

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ 2025

Анкета

Таллинн 2025

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
CAWI ja CATi alati	TXT	Вы вошли в анкету «Инфотехнология в домохозяйстве».		
CATi peida, CAWI alati	tekst21	Среди всех респондентов, заполнивших вопросник до конца, будет разыграно пять (5) подарочных карточек Partner на 50 евро. Победители будут объявлены в июле 2025 года. Департамент статистики свяжется с победителями.		
alati	NÕUSOLEK	Вы желаете принимать участие в розыгрыше подарочной карточки?	1	Да
			2	Нет
CATi alati, CAWI peida (kustutada)	tekst2	ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ		
CATi peida CAWI alati	NB	NB! Если личные данные изменились, пожалуйста, укажите правильные данные в комментариях, нажав на кнопку «Добавить комментарий».		
	Y0	Имя		
	P	Фамилия		
CATi alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Личный код		
alati	YA1	Пол	1	Мужской
			2	Женский
alati	YA2	Дата рождения		
alati	YX2	Возраст		
alati		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ		
alati	U01	Есть ли у Вас или кого-то из членов Вашего домохозяйства возможность дома пользоваться Интернетом (не имеет значение, с помощью какого устройства)?	1	Да
			2	Нет
			3	Не знаю
alati		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА		
alati	tekst6	Следующие вопросы касаются Вас лично и связаны с использованием Интернета в каком угодно месте (дома, на работе, или в любом другом месте) посредством любых устройств, например, настольного компьютера, ноутбука, планшета, смартфона, игровой приставки, электронной книги или смарт-телевизора.		
	W01	Когда Вы последний раз пользовались Интернетом (с помощью компьютера, смартфона или другого устройства)?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			524	Никогда не пользовался(лась)
kui W01=311	W02	Как часто Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев?	1015	Несколько раз в день
			10401	Один раз в день или почти каждый день
			208	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день
			206	Реже одного раза в неделю
kui W01=311	W06	В каких устройствах Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	W0601	Настольный компьютер
			W0602	Ноутбук или мини-ноутбук (нетбук)
			W0603	Планшет
			W0604	Мобильный телефон или смартфон

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			W0605	Другое устройство (например, смарт-телевизор, смарт-часы, э-ридер, медиаплеер, игровая приставка)
kui W01=311	W04	В каких личных целях Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	W0401	Отправление или получение электронного письма
			W0402	Звонки или видео разговоры через Интернет (используя разные приложения, например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)
			W0403	Активность в социальных сетях (создание профиля, публикация постов или другие действия в Facebook, X, Instagram, Snapchat, Vkontakte, Odnoklassniki, Tiktok и т.п.)
			W0429	Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях, таких как Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram и т.д. (не учитывайте здесь отправление SMS)
			W0404	Чтение новостей / газет / журналов
			W0415	Поиск информации о здоровье (например, питание, здоровый образ жизни, болезни, травмы)
			W0405	Поиск информации об услугах и товарах
			W0419	Выражение своего мнения на общественные или политические темы (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям и т.д.)
			W0420	Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы, в т.ч. в социальных сетях (например, выражение мнения на тему городского планирования, подписание петиций), а также э-голосование на выборах в Рийгикогу / Европейский парламент.
			W0421	Поиск работы или отправка CV
			W0412	Продажа товаров / услуг (в т. ч. на специальных порталах, например, Osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка
			W0414	Другое
kui W04={W0414}			W0414A	Пожалуйста, уточните.
kui W0415=1	W13	Информация о здоровье, которую Вы искали в интернете, была связана...	W1301	с физическим здоровьем (напр., о симптомах вируса, высоком кровяном давлении, лекарствах с обезболивающим действием, хирургических процедурах, питании и полезных для здоровья занятиях)
			W1302	с психическим здоровьем (напр., о перегорании, депрессии, тревожности, расстройствах пищевого поведения или снижении стресса)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W0405=1	W14	Была ли информация, которую Вы искали о товарах или услугах, связана с их безопасностью? Напр., информация о безопасности и составе товара или услуги, инструкция по использованию товара или услуги, контактные данные для сообщения о проблемах.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311		ИИ — искусственный интеллект		
kui W01=311	tekst	Следующие вопросы связаны с ИИ, то есть с искусственным интеллектом. Искусственный интеллект — это компьютерная программа, которая обучена создавать текст, изображения и прочий контент. Для ее использования программе необходимо задать вопрос или дать инструкции. Например: «Напиши короткое заключение о статье», «Создай презентацию» или «Найди информацию о путешествии».		
kui W01=311	T01	Использовали ли Вы в последние 3 месяца искусственный интеллект (например ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) для написания текстов, поиска ответов на вопросы или создания прочего интеллектуального контента, например изображения, кода или видео? Учитывайте как личное, так и профессиональное использование искусственного интеллекта.	1	Да
			2	Нет
kui T01=1	T02	В каких сферах жизни в последние 3 месяца Вы прибегали к помощи искусственного интеллекта? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	T0201	В личных целях
			T0202	По работе
			T0203	В связи с учебой
kui T01=2	T03	По какой причине Вы в последние 3 месяца не использовали искусственный интеллект? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	T0301	Не было необходимости
			T0302	Не знал(-а) о существовании этого рабочего инструмента
			T0303	Не было навыков
			T0304	Сомнения относительно конфиденциальности и безопасности
			T0305	Другая причина
kui W01=311	W05	В течение последних 3 месяцев Вы пользовались следующими онлайн-возможностями самосовершенствования в образовательных, рабочих или личных целях? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	W0501	Участие в онлайн-курсах
			W0502	Использование учебных онлайн-материалов (в т.ч. аудиовизуальные материалы, электронные учебники, учебные приложения) вне учебного веб-курса
			W0503	Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде (например, Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool, Studium)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			W0505	Не пользовался(-лась)
kui W01=311, 312		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПУБЛИЧНОГО СЕКТОРА		
kui W01=311, 312	tekst15	В следующих вопросах учитываются сайты и электронные услуги публичного сектора. Например, ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах, бронирование визита к врачу, e-Kool, ходатайство о социальных пособиях и т.д. Сюда не входят действия, связанные с работой, и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальные услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.		
kui W01=311, 312	X01	Вы пользовались в течение последних 12 месяцев в личных целях следующими э-услугами публичного сектора? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X0110	Просматривал(-а) сохраненные о себе данные в различных открытых электронных приложениях (напр., terviseportaal, электронный налоговый департамент, электронный регистр народонаселения и т. п.)
			X0111	Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам (например, Регистр народонаселения, Земельный кадастр, регистры предприятия, библиотечный э-каталог ESTER, геопортал Земельного департамента)
			X0101	Посещал(а) некоторые сайты публичного сектора в целях получения информации, например, смотрел(а) информацию об услугах, компенсациях, законах или времени работы
			X0112	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311, 312	Tekst X01	Вы выполняли в течение последних 12 месяцев в личных целях на сайте публичного сектора в Интернете следующие действия?		
kui W01=311, 312	X0105	Скачивание / распечатывание заявлений, ходатайств или форм (например, ходатай-ство на получение ID-карты)	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X0109	Договоренность о встрече через сайт или приложение (например, регистрация на прием к врачу, договоренность о встрече с социальным работником или чиновником местного самоуправления) Не учитывать здесь договоренности через э-почту или по телефону.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X07A	В течение последних 12 месяцев Вы заполняли, изменяли, проверяли или подтверждали в личных целях декларацию о доходах в интернете или приложении?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X08	В течение последних 12 месяцев Вы выполняли в личных целях на сайте или в приложении официальных учреждений какое-нибудь из следующих действий? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X0801	Подавали запрос относительно официальных документов или свидетельств (например, запрос свидетельства об окончании школы, запрос в Регистр народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в Регистре наказаний или полиции)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			X0802	Ходатайствовали о дотации, компенсации или подавали заявления (например, ходатайствовали о пенсии или дотации на детей; подавали заявление в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме ŌIS и т.д.)
			X0803	Предъявляли другие требования и жалобы или подавали заявления (например, сообщали через Интернет в полицию о преступлении, подавали жалобу в Департамент защиты прав потребителей)
			X0804	Ничего из этого
X0804=1	X09	По какой причине в течение последних 12 месяцев Вы не подавали на сайте (через портал самообслуживания) или в приложении официальных учреждений запросы, заявления или другие ходатайства? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	X091	Не было необходимости ходатайствовать о документах или подавать заявления / запросы
			X092	Отсутствие навыков или знаний (производить действия на сайте было слишком сложно)
			X093	Беспокойство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенники), нежелание платить через Интернет.
			X095	Другой человек сделал это от моего имени (например, консультант, советник, родственник)
			X096	Другая причина
W01=311, 312		ЭЛЕКТРОННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ		
	tekst I	Следующие вопросы связаны с электронной идентификацией, т. е. eID. В Эстонии используются преимущественно государственные средства eID: ID-карта и Mobiil-ID, а также средство аутентификации для частного сектора Smart-ID. Дополнительно для электронной идентификации из государственных средств можно использовать Digi-ID и карту вида на жительство.		
W01=311, 312	I01	Использовали ли вы в последние 12 месяцев электронную идентификацию для доступа к интернет-услугам (напр., Smart-ID, Mobiil-ID, ID-карту)?	1	Да
			2	Нет
I01=1	I02	Для какого типа услуг в последние 12 месяцев вы использовали свое средство электронной идентификации (напр., Smart-ID, Mobiil-ID, ID-карту)? Учитывайте только те услуги, которыми вы пользовались в личных целях. Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	I0201	Э-услуги, предлагаемые в Эстонии учреждениями государственного сектора (например, подача налоговой декларации, ходатайство о социальных пособиях, ходатайство об официальных документах или справках, доступ к digilugu.ee).
			I0202	Э-услуги, предлагаемые учреждениями государственного сектора других стран Европы (например, подача налоговой декларации, ходатайство об официальных документах или справках).

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			I0203	Э-услуги, предлагаемые частным сектором (например, доступ к банковским услугам, выполнение входа на различных порталах в качестве пользователя, напр., t-pilet.ee, piletilevi.ee, osta.ee и т.д.)
I01=2	I03	По какой причине в последние 12 месяцев вы не использовали средства электронной идентификации? Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	I0301	Не знал(а) о существовании электронной идентификации
			I0302	Не имею средств eID или возможности (ID-карты, Smart-ID, Mobiil-ID и т.д.)
			I0303	Имею средство eID, однако не имею доступа к услугам, где требуется электронная идентификация личности
			I0304	Имею средство eID, однако не чувствую себя безопасно при его использовании (беспокойство из-за безопасности ИКТ и защиты персональных данных)
			I0305	Не смог(ла) воспользоваться ввиду недостаточного удобства в пользовании или технических проблем (напр. слишком сложно или не удобно в пользовании, отсутствие подходящего считывателя карты, несовместимость программного обеспечения, средство eID не акцептируется для доступа к необходимым услугам)
			I0306	С помощью средств eID не смог(ла) получить доступ к услугам через смартфон или планшетный компьютер.
			I0307	Имею средство eID, но были другие причины не использовать его
kui W01=311, 312		ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЯ		
kui W01=311, 312	tekst11	Следующие вопросы касаются покупки или заказа товаров и услуг через Интернет для личного пользования посредством любого устройства (например, компьютера, планшета, смартфона). Сюда относятся одежда, электроника, страхование, а также ваучеры, билеты на культурные мероприятия, музыка, приложения. Здесь не учитывают заказы, оформленные через э-почту, SMS, MMS.		
kui W01=311, 312	Y01	Когда Вы в последний раз покупали или заказывали какой-нибудь товар или услугу через Интернет?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			523	Никогда не покупал(а) или заказывал(а) в Интернете
kui Y01=311	Y25	Покупали ли Вы в последние 3 месяца товары из интернета или приложений в личных целях? Учитывать также товары, приобретенные от частных лиц, и бывшие в употреблении товары.	1	Да
			2	Нет

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui Y01=311	Y23	Покупали или заказывали ли Вы в течение 3 последних месяц в частных целях через веб-страницу или приложение какую-либо из следующих услуг? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.	Y2301	Пакет подключения к интернету или телефонной связи
			Y2302	Услуга водоснабжения, отопления, электроснабжения, вывоза мусора и т.п.
			Y2303	Не покупал(-а) ничего из перечисленных услуг
kui Y01=311	Y18	В течение последних 3 месяцев Вы покупали через веб-сайт или приложение для личного пользования следующие товары или услуги? В этом вопросе учитывать также обновления заказов. Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Y1807	Предлагаемые предприятиями транспортные услуги (автобусные, железнодорожные, авиабилеты, услуги такси (Bolt, Uber)), включая пакетные туры.
			Y1808	Предлагаемые предприятиями услуги размещения (отели, туристические бюро)
			Y1809	Билеты на мероприятия (концерты, кино, спортивные мероприятия, фестивали, ярмарки и т. п.)
	nk		Y1810	Скачиваемые электронные или аудиокниги
			Y1811	Скачиваемое программное обеспечение (в т.ч. обновления)
	na		Y1812	Скачиваемые игры (в т.ч. обновления) или внутриигровые дополнения
			Y1806	Не покупал(-а) ничего из перечисленных товаров/услуг
kui Y01=311	Y24	Являлись ли Вы в последние 3 месяца подписчиком какой-либо из следующих услуг, за которые Вы платили самостоятельно? Учитывайте как действующие, так и новые заказы (подписки). Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Y2401	Музыкальный стриминговый сервис (напр., Spotify)
			Y2402	Сервис потокового вещания фильмов, сериалов или спортивных мероприятий (напр., Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, видеопрокат Telia / Elisa)
			Y2403	Интернет-журналы/газеты
			Y2404	Игровая стриминговая платформа
			Y2406	Приложение, связанное со здоровьем или спортом
			Y2407	Другое приложение (напр., на тему изучения языка, путешествий, погоды)
			Y2408	Не имел(-а) и не оформлял(-а) ни одной подписки
kui Y01=311	Y26	Покупали ли в последние 3 месяца от частных лиц что-либо из следующих товаров или услуг? Учитывайте покупки, совершенные как на веб-странице, так и в приложении. Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Y2601	Товары (из eBay, Facebook Marketplace, osta.ee, yaga и т. п.)
			Y2602	Транспорт (услуги по переезду, такси)
			Y2603	Размещение (Airbnb, от частного лица через booking.com)
			Y2604	Бытовые услуги (уборка, присмотр за детьми, уход за садом)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Y2605	Не покупал(-а) товары и услуги у частных лиц
kui Y01=311	Y0301	Сколько раз Вы покупали через Интернет товары или услуги в течение последних 3 месяцев?	02	1 или 2
			06	От 3 до 5
			43	От 6 до 10
			49	Более 10
kui Y01=311	Y14	Сталкивались ли Вы за последние 3 месяца при покупке товаров или услуг из интернета, в т.ч. покупке билетов, с одной из следующих проблем? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Y1401	Веб-сайтом было сложно пользоваться или он не работал так, как ожидалось (например, слишком сложный, вводит в заблуждение или технически плохо работал)
			Y1402	Трудности с поиском условий гарантии или другой юридической информации
			Y1403	Нарушение срока доставки товара/услуги
			Y1404	Окончательная сумма оказалась выше заявленной (напр., более высокие транспортные расходы, непредвиденные платы за перевод денег и т.п.)
			Y1405	Неверный, дефектный или поврежденный товар, неверная услуга
			Y1406	Мошенничество (заказанный товар или услуга не были доставлены, злоупотребление данными кредитной карты)
			Y1407	Трудности с обменом товара, возвратом денег, подачей жалобы или ответ на жалобу не оправдал ожидания
			Y1408	Иностранный продавец не продал товар / услугу в страну моего проживания
			Y1409	Другое
			Y1411	Не возникало проблем
kui Y01=311	Y27	Возникали ли у Вас за последние 3 месяца проблемы с безопасностью или здоровьем из-за какого-либо приобретенного недавно в интернете товара? Учитывайте, к примеру, поломку товара ввиду неудачного дизайна или неверной сборки, возникновение раздражения кожи из-за использованного в товаре материала, перегрев товара из-за ошибки программного обеспечения. Не учитывайте проблемы, которые возникли в результате неверного использования товара (напр. проблемы с электроникой из-за контакта водонепроницаемого устройства с водой).	1	Да
			2	Нет
Kui W01=311	Y11B	Выполняли ли Вы в последние 3 месяца через веб-страницу или приложение следующие действия в личных целях? Учитывайте только те действия, которые Вы выполняли самостоятельно. Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Y1102B	Покупка/продление страхового полиса, в т.ч. страхование путешествий (в т.ч. покупка как часть пакета)
			Y1103B	Получение займа/кредита у банков или других поставщиков финансовых услуг

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Y1101B	Покупка или продажа акций, долговых обязательств, паев фонда или других финансовых ресурсов
			Y1104B	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311		ДИГИТАЛЬНЫЕ НАВЫКИ		
kui W01=311	Z10	Какие действия, связанные с компьютером или мобильным устройством (например, со смартфоном), Вы выполняли в течение последних 3 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z1001	Перенос файлов (например, фотографий, документов, видео) из одного места в другое (например, в другую папку, другое устройство, облако)
			Z1002	Инсталлирование любых программ или мобильных приложений
			Z1003	Изменение настроек любого программного обеспечения или мобильного приложения
			Z1004	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311	Z11	Следующие вопросы связаны с использованием компьютерного программного обеспечения или мобильных приложений (как в образовательных, рабочих, так и личных целях). В течение последних 3 месяцев Вы выполняли следующие действия? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z1101	Использование программы для обработки текстов (например, Microsoft Word, OpenOffice, Google Docs)
			Z1102	Размещение в одном файле данных разного вида (например, текст, изображение, числовая таблица, анимация, звук)
			Z1103	Использование программы для табличных расчетов (например, Microsoft Excel, LibreOffice, Google Sheets и т.д.)
			Z1104	Обработка фотографий, видео- или аудиофайлов
			Z1105	Написание скриптов/программ при помощи языка программирования (Java, Python, R, SQL и т. д.)
			Z1106	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui Z1103=1	Z12	Использовали ли Вы в программе для табличных расчетов более сложные функции при упорядочивании и анализе данных (например, фильтры, формулы, графики)?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311	Z14	В течение последних 3 месяцев Вы считали какую-нибудь информацию или содержание (например, Facebook, Instagram, YouTube, X – бывший Twitter), увиденные на новостном интернет-портале или в социальных сетях, сомнительными или ложными?	1	Да
			2	Нет
Z14=1	Z15	В течение последних 3 месяцев Вы проверяли достоверность какой-нибудь информации или содержания (например, видео, изображения), увиденных на новостном интернет-портале или в социальных сетях?	1	Да
			2	Нет
Z15=1	Z16	Как Вы проверяли достоверность информации или содержания? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z161	Проверял(а) в Интернете источники или искал(а) там дополнительную информацию

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Z162	Следил(а) за обсуждением рассматриваемой информации
			Z163	Обсуждал(а) эту информацию вне Интернета с другими людьми или использовал(а) оффлайн-источники
Z15=2	Z17	Почему Вы не проверяли достоверность информации или содержания, увиденных в Интернете? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z171	Было известно, что эта информация, содержание или источник не вызывают доверия
			Z172	Отсутствовали необходимые знания или навыки
			Z173	Другое
kui W01=311	tekstz	Следующие вопросы касаются Ваших дигитальных навыков, которые необходимы для выполнения нынешних или будущих рабочих обязанностей.		
kui W01=311	Z20	Развитие своих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять нынешнюю работу или при необходимости найти новое место работы?	1	Да
			2	Нет
			305	Затрудняюсь ответить
Z20=1 v0i 305	Z21	Развитие каких нижеследующих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z2101	Навык использования офисного программного обеспечения (например, MS Excel, PowerPoint, Word, почтовые приложения и календари и др.)
			Z2102	Навык использования цифровых коммуникационных средств в деловом общении (напр. Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, WhatsApp)
			Z2103	Навык поиска информации в Интернете (напр., поиск информации, оценка достоверности и уместности источника информации)
	nk		Z2104	Навык безопасного поведения в Интернете, в т.ч. навык защиты конфиденциальности (напр., распознавание вредоносных веб-страниц, приложений или мошеннических схем, безопасный обмен данными и их хранение, защита персональных данных)
			Z2105	Навык использования облачных услуг (напр., Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)
			Z2106	Навык экологичного использования дигитехнологий (уменьшение количества дигитального мусора, например, порядок в ящике э-почты; передача использованной техники во вторичное пользование)
			Z2107	Ни один из них
Z20=1 v0i 305	Z22	Развитие каких нижеследующих специальных (продвинутых) дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	Z2201	Навык использования современных приемов управления проектами (Kanban, Scrum)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Z2202	Создание контента в социальных сетях (например, регулярные публикации, проведение лотерейных кампаний и др.) и навык анализа показателей каналов социальных сетей (Google Analytics)
			Z2203	Навык обработки данных, анализа и визуализации (например, R, Python, Tableau, Microsoft Power BI, Excel)
			Z2204	Навык анализа больших данных и поиска данных
			Z2205	Навык дизайна э-услуг, ориентированных на пользователя (UX, UI)
			Z2206	Навык программирования (например, HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Навык использования и настраивания робототехнологий
			Z2208	Знание возможностей использования искусственного интеллекта/машинного обучения и навык их применения
			Z2209	Знание возможностей использования Интернета вещей (IoT) и навык его применения
			Z2210	Знание блокчейн-технологий и навык их использования
			Z2211	Знание возможностей использования дополненной и виртуальной реальности и навык их применения
			Z2212	Другое
			Z2213	Ни один из них
kui Z22={Z2212}			Z2212A	Пожалуйста, уточните.
alati		ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ		
Kui W01=311	tekst22	Следующие вопросы касаются защиты личных данных и разрешения на их использование в Интернете при посещении веб-сайтов или приложений в любых целях – личных или связанных с работой.		
Kui W01=311	S02B	В течение последних 3 месяцев Вы совершали для управления доступом к своим личным данным (имя и фамилия, дата рождения, личный код, номер ID-карты, контактные данные, номер кредитной карты, фотографии и т.д.) какие-нибудь из следующих действий? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	S0201B	Прочитал(а) условия обработки личных данных до того, как их предоставить
			S0202B	Запретил(а) или ограничил(а) доступ на своем устройстве (компьютер, мобильный) к данным о местоположении
			S0203B	Ограничил(а) доступ к своим профильным данным или содержанию в социальных сетях (н-р, Facebook) или к месту хранения в веб-среде (н-р, Dropbox)
			S0204B	Запретил(а) использование личных данных в целях распространения рекламы (здесь учитывать также, если не дано согласие на получение рекламы)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			S0205B	Проверил(а) безопасность веб-сайта перед тем, как предоставить личные данные (например, сайты https, наличие логотипов безопасности или сертификатов безопасности)
			S0206B	Запросил(а) у администратора веб-сайта или браузера предоставить доступ к собранным обо мне данным, чтобы их исправить или удалить
			S0208B	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui W01=311	ZZ05	В каком-нибудь из своих устройств Вы меняли настройки браузера, чтобы избежать файлов «куки» или ограничить их количество?	1	Да
			2	Нет
Kui W01=311	S03	Насколько Вы обеспокоены тем, что Ваши действия в Интернете отслеживаются и на основании полученной информации позднее Вам предлагают рекламу соответствующего содержания?	350	Очень обеспокоен
			351	В некоторой степени обеспокоен
			140	Вообще не обеспокоен
Kui W01=311	S04B	В каком-нибудь из своих устройств Вы используете программное обеспечение, которое ограничивает возможности отслеживания Ваших действий в Интернете? Учитывайте также использование разработанной в браузерах (напр., Google Chrome) функциональности, которая ограничивает возможности слежения (например, режим инкогнито/приватное окно).	1	Да
			2	Нет
kui W01=311		ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ УДАЛЕНИИ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ		
kui W01=311	WA13	Создавали ли Вы когда-либо учетную запись или регистрировались ли в каких-либо бесплатных приложениях или сервисах? Учитывайте здесь учетные записи в социальных сетях и заказы в приложениях для покупки билетов, на музыкальных или игровых стриминговых платформах и т. п. Не учитывайте открытие банковского счета.	1	Да
			2	
kui WA13=1	WA14	Удаляли ли Вы или пытались ли удалить (или закрыть) в течение последних 3 месяцев свою учетную запись в каких-либо бесплатных приложениях или сервисах?	1	Да
			2	
Kui WA14=1	WA15	Возникали ли у Вас в течение последних 3 месяцев проблемы при закрытии учетных записей в каких-либо бесплатных приложениях или сервисах? Сложности в поиске возможностей для удаления, слишком большая затрата времени, технические проблемы, неподходящие условия для удаления, удаление не удается.	1	Да
			2	
kui W01=311, 312		БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТА		
kui W01=311, 312	ZZ08	Какие действия Вы выполняли в интернете или приложении в личных целях для обеспечения безопасности или конфиденциальности? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	ZZ0801	Использовал(-а) более надежные пароли (например, длиннее или сложнее минимальных требований; регулярно менял(-а) пароли)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ0808	Использовал(-а) двухфакторную аутентификацию в социальных сетях и почтовых сервисах
			ZZ0802	Проверял(-а) ссылки и приложения в письмах от неизвестных или неожиданных отправителей, прежде чем их открыть, включая немедленное удаление писем
			ZZ0809	Создавал(-а) резервные копии своих данных (файлов) в отдельной среде или на внешнем носителе данных
			ZZ0804	Проверял(-а) и изменял(-а) настройки безопасности интернет-браузера, социальных сетей и приложений
			ZZ0805	Использовал(-а) программы или приложения для обеспечения безопасности (например, антивирус, антишпионское ПО, брандмауэр)
			ZZ0806	Тщательно изучал(-а) информацию о компании или поставщике услуг, прежде чем использовать или заказывать их новое приложение, услугу или устройство (например, интернет-магазин, приложение такси)
			ZZ0807	Не делал(-а) ничего из этого
alati	ZZ09	Если подумать о действиях в киберпространстве, то какие меры предпринимают взрослые в Вашем домохозяйстве, чтобы защитить детей младше 16 лет от возможных угроз? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты ответа.	ZZ0901	Активно отслеживают поведение в соцсетях (например, содержание постов ребенка в Facebook, Instagram, V Kontakte; круга друзей ребенка)
			ZZ0902	Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей (например, видео, просмотренные в Youtube, игры, в которые играет, посещаемые форумы и новостные порталы, отслеживают интернет-историю)
			ZZ0903	На устройство, которым пользуется ребенок, взрослыми установлены ограничения (например, приложение родительского контроля, изменение настроек безопасности, разрешены только определенные сайты и приложения)
	nk		ZZ0904	Время использования ребенком Интернета ограничивается
			ZZ0905	С детьми говорят об опасностях в киберпространстве (напр., общение с незнакомыми людьми, кибермошенничество, важность безопасности паролей) и знакомят их с правилами поведения в интернете.
			ZZ0906	Не умеют ничего сделать (например, знания недостаточные), хотя желание есть
			ZZ0907	Ничего не делают
			ZZ0908	Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства
			ZZ0909	Не относится к моему домохозяйству
Alati	ZZ15	С какими киберугрозами Вы сталкивались за последние 12 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.	ZZ1501	Поддельная веб-страница, имитирующая сайты поставщика услуг / предприятие (фишинговый сайт)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ1502	SMS-мошенничество (фишинг через SMS-сообщения)
			ZZ1503	Мошеннические письма по электронной почте (фишинг)
			ZZ1504	Взлом аккаунтов в социальных сетях или электронной почте
			ZZ1505	Заражение устройства вредоносной программой (напр., вирусом или шпионской программой)
			ZZ1506	Утечка паролей или данных
			ZZ1507	Мошенничество на платформах для продажи и покупки товаров и услуг (напр., в Facebook Marketplace)
			ZZ1508	Звонки от телефонных мошенников
			ZZ1509	Инвестиционное мошенничество
			ZZ1510	Не сталкивался(лась) ни с чем из перечисленного
kui W01=311, 312	ZZ16	Воздерживались ли Вы в последние 12 месяцев сознательно от использования цифровых услуг?	1	Да, я сознательно избегал(-а) использования всех цифровых услуг
			2	Да, я сознательно избегал(-а) использования некоторых цифровых услуг
			3	Нет, я пользуюсь всеми цифровыми услугами
Kui ZZ16=1 v0i 2	ZZ17	По какой причине Вы воздерживались от использования цифровых услуг? Пожалуйста, отметьте все подходящие варианты.	ZZ1701	Уязвимость безопасности
			ZZ1702	Сложно / неудобно использовать
			ZZ1703	Запрос чувствительные данные
			ZZ1704	Неоднократные запросы данных
			ZZ1705	Ненадежный поставщик услуг
			ZZ1706	Другое
kui ZZ17={ZZ1706}			ZZ1706A	Пожалуйста, уточните.
Kui ZZ16=1 v0i 2	ZZ11	От использования каких государственных цифровых услуг Вы воздерживались в последние 12 месяцев? Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	ZZ1101	Э-услуги, связанные со здравоохранением (напр., digilugu.ee, digiretsept.ee, бронирование времени на прием к врачу и т.п.)
			ZZ1102	Э-услуги, связанные с образованием (напр., eKool, Stuudium, Moodle и т.п.)
			ZZ1103	Э-услуги местного самоуправления (напр., социальные услуги и пособия)
			ZZ1104	Э-услуги, управляемые Центром регистров и информационных систем (напр., коммерческий регистр, e-notar, портал недвижимости и т.п.)
			ZZ1105	Э-услуги Департамента полиции и погранохраны (напр., ходатайство о выдаче удостоверяющего личность документа, разрешения на оружие или другого документа)
			ZZ1106	Э-услуги Кассы по безработице (напр., постановка на учет как безработного, ходатайство о пособии по безработице и т.п.)
			ZZ1107	Э-выборы
			ZZ1108	Э-услуги регистра народонаселения (напр., регистрация местожительства, рождения, брака и т.п.)
			ZZ1109	Другое
ZZ11={ZZ1109}			ZZ1109A	Пожалуйста, уточните.

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
alati	ZZ18	Из каких источников за последние 12 месяцев вы получали информацию об угрозах безопасности? Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.	ZZ1801	Общественные медиа
			ZZ1802	Уведомления или обновления от производителя
			ZZ1803	Курсы работодателя
			ZZ1804	Семинары, конференции
			ZZ1805	Веб-страницы (напр., itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee и т.п.)
			ZZ1806	Другое
ZZ18={ZZ1806}			ZZ1806A	Пожалуйста, уточните.
alati		НЕКОТОРЫЕ ДАННЫЕ		
alati	tekst16	Далее вопросы касаются некоторых Ваших данных.		
alati	YF1	Сейчас Вы в основном...	122	Работающий(-ая)
			130	Безработный(-ая)
			147	Пенсионер (на пенсии по старости, гибкой/досрочной или льготной пенсии)
			149	Неработающий с частичной или отсутствующей трудоспособностью (ранее пенсионер по нетрудоспособности)
			174	Ученик, студент
			142b	Нахожусь дома
			140	Служащий срочной службы, служащий альтернативной службы
			OTH	Другое
kui YF1= 122	YF10	К какой из следующих групп работников Вы относитесь?	104	Наемный работник
			151	Предприниматель, имеющий наемных работников; хуторянин, использующий наемный труд
			152	Частный предприниматель или хуторянин без наемных работников, лицо свободной профессии
			119	Работник семейного предприятия, хутора, не получающий зарплату
			OTH	Другое
YF10=OTH			YF10M	Пожалуйста, уточните.
YF1=122	YF23	Вы работаете на этом месте работы с полной или частичной занятостью?	109	Полный рабочий день
			111	Неполный рабочий день
YF10=(104,OTH)	YF24	Это срочный или бессрочный договор / служебное соглашение?	116	Бессрочный
			117	Срочный
kui YF1= 122	YF8	Назовите Вашу должность.		
YF8 täidetud	YF9	Опишите, пожалуйста, Ваши основные должностные обязанности, в чем заключается работа?		
YF9 täidetud	YF9K	Код должности.		
alati	Y	Сколько членов в Вашем домохозяйстве (Вы в том числе)? Домохозяйство – это группа людей, проживающая в основном в одном жилом помещении, т.е. по одному адресу и пользующихся общими денежными и / или продовольственными ресурсами. Домохозяйством является и человек, проживающий один.		
Y>1	tekst18	Отметьте, пожалуйста, возраст членов домохозяйства.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule.	YX2	Возраст		
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом (в том числе Вы сами)? VÕI Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом?	1	Да
			2	Нет
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Вы, ученик или студент?	1	Да
			2	Нет
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Какой месячный нетто-доход, или среднемесячная сумма в евро обычно имеется в распоряжении Вашего домохозяйства в целом на всех членов домохозяйства? Учитывать как доход следует также различные пособия, стипендии, пенсии и т.д.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	В какой из следующих пределов можно поместить получаемую сумму?	175	До 450 евро
			176	От 451 до 800 евро
			177	От 801 до 1150 евро
			178	От 1151 до 1500 евро
			179	От 1501 до 1900 евро
			180	От 1901 до 2300 евро
			181	От 2301 до 3000 евро
			182	От 3001 до 4000 евро
			183	От 4001 евро или более
CAWI ainult (aprill-juuni)	TekstT0	На этом опрос завершён. Мы хотели бы узнать Ваше мнение относительно заполненного вопросника. В какой степени Вы согласны со следующими утверждениями? Пожалуйста, дайте оценку по 5-балльной шкале, где 5 означает «совершенно согласен(-на)» и 1 – «совершенно несогласен(-на)»,		
CAWI ainult (aprill-juuni)	T1	Формулировки вопросов были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T2	Формулировки вариантов ответов были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T3	Справки были полезны при формулировке ответов.	1	1 Совершенно не согласен(-на)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T4	Сообщения об ошибках и предупреждения были понятны.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T5	Веб-среда для заполнения этого опроса была удобной для пользователя.	1	1 Совершенно не согласен(-на)
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Совершенно согласен(-на)
			UNK	Не знаю
CAWI ainult (aprill-juuni)	T6	Пожалуйста, дайте общую оценку того, насколько просто было заполнять этот опрос.	10	Очень просто
			20	Просто
			30	Средне (не просто, и не сложно)
			40	Сложно
			50	Очень сложно
CAWI ainult (aprill-juuni)	T7	Пожалуйста, добавьте сюда свои дополнительные замечания об этом опросе. По части предложений и требующих исправлений мест укажите на конкретные вопросы, сообщения об ошибках и т.д.		
Alati	tekst19i	Опрос завершен. Благодарим за сотрудничество!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА (ПРОДОЛЖЕНИЕ). ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА ЗАПОЛНЯЕТ ИНТЕРВЬЮЕР И ЕЕ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТ РЕСПОНДЕНТУ.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Язык опроса	est	Эстонский
			rus	Русский
CATI alati, CAWI peida	A09	Как прошел опрос?	128	Очень хорошо
			111	Хорошо
			205	Удовлетворительно
			326	С трудностями
			328	С большими трудностями
alati, mittekohustuslik	A16	Замечания по поводу опроса. Укажите все обстоятельства, мешавшие опросу. Заполнять поле не обязательно.		