб-дневника?	3
Могу ли я дополнить дневник расходов в веб-среде после того, как я уже нажал на кнопку "Предоставить данные"?	3
Что делать, если в веб-среде появляется сообщение "На данный момент невозможно открыть таблицу расходов, поскольку таблица уже кем-то открыта. /.../", хотя я знаю, что все члены домохозяйства закрыли таблицу расходов?	3
Могут ли чужие люди попасть на страницу предоставления данных о расходах моего домохозяйства?	3

Сколько времени потребуется на участие в исследовании?

Заполнение вопросника в среднем занимает 45 минут. Большим семьям может потребоваться больше времени.

На предоставление сведений о расходах за двухнедельный период может потребоваться всего несколько минут, если у Вас есть бумажные чеки за все покупки, совершенные в этот период. В этом случае вы можете поместить их в полученный Вами конверт и отправить нам.

Загрузка цифровых чеков и счетов в веб-дневник займет всего минуту. Больше всего времени пойдет на поиск чеков в веб-средах разных магазинов и скачивание их в свое устройство. После того, как вы сохраните чеки и счета в своем устройстве, Вы сможете сразу переместить их всех в веб-дневник. Рекомендуем уже перед началом исследования отметить в среде самообслуживания наиболее часто посещаемых магазинов, чтобы чеки Ваших покупок отправлялись на Ваш личный адрес электронной почты.

Как часто требуется предоставлять данные о расходах во второй части исследования?

Предоставить данные о расходах в веб-среде можно в течение двухнедельного периода предоставления данных о расходах Вашего домохозяйства или непосредственно после него. Вы можете выбрать, как предоставлять данные: по мере возникновения или все сразу за один раз.

Если Вы предоставляете данные о расходах также на бумаге, то просим отправить их по почте сразу после окончания двухнедельного периода предоставления данных домохозяйства.

На каком языке можно предоставлять документы о расходах?

Документы о расходах можно предоставлять на всех языках, однако по возможности чеки и счета не на европейском языке могли бы быть переведены или записаны по расходам в таблице дневника.

В каком случае мне обязательно собирать бумажные чеки?

Рекомендуем брать бумажные чеки в том случае, если в магазине при совершении покупки Вы не используете карточку клиента или Вы не уверены, можно ли позже получить цифровые чеки на веб-странице или в приложении данного магазина.

Требуется ли выбрать один способ предоставления данных или я могу отправить бумажные чеки в конверте и загрузить отправленные мне на электронную почту счета в веб-дневник?

Возможности предоставления данных о расходах можно комбинировать, однако важно следить, чтобы один и тот же расход не был зафиксирован через разные каналы несколько раз.

С помощью каких устройств можно загружать счета и чеки в веб-среду и записывать расходы? Где это делать удобнее всего?

Загружать чеки и счета, а также записывать расходы можно на компьютере, планшете или мобильном устройстве.

Приложения для ввода расходов нет.

То, какое устройство лучше использовать, зависит от привычек и навыков участника исследования.

Могут ли другие члены домохозяйства увидеть загруженные мной файлы?

Нет. После отправки файлов, то есть после нажатия на кнопку «Предоставить файлы», загруженные данные, названия файлов, а также дата и время их загрузки больше не будут отображаться в нашей инфосистеме ни вам, ни другим членам домохозяйства.

Могут ли другие члены домохозяйства увидеть данные, введенные в таблицу расходов веб-дневника?

Да. Введенные в таблицу расходов веб-дневника данные увидят те члены домохозяйства, которым Вы дали веб-адрес дневника расходов домохозяйства.

Могу ли я дополнить дневник расходов в веб-среде после того, как я уже нажал на кнопку "Предоставить данные"?

Да, данные о расходах в веб-дневник можно вводить на протяжении всего двухнедельного периода предоставления данных о расходах и непосредственно после него даже в том случае, если кто-то из Вашего домохозяйства успел нажать кнопку "Предоставить данные".

Что делать, если в веб-среде появляется сообщение "На данный момент невозможно открыть таблицу расходов, поскольку таблица уже кем-то открыта. /.../", хотя я знаю, что все члены домохозяйства закрыли таблицу расходов?

Если кто-то из членов домохозяйства заполнял таблицу расходов и перешел от таблицы обратно на главную страницу предоставления данных о расходах домохозяйства, то обновите главную страницу предоставления данных о расходах своего домохозяйства (например, нажмите на опцию браузера Refresh или F5 на клавиатуре).

После того, как член домохозяйства закроет таблицу расходов, таблица станет вновь доступной для заполнения в течение 30 минут.

Если в течение 30 минут проблема не исчезнет, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов klienditugi@stat.ee по +372 625 9300.

Могут ли чужие люди попасть на страницу предоставления данных о расходах моего домохозяйства?

К странице предоставления данных о Вашем домохозяйстве имеют доступ только те, кому Вы дали веб-адрес дневника расходов домохозяйства.

Если Вы заходите на страницу предоставления данных домохозяйства на общеиспользуемом компьютере (напр., в библиотеке, образовательном учреждении и т.п.), открывайте свою страницу только в режиме инкогнито. После завершения работы закройте весь браузер, а не только соответствующую вкладку.

Вероятность того, что кто-то другой сможет отгадать адрес дневника расходов Вашего домохозяйства, минимальна. Адрес каждого домохозяйства является уникальным и содержит среди прочего комбинацию из 100 букв и чисел, вероятность отгадывания которой близится к нулю.