

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ 2025

Руководство к заполнению анкеты

Содержание

Введение	3
ЧАСТЬ U. Использование Интернета в домохозяйстве	3
ЧАСТЬ W. Использование Интернета	3
ЧАСТЬ T. ИИ — Искусственный интеллект	5
ЧАСТЬ X. Использование электронных услуг публичного сектора	5
ЧАСТЬ I. Электронная идентификация личности	6
ЧАСТЬ Y. Интернет-торговля	6
ЧАСТЬ Z. Цифровые (дигитальные) навыки	8
ЧАСТЬ S. Защита персональных данных и безопасность в интернете	9
ЧАСТЬ WA. Возникновение проблем при удалении учетных записей	10
ЧАСТЬ ZZ. Безопасность интернета	10
ЧАСТЬ YF. Некоторые данные	12

Введение

Инфотехнологии (ИТ) развиваются в наши дни очень стремительно, и эти изменения влияют на использование компьютеров, смарт-девайсов и Интернета как в домохозяйствах, так и на индивидуальном уровне. В связи с этим важно проводить опросы каждый год. Вопросы основываются на исследовании, проводимом статистической службой Евростат, которое кроме Эстонии охватывает и другие страны Европы.

Основные темы опроса следующие:

1. доступ к средствам ИТ;
2. использование Интернета: частота использования, устройства для пользования Интернетом, цель использования (общение, поиск информации, продвижение по карьере и т.д.), возможности самосовершенствования;
3. использование э-услуг публичного сектора;
4. интернет-торговля: покупка/заказ товаров или услуг через Интернет, их стоимость, частота покупок/заказов, проблемы при покупке/заказе, причины, почему не купили/не заказали и т.п.;
5. наличие цифровых навыков: какие действия, связанные с программным обеспечением или приложениями, совершаются.
6. действия, направленные на защиту личных данных.

ЧАСТЬ U. Использование Интернета в домохозяйстве

U01. Здесь имеют в виду не наличие возможности подключения к Интернету, а возможность войти в Интернет сразу, если это необходимо, и не имеет значения, с помощью какого устройства.

Под домохозяйством подразумевается группа людей, проживающих в основном на общей жилой площади, т.е. по одному адресу, и использующих общие финансовые средства или продовольственные запасы. Домохозяйством является также и одиноко проживающий человек.

ЧАСТЬ W. Использование Интернета

W01. Учитывать пользование Интернетом в любом месте (дома, на работе или в каком-либо другом месте) и при помощи любого устройства, например, настольного компьютера, ноутбука, мини-ноутбука (netbook), планшета, а также мобильного телефона или смартфона, игровой консоли, устройства для чтения электронных книг и т.д.

W02. Несколько раз в день – это ответ для самых частых пользователей Интернета. Лицо пользуется Интернетом не менее четырех раз в неделю и несколько раз в день. Если респондент, например, на работе пользуется Интернетом пять раз в неделю и несколько раз в день, но дома за два выходных дня так часто его не использует, следует выбрать ответ «Несколько раз в день».

Один раз в день или почти каждый день – этот ответ следует выбрать, если респондент заходит в Интернет 1 раз в день, или почти каждый день, но не несколько раз в день.

W06. Вопрос касается устройств, с помощью которых пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев.

Планшет – переносное мобильное устройство с сенсорным экраном, по размерам больше смартфона, но меньше ноутбука

Другое устройство. Смарт-часы – электронные наручные часы, которые помимо указания времени позволяют использовать другие возможности (например, отвечать на звонки, электронные письма, посматривать видео, играть в игры, читать сообщения). Смарт-телевизор – телевизор с возможностями использования Интернета, позволяющим смотреть видео, играть в игры. Э-ридер – электронное переносное устройство, позволяющее загружать книги, газеты и прочие тексты и читать их.

W04. Вопрос касается пользования Интернетом в личных (не связанных с работой) целях. Однако выход в Интернет мог происходить на рабочем месте, дома или в другом месте. Сюда относятся все устройства, через которые можно пользоваться Интернетом (например, компьютер, смартфон, смарт-телевизор). К ответам относится и использование приложений.

Отправление или получение электронных писем – включает как отправку электронных писем, например, друзьям, так и получение информации о товарах и услугах.

Звонки или видеовызовы через Интернет – включает звонки или видеовызовы через интернет. Предполагает наличие установленного в устройстве программного обеспечения (например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx). Использование таких приложений, как WebEx, MS Teams или Zoom следует добавить сюда только в том случае, если они используются в личных целях.

Участие в социальных сетях – предполагает создание пользователем своего профиля для общения с другими участниками среды. Участие подразумевает публикацию постов, фотографий, видеоклипов, статей и других материалов, обмен ими и другие действия. Принимать участие в социальных сетях можно как под собственными или вымышленными данными, так и анонимно. Наиболее популярными социальными сетями в Эстонии можно считать Facebook, X (в прошлом – Twitter), Instagram, Snapchat, ВКонтакте, Одноклассники и Tiktok.

Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях – для смарт-устройств предполагается наличие установленного программного обеспечения (например, Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram).

Чтение новостей /газет / журналов – сюда относятся как бесплатные, так и платные онлайн-издания.

Поиск информации о здоровье – следует учитывать поиск информации о здоровье только в частных целях, в т.ч. по просьбе других лиц (членов семьи, друзей, знакомых), чтобы позднее передать им полученную информацию. Следует добавить также поиск информации, связанной со здоровьем питомцев. Поиск информации о здоровье в рабочих целях здесь не учитывается.

Поиск информации о товарах и услугах – поиск информации о любых товарах (например, фильмы, видеоигры, электронные учебные материалы, одежда, электроника, компьютерное программное обеспечение) или услугах (например, банковские, финансовые услуги и услуги здравоохранения).

Выражение своего мнения на общественные или политические темы – учитываются посты или комментарии на любых веб-ресурсах (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям).

Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы – создание петиций или их подписание. Сюда относятся также э-голосование на выборах или участие в голосовании по поводу городского народного бюджета.

Продажа товаров / услуг – имеется в виду продажа товаров и услуг в веб-среде (например, osta.ee, okidoki.ee, eBay.com, Yaga, FB Marketplace). Важно, что сделка продажи происходит по Интернету, оплата может производиться и вне Интернета. Не учитывается, если сделка происходит по электронной почте или телефону, опубликованным в объявлении о продаже в Интернете.

Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка – сюда относятся, например, банковские перечисления и операции. Учитывается использование как сайта, так и мобильных приложений. Сюда не относятся действия, не связанные с банком (например, финансовые услуги, страхование и т.п.). К этому не относится также использование электронного кошелька.

W05. Участие в онлайн-курсах – следует учитывать только участие в веб-курсах, т.е. через Интернет, как в рабочих целях, так и с целью расширения кругозора. В качестве курсов учитываются как курсы получения квалификации, так и веб-курсы народного университета для расширения кругозора. Веб-курсы могут предлагать как образовательные учреждения (школы, университеты), так и другие организации и учреждения (библиотеки, некоммерческие объединения, т.е. MTÜ). Учитываются также курсы, которые проводятся в веб-среде лишь частично.

Использование учебных онлайн-материалов вне учебного веб-курса – здесь учитывать, помимо самостоятельного использования учебных материалов из Интернета, также использование дополнительных или вспомогательных интернет-материалов в рамках таких курсов, которые не проводятся в веб-среде. Использование средств искусственного интеллекта относится сюда, если они используются в целях обучения (напр., для составления резюме учебных материалов).

Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде. Учащимися здесь считаются ученики и студенты любой ступени образования, а также участники курсов. Подразумевается любое общение с преподавателями, или другими учениками как в специальной учебной интернет-среде (например, Google Classroom и др.), так и на типичных платформах общения (например, Zoom, MS Teams и др.). Страницы образовательных организаций в Facebook здесь не учитывать.

ЧАСТЬ Т. ИИ — Искусственный интеллект

T01. Искусственный интеллект – подобные человеческим способности машины, такие как мышление, обучение, планирование и творческие способности. Искусственный интеллект позволяет техническим системам воспринимать свою среду, обрабатывать данные восприятия и решать задачи, чтобы достигать определенных целей. Компьютер с помощью датчиков, напр. камер, собирает данные, обрабатывает их и реагирует на них. Посредством анализа воздействия своих предыдущих действий работающие автономно умные системы способны в определенной степени адаптировать свое поведение.

ЧАСТЬ Х. Использование электронных услуг публичного сектора

X01. Сюда не входят действия, связанные с работой (например, декларирование налога с оборота предприятия), и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальной услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.

Учитываются все другие сайты и электронные услуги публичного сектора, например ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах (частного лица), бронирование визита к врачу, eKool, ходатайство о социальных пособиях и т. д.

К учреждениям и услугам публичного сектора относится, например, портал пациентов digilugu.ee и digiresept, школы (в т. ч. eKool, Stuudium) и общественно-правовые университеты, министерства, Департамент шоссейных дорог (в т.ч. ARK), Налогово-таможенный департамент, Департамент полиции и погранохраны, Центр управления государственными лесами (RMK), Касса по безработице, учреждения волостных и местных самоуправлений (KOV). Более подробную информацию об учреждениях публичного сектора можно найти на сайте <https://www.fin.ee/riik-ja-omavalitsused-planeeringud/riigihaldus>.

Просматривал(-а) сохраненные о себе данные в различных открытых электронных приложениях – учитывать следует просмотр информации и поиск информации о себе или своем имуществе только из государственных электронных приложений, например, проверка данных о состоянии здоровья, просмотр истории личного автомобиля, проверка сроков личных платежей в электронной среде Налогового департамента и т.п.

Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам – здесь учитывать получение информации из какой-нибудь открытой (публичной) базы данных, регистра.

Посещал(а) веб-сайты или мобильные приложения государственного сектора в целях получения информации – сюда относится поиск информации на сайтах государственных учреждений, волостных и других учреждений государственного сектора (например, поиск информации на сайте Департамента здоровья, получение уведомлений с мобильного приложения HOIA, поиск информации на сайте школы и использование eKool для получения информации), за исключением сайтов предлагаемых госпредприятиями услуг почты, транспорта или коммунальной услуги (электро- и водоснабжения), сайтов государственных новостных порталов и метеослужбы.

X0105. Скачивание / распечатывание заявлений или форм ходатайств – скачивание бланков заявлений, ходатайств или форм для получения информации, подачи ходатайств или в других целях. Сюда относится, например, формы для регистрации места жительства, ходатайства о социальных пособиях, получении ID-карты или водительских прав, регистрации транспортного средства и т.п. (файлы PDF, DOC и др.).

X0109. Договоренность о встрече через сайт или приложение – здесь учитывать регистрацию через Интернет на прием к врачу, бронирование через Интернет времени встречи с социальным работником или чиновником самоуправления, бронирование в веб-среде времени вакцинации и др.

X07A. Человек заполнил налоговую декларацию в интернете или подтвердил предварительно полностью заполненную форму.

X08. Подавал(а) запрос относительно официальных документов или свидетельств. Например, запрос в Интернете свидетельства об окончании школы, запрос в электронном регистре народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в полиции или Регистре наказаний. В случае необходимости снятие копий с этих документов.

Ходатайствовал(а) о пособии, компенсации или подавал(а) заявления – сюда относится ходатайство о пенсии, прожиточном пособии; учебном пособии по потребности; детских пособиях и других семейных

пособиях через Интернет; подача заявления о взятии на учет в качестве безработного, ходатайство о пособии по безработице или компенсации страхования от безработицы; подача заявления в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме ÕIS и т.д.

Предъявлял(а) другие требования, жалобы или заявления – здесь подразумевается сообщение полиции через Интернет о преступлении, подача жалобы в Департамент защиты прав потребителей через Интернет, подача гражданских исков в суд или других заявлений и жалоб на веб-сайте официального учреждения.

X09. Беспокойство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенничество относительно карточек), нежелание платить через Интернет – имеется в виду беспокойство по поводу утечки личных данных, например имени, адресов, финансовой информации и т.п.

ЧАСТЬ I. Электронная идентификация личности

В Эстонии преимущественно используются государственные средства электронной идентификации: ID-карта и мобильный ID и средство аутентификации частного сектора Smart-ID. Кроме того, для электронной идентификации можно использовать такие государственные средства, как Digi-ID и карту вида на жительство.

I01. Не учитывается, если используется eID другого человека (напр., оказание помощи члену семьи с использованием eID).

Учитывается использование интернет-страниц и скачивание приложений с помощью eID, а также использование приложений и веб-страниц, требующих идентификацию по отпечаткам пальцев или распознаванию лица.

I02. Учитывайте только те услуги, которые используются в личных целях.

I03. ИКТ – это информационно-коммуникационные технологии. Другими причинами могут быть ситуации, в которых респондент является резидентом другого государства и не использовал eID Эстонии в течение последних 12 месяцев, поскольку ему было достаточно использования в личных целях eID другого государства ЕС.

К этому относятся также те ситуации, в которых респондент не смог использовать свой eID, поскольку его (их) срок действия истек. Этот вариант ответа следует отметить также в том случае, если респондент не использовал eID в течение последних 12 месяцев из-за отсутствия навыков или по той причине, что он предпочитает вести официальные дела лично.

ЧАСТЬ Y. Интернет-торговля

Y01. К интернет-торговле относятся также финансовые инвестиции, в т.ч. приобретение акций, покупка ваучеров, бронирование размещения, участие в лотереях и ставках, также пользование платными информационными услугами, которые были напрямую оплачены. Сюда относятся также покупки товаров, сделанные через интернет-аукционы (eBay, Osta.ee и др.) или платформы шеринговой экономики (напр. Airbnb) и покупки бывших в употреблении товаров в личных целях.

Учитываются только те лица, которые фактически совершили сделку по Интернету, даже если заказ был выполнен от имени другого лица. Таким образом, те лица, которые разрешили кому-то другому от своего имени сделать заказ – не учитываются.

Временем совершения сделки считается количество времени, которое ушло на заказ товара или услуга, а не время доставки или оплаты купленного / заказанного товара.

При покупке транспортных билетов путем заключения прямого платежного поручения учитывается только покупка первого билета, а последующее автоматическое продление не учитывается.

Сюда не относятся товары и услуги, полученные через Интернет бесплатно (программное обеспечение, или freeware, скачивание PDF-файлов, заказ столика в ресторане и т.д.). Скачивание программного

обеспечения с бесплатным пробным периодом учитывается только в том случае, если эта услуга была оплачена позже.

Сюда не относятся товары, заказанные с профессиональной целью. Сообщения показаний электрических счетчиков и счетчиков воды сюда не относятся, даже тогда, когда за электроэнергию и воду платили по электронным каналам.

Y23. Пакет подключения к интернету или телефонной связи - учитывается активное обновление/изменение заказов (не учитывать, если заказ оформлен на один год).

Y18. В этом вопросе учитывать также обновления заказов.

Билеты на мероприятия – учитывайте также билеты в музей.

Предлагаемые предприятиями услуги размещения (отели, туристические бюро) – не учитывайте частное размещение.

К транспортным услугам относятся также краткосрочная аренда автомобилей и велосипедов, если поставщиком услуги является коммерческое товарищество.

К этому относятся также приобретенные у туроператоров транспортные билеты вместе с турпакетами.

Скачиваемые электронные или аудиокниги – к этому относятся также единовременные покупки (т.е. не подписки) онлайн-версий журналов или газет.

Y24. Музыкальные стриминговые сервисы (напр., Spotify) – сюда относятся также Apple Music, YouTube Music, Soundcloud, Amazon Music Unlimited и т.п. Следует учитывать только платные сервисы.

Интернет-журналы/газеты – интернет-журналы/газеты – следует учитывать как онлайн-версии бумажных изданий, так и цифровые копии в интернете, а также те газеты и журналы, которые выпускаются только в онлайн-формате.

Y0301. Примеры учета количества заказанных или приобретенных в интернете товаров/услуг.

- 1) Были приобретены три продукта из разных интернет-магазинов (например, первый – с siison.ee, второй – с kaup24.ee и третий продукт – с 1a.ee), которые были оплачены по трем счетам – в этом случае следует учитывать три покупки.
- 2) Были приобретены три продукта на одной торговой веб-среде, оказывающей услугу посредничества (напр., osta.ee, aliexpress.com, рынок Buduaar), у трех разных продавцов. Вне зависимости от того, оплатили ли счет в одной или трех частях, в любом случае следует учитывать три покупки.
- 3) Купили три продукта на одной торговой веб-среде, оказывающей услугу посредничества (напр., osta.ee, aliexpress.com, рынок Buduaar), у одного продавца – поскольку заказ был оформлен у одного продавца, то следует учитывать одну покупку.
- 4) Купили три музыкальных файла, например, в Google Play или на других подобных платформах. Вне зависимости от того, был ли счет оплачен в одной или трех частях, в любом случае следует учитывать одну покупку, поскольку заказ был оформлен у одного продавца.
- 5) На веб-странице, предлагающей услугу посредничества (напр., с сайта наподобие booking.com или chilli.ee), для одной поездки были приобретены размещение и аренда автомобиля. Размещение предлагала фирма А, а аренду автомобиля – фирма Б. Несмотря на то, что услуги были приобретены в одном месте, следует учитывать две покупки, поскольку поставщиками услуг являются разные фирмы.
- 6) Были заказаны разные предметы одежды из интернет-магазина, предлагающего модные товары (напр., siison.ee), – поскольку заказ был оформлен у одного продавца, то следует учитывать одну покупку.

Y14. Трудности с поиском условий гарантии или другой юридической информации – например, на веб-странице не было информации о гарантии на продукт и условиях возврата.

Окончательная сумма оказалась выше заявленной (напр., более высокие транспортные расходы, непредвиденные платы за перевод денег и т. п.) – например, на веб-странице отсутствовала информация о дополнительных расходах, связанных с доставкой товара, оплатой кредитной картой и т.п.

Мошенничество (заказанный товар или услуга не были доставлены, злоупотребление данными кредитной карты) – например, продавец не отправил заказанный товар, злоупотребление данными

банковской карточки (как дебетовой, так и кредитной). К этому относятся также те ситуации, когда товара нет, и деньги не возвращены.

Трудности с обменом товара, возвратом денег, подачей жалобы или ответ на жалобу не оправдал ожидания – например, на веб-странице отсутствовали контактные данные продавца, что сделало невозможным обращение за помощью в случае возникших проблем.

Иностранный продавец не продал товар / услугу в страну моего проживания – к этому относится также отказ продавца продать товар и принять иностранную платежную карту.

Y11B. Покупка/продление страхового полиса, в т.ч. страхование путешествий (в т.ч. покупка как часть пакета) – учитывайте также продление страхового полиса. Дополнительно учитывается любое страхование (страхование жизни, страхование каско и т.п.), в т.ч. страхование, которое было предложено Вам при покупке какой-то услуги (например, страхование багажа, которое могло быть предложено при покупке авиабилетов). Здесь не учитываются страхование и услуги, объединяющие инвестиционную деятельность, которые следует учитывать в варианте ответа «Покупка или продажа акций, облигаций, фондовых паев или других финансовых активов».

Получение кредита/займа у банка или других поставщиков финансовых услуг – здесь не учитываются кредиты, взятые у частных лиц. Учитывайте только услуги банка или другого поставщика финансовых услуг, а также веб-страницы или платформы, которые признаются банками или поставщиками финансовых услуг.

Покупка или продажа акций, долговых обязательств (облигаций), паев фонда или других финансовых ресурсов (активов) – под фондами подразумеваются инвестиционные или пенсионные фонды.

ЧАСТЬ Z. Цифровые (дигитальные) навыки

Z10. Перенос файлов из одного места в другое – например, скачивание фотографий с цифровой камеры на компьютер, на компьютере из одной папки в другую или со смартфона или другого устройства в облако.

Установка любого программного обеспечения или мобильного приложения – не относите к этому автоматические обновления.

Изменение настроек любого программного обеспечения или мобильного приложения – например, сюда относится изменение настроек, касающихся обновлений Windows 10, изменение времени проведения проверки в антивирусной программе, добавление адресатов в папку спама электронной почты или их удаление из папки, разрешение или запрет файлов cookie и рекламы в веб-браузере (напр., Mozilla Firefox). Учитывайте здесь также изменение функций входа на смартфоне, например, замена пароля идентификацией по распознаванию лица или отпечаткам пальцев.

Z11. Использование программ текстовой обработки – создание, изменение и сохранение документов в программе текстовой обработки (напр., Microsoft Word, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer, Apple Pages, Google Docs). К этому не относится составление электронного письма в приложении электронной почты.

Комбинирование в одном файле данных разного типа – создание и изменение файла в разных форматах. Здесь учитывается, если в одном файле вы сделали как минимум два из следующих действий: написание текста или его добавление, добавление изображений, создание таблицы, добавление звука и т.д. Файл может быть создан в программе для обработки текстовой информации (MS Word и т.п.), программах для подготовки презентаций (PowerPoint, Google Slides и т.п.), мультимедийном приложении (файлы с расширением mp3, mp4 и т.п.) и др.

Обработка изображений, видеороликов или звуковых файлов – обработка медиа в программах для обработки изображений (напр., Adobe Photoshop Elements, IrfanView); программах для редактирования видео (напр., Adobe Premiere Elements, Pinnacle Studio, Windows Movie Maker); программах для обработки музыки (напр., Audacity). Здесь учитываются также бесплатные программы. Учитывается также добавление фильтров в приложениях (напр., TikTok, Instagram, Messenger, Snapchat и т. п.).

Z15. Проверка достоверности увиденной на новостных интернет-порталах или в социальных сетях информации или контента – информацию можно проверить, например, путем проверки источников, поиска дополнительной информации, а также путем обсуждения с другими людьми.

Z20. Развитие дигитальных навыков – это как усовершенствование имеющихся навыков, так и приобретение новых. Отметить «Да», если чувствуете, что для хорошего выполнения своей работы или поиска нового рабочего места необходимо усовершенствовать дигитальные навыки.

Z21–Z22. Развитие дигитальных навыков – подразумевается как усовершенствование имеющихся навыков, так и приобретение новых. Респондент должен отметить навыки, уровень которых сейчас не настолько хорош, чтобы отлично выполнять свою работу или найти желаемое рабочее место. При этом по работе может служить препятствием то обстоятельство, когда некоторого навыка не имеется вообще, однако характер работы, к примеру, изменился и такой навык теперь мог бы теперь понадобиться. Не учитывать здесь навыки, которые можно охарактеризовать словами «где-нибудь может пригодиться». Отметить только те навыки, которые действительно помогут.

Z22. Навык использования современных приемов управления проектами – это знание современных принципов и приемов управления проектами, получивших начало преимущественно из ИТ-сферы, а также знание их возможностей и умение результативно применять.

Знание возможностей использования искусственного интеллекта или машинного обучения и навыков их применения – это знание возможностей на более глубоком уровне, чем просто знание об их наличии. Знание возможностей как понимание того, чего можно достичь/сделать с помощью внедрения машинного обучения и способность понимать, когда для решения какой-либо проблемы необходимо использование машинного обучения, а не непременно умение программировать самостоятельно.

Знание возможностей использования Интернета вещей (IoT) и навык его применения – это знание возможностей на более глубоком уровне, чем просто знание о наличии Интернета вещей (IoT). Здесь подразумевается понимание того, что IoT значит, каковы его возможности и ограничения, как проходит создание решений IoT (общая концепция), а не обязательное умение самостоятельно создавать эти решения.

Знание возможностей использования дополненной и виртуальной реальности и навык их применения – это знание возможностей на более глубоком уровне, чем просто знание о наличии возможностей. Здесь подразумевается понимание возможностей (и нынешних границ) дополненной и виртуальной реальности, знание разных сфер их использования и способность замечать, если для решения проблемы/развития чего-либо необходимо применение дополненной и виртуальной реальности. Здесь не подразумевается умение самостоятельно создавать подобные решения.

ЧАСТЬ S. Защита персональных данных и безопасность в интернете

S02B. Под персональными данными подразумевается информация, которую вы считаете приватной и не хотели бы обязательно делиться с ней с общественностью. Такой информацией могут быть имя, дата рождения, номер ID-карты, контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), номер кредитной карты, ПИН-код дебетовой карты, а также информация о местонахождении телефона, фотографии и т.п.

Перед передачей персональных данных я прочел/прочла условия обработки персональных данных – в этих условиях приведены принципы и установившиеся практики, согласно которым поставщики услуг используют персональные данные, а также информация о том, каким другим учреждениям/организациям передают эти данные.

Я запретил(а) или ограничил(а) доступ к информации о месторасположении своего устройства – месторасположение можно установить, например, через IP-адрес, сигнал GPS, Bluetooth или посредством наблюдения за расстоянием устройства от мачт мобильной связи. К этому относится также отказ от предоставления доступа к информации о месторасположении в мобильном приложении или на веб-странице.

Я ограничил(а) доступ к своему профилю социальной сети или к его содержанию или к общей среде записи в вебе – здесь учитывайте, если в своем профиле социальной сети вы настроили параметр того, кто может видеть отображаемую на Вашем профиле информацию, а кто нет. Учитывайте также то, если вы, например, изменили настройки файлов в DropBox относительно того, кто может редактировать, копировать или видеть содержимое.

Я запретил(а) использование персональных данных в целях рекламы – здесь учитывайте также то, если вы попросили организацию или предприятие прекратить использование персональных данных в маркетинговых целях.

Я проверил(а), чтобы веб-страница, на которой были переданы персональные данные, была безопасной – например, на безопасность указывают логотипы безопасности или сертификаты, а также предупреждения браузера. Проверка может означать также поиск дополнительной информации в интернете и т.п.

Я попросил(а) у администратора веб-сайта или поискового монитора доступ к данным, которые были собраны относительно меня, чтобы исправить или удалить их – согласно Общему регламенту по защите данных каждый имеет право ознакомиться с данными, которые были собраны относительно него. Об ознакомлении с данными можно ходатайствовать в целях как их исправления, так и удаления.

ZZ05. Учитывайте изменение настроек браузера и блокировку или ограничение файлов куки. Файлы куки – это небольшие текстовые файлы, которые используются веб-сайтами на компьютере пользователя и которые позволяют идентифицировать компьютер. Они используются для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах, которые посещают пользователи, и о действиях, которые они выполняют на этих веб-сайтах. Иногда файлы куки предназначены для оптимизации использования веб-сайта.

S04B. Подразумевается программное обеспечение, которое блокирует слежку за выполненными в интернете действиями (посещение веб-страниц, поиск контента и т. д.). Программное обеспечение может быть специальным скачиваемым ПО, плагином или функциональностью веб-браузера. Для использования дополнительной функциональности, ограничивающей возможности слежки в браузерах, требуется включить данную функцию (напр. incognito/private window).

ЧАСТЬ WA. Возникновение проблем при удалении учетных записей

WA13. Следует учитывать также приложения и услуги, в случае которых используются бесплатные версии, однако имеются также их платные версии (напр., Spotify, LinkedIn).

WA14. Для удаления, как правило, в настройках аккаунта или учетной записи следует выбрать функцию «Удалить аккаунт». Здесь следует учитывать как удаление, так и деактивацию. Удаление приложения или программы из устройства без удаления аккаунта здесь не учитывается.

ЧАСТЬ ZZ. Безопасность интернета

ZZ08. Учитываются только те действия, которые Вы сами выполняли для обеспечения безопасности или конфиденциальности. Действия, совершаемые каким-либо другим членом домохозяйства, здесь не учитываются.

Использовал(-а) более надежные пароли – сюда также относится использование системы менеджера или хранения паролей, например, LastPass, Keepass, OnePassword, а также использование разной комбинации паролей на различных сайтах/приложениях, например, при входе на аккаунт Facebook и электронной почты. Под минимальными требованиями подразумеваются такие случаи, когда один и тот же пароль используется для входа на все используемые веб-сайты или приложения; пароли не менялись по крайней мере в течение одного года; если везде используются только короткие пароли или пароли с минимальным, согласно требованиям, количеством знаков.

Проверял(-а) ссылки и приложения в письмах от неизвестных или неожиданных отправителей, прежде чем их открыть, включая немедленное удаление писем – относится к тем электронным письмам и беседам (например, в Facebook, Skype, WhatsApp и других аналогичных интернет-приложениях), когда Вы не являлись запрашивающей информацией стороной, а общение инициировала другая сторона (например, неожиданно получили письмо от учреждения, которое просило открыть прилагаемый к письму счет; получили сообщение от контакта в социальной сети, с которым давно не общались и т.п.). «Проверка» («дополнительный контроль») означает подтверждение, что ссылка или прилагаемый файл отправлены знакомым Вам человеком или учреждением и являются безопасными, но также может означать запрос подтверждения от отправителя, поиск информации об учреждении-отправителе, проверку ссылки или прилагаемого файла до того, как их открыть и т. п.

Проверял(-а) и изменял(-а) настройки безопасности интернет-браузера, социальных сетей и приложений – настройки безопасности интернет-браузера можно менять в имеющемся в нем меню настроек. Учитывается, например, запрет/разрешение доступа различных приложений к Вашему интернет-контенту; запрет на файлы-куки; разрешение на автоматическое удаление истории интернет-контента в определенные промежутки времени и т.д. В социальных сетях учитывается, например, отображение

постов для ограниченного круга пользователей (например, только для лиц, находящихся в списке друзей). В настройках безопасности приложений учитывается, например, запрет/разрешение доступа других приложений к контенту.

Тщательно изучал(-а) информацию о компании или поставщике услуг, прежде чем использовать или заказывать их новое приложение, услугу или устройство – учитываются такие действия, как, например, запрос в Google / поиск в поисковой системе названия предприятия / поставщика услуги; ознакомление с отзывами; ознакомление на форумах с опытом других пользователей с целью убедиться, что речь идет о вызывающем доверие предприятии или поставщике услуги.

ZZ09. Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей – учитывается отслеживание любых совершенных в Интернете действий, за исключением социальных сетей. Отслеживание действий в социальных сетях относится к первому варианту ответа. Не учитывается, если действия ребенка отслеживаются только в eKool.

Время использования ребенком Интернета ограничивается – учитывается, если время использования ребенком Интернета было ограничено в ходе устной договоренности или для ограничения использования ребенком Интернета используются предусмотренные для этого компьютерные программы или приложения, которые после указанного ограничения по времени больше не дают доступа к Интернету, программам и приложениям.

Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства – к компьютерам относятся стационарные компьютеры и ноутбуки. К смарт-устройствам относятся смартфон, планшет, смарт-часы. Не учитывать такие домашние устройства с интернет-соединением, как игровая консоль, смарт-телевизор, робот-пылесос, холодильник, термостат и т. п.

Не относится к моему домохозяйству – в Вашем домохозяйстве нет детей младше 16 лет или ребенок (дети) в младенческом возрасте.

ZZ16. Ощущение риска безопасности – убеждение или уверенность человека в том, что ввиду настроек э-услуги, небезопасности сети или другого технического нюанса использованию услуги сопутствует слишком высокий риск, например:

- переданные лицом данные или входные данные не поступают (в полном объеме) в пункт назначения или могут поступить туда в измененном виде;

- переданные лицом данные или входные данные хранятся недостаточно безопасно и третье лицо может иметь к ним несанкционированный доступ;

- поставщик услуги или сторона(-ы), связанная(-ые) с предоставлением доступа к услуге (например, поставщики интернет-услуги), могут без разрешения использовать переданные респондентом данные или входные данные или использовать их ненадлежащим образом.

Избегание использования э-услуг – респондент воздержался от использования услуги, если ввиду риска(-ов) безопасности он не стал использовать какую-либо э-услугу, которую он хотел использовать или в которой он испытывал потребность. Избеганием использования э-услуг является также то, если респондент по соображениям рисков безопасности (а не ввиду своего удобства) решил не использовать э-услугу и вместо нее выбирает альтернативный способ использования услуги (напр., вместо общения по интернету общается с учреждением по телефону; вместо ходатайства о документах по интернету выбирает прием в конторе).

ZZ17 Избегание электронных услуг – респондент избегал услуг, если ввиду рисков безопасности он не использовал какую-то электронную услугу, которой он хотел воспользоваться или которая ему требовалась. К избеганию использования услуг относится также то, если респондент решает не использовать электронную услугу по соображениям безопасности (а не удобства) и выбирает использовать услугу в альтернативном виде (напр., вместо общения по интернету общается со службой по телефону, вместо ходатайства о документах по интернету решает прийти в контору).

ZZ11. Отметить также в том случае, если Вы воздерживались от использования даже одной э-услуги.

Э-услуги местного самоуправления – ходатайство на веб-сайте или интернет-портале местного самоуправления о социальных пособиях, разрешениях или согласованиях; ходатайство на веб-сайте учреждения, подведомственного местному самоуправлению, об оказании какой-либо услуги, например, связанной с образованием.

Э-выборы – э-голосование или регистрация в кандидаты.

Э-услуги Регистра народонаселения – регистрация изменения места жительства, рождения ребенка и имени, заказ справок о семейных событиях и др.

ЧАСТЬ YF. Некоторые данные

YF1, YF10, YF23, YF24: См. «Социальные исследования (2025). Общее руководство по заполнению анкеты».

YF8, YF9: См. «Социальные исследования (2025). Общее руководство по заполнению анкеты».

Y: См. «Социальные исследования (2025). Общее руководство по заполнению анкеты».

YD18, YD19: См. «Социальные исследования (2025). Общее руководство по заполнению анкеты».