

INTERNETIKASUTUSE JA DIGIOSKUSTE UURING 2025

Ankeet

Tallinn 2025

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
CAWI ja CATi alati	TXT	Olete sisenenud „Internetikasutuse ja digioskuste uuringu“ ankeeti		
CATi peida, CAWI alati	tekst21	Kõigi küsimustiku lõpuni täitnute vahel loosime välja viis (5) 50-eurost Partner kinkekaarti. Võitjad selguvad 2025. aasta juulis. Statistikaamet võtab võitjatega ühendust.		
alati	NÕUSOLEK	Kas soovite osaleda kinkekaardi loosimises?	1	Jah
			2	Ei
CATi alati, CAWI peida (kustutada)	tekst2	ISIKUANDMETE KONTROLL		
CATi peida CAWI alati	NB	NB! Kui Teie isikuandmed on muutunud, siis palun märkige õiged andmed kommentaaridesse, vajutades nupule „Lisa kommentaar“.		
	Y0	Eesnimi		
	P	Perenimi		
CATi alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Isikukood		
alati	YA1	Sugu	1	Mees
			2	Naine
alati	YA2	Sünniaeg		
alati	YX2	Vanus		
alati		INTERNETI KASUTAMINE LEIBKONNAS		
alati	U01	Kas Teil või mõnel Teie leibkonna liikmel on kodus võimalik kasutada interneti (ükskõik millise seadme abil, sh nutitelefon)?	1	Jah
			2	Ei
			3	Ei tea
alati		INTERNETI KASUTAMINE		
alati	tekst6	Järgmised küsimused on Teie enda kohta ja puudutavad interneti kasutamist mistahes kohas (kodus, tööl või mõnes muus kohas) ükskõik millise seadme, nt lauaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefon, mängukonsooli, e-lugeri, nutiteleri vm abil.		
	W01	Millal kasutasite viimati interneti (arvuti, nutitelefon või muu seadme abil)?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			524	Ei ole kunagi kasutanud
kui W01=311	W02	Kui tihti kasutasite interneti viimase 3 kuu jooksul?	1015	Mitu korda päevas
			10401	Kord päevas või peaaegu iga päev
			208	Vähemalt kord nädalas, aga mitte iga päev
			206	Vähem kui kord nädalas
kui W01=311	W06	Millistes seadmetes kasutasite interneti viimase 3 kuu jooksul? Palun märkige kõik sobivad vastused.	W0601	Lauaarvuti
			W0602	Sülearvuti või minisülearvuti (netbook)
			W0603	Tahvelarvuti
			W0604	Mobiil- või nutitelefon
			W0605	Muu seade (nt nutiteler/Smart TV, nutikell, e-luger, meediapleier, mängukonsool)
kui W01=311	W04	Millistel isiklikel eesmärkidel kasutasite interneti viimase 3 kuu jooksul? Palun märkige kõik sobivad vastused.	W0401	E-kirja saatmine või saamine
			W0402	Interneti kaudu helistamine või videokõned (kasutades erinevaid rakendusi, nt Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			W0403	Sotsiaalvõrgustikes osalemine (profiili loomine, teadete postitamine või muu tegevus Facebookis, X-s, Instagramis, Snapchatis, V Kontakte's, Odnoklassnikis, Tiktakis vms)
			W0429	Sõnumite vahetamine internetis või äppides, nagu Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram jm (ärge arvestage SMS-ide saatmist)
			W0404	Uudiste / ajalehtede / ajakirjade lugemine
			W0415	Tervisealase info otsimine (nt toitumise, tervisliku eluviisi, haiguste, vigastuste kohta)
			W0405	Info otsimine toodete või teenuste kohta
			W0419	Ühiskondlikel või poliitilistel teemadel arvamuse avaldamine (nt blogis, sotsiaalvõrgustikes, artiklite kommentaariumites jne)
			W0420	Veebiaruteludel osalemine või hääletamine ühiskondlikel või poliitilistel teemadel, sh sotsiaalvõrgustikes (nt linnaplaneerimise teemal arvamuse avaldamine, petitsiooni allkirjastamine) ning e-hääletamine Riigikogu / Euroopa Parlamendi valimistel
			W0421	Töö otsimine või CV-de saatmine
			W0412	Toodete / teenuste müümine (sh müügiportaalides nagu osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Internetipanga, sh mobiilse internetipanga kasutamine
			W0414	Muu
kui W04={W0414}			W0414A	Palun täpsustage.
kui W0415=1	W13	Tervisealane informatsioon, mida internetist otsisite, oli seotud...	W1301	füüsilise tervisega (nt viiruse sümptomite, kõrge vererõhu, valuvaigistava toimega ravimite, kirurgiliste protseduuride, toitumise, tervist edendavate tegevuste kohta)
			W1302	vaimse tervisega (nt läbipõlemise, depressiooni, ärevuse, toitumishäirete või stressimaandamise kohta)
Kui W0405=1	W14	Kas info, mida toodete või teenuste kohta otsisite, oli seotud nende turvalisusega? Nt info toote või teenusega seotud ohutuse ja koostise kohta, toote või teenuse kasutusjuhend, kontaktandmed probleemidest teatamiseks.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311		AI - TEHISINTELLEKT		
kui W01=311	tekst	Järgmised küsimused on AI ehk tehisintellekti kohta. Tehisintellekt on arvutiprogramm, mis on treenitud looma teksti, pilte ja muud sisu. Selle kasutamiseks tuleb programmile esitada küsimus või anda juhised. Näiteks: "Kirjuta lühike kokkuvõtte artiklist", "Loo mulle esitlus" või "Leia infot reisimise kohta".		
kui W01=311	T01	Kas olete viimase 3 kuu jooksul kasutanud tehisintellekti (näiteks ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) teksti kirjutamiseks, vastuste leidmiseks küsimustele või muu intellektuaalse sisu, näiteks piltide, koodi või video loomiseks? Arvestage nii tehisintellekti isiklikku kui ka tööalast kasutamist.	1	Jah
			2	Ei

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui T01=1	T02	Millistes eluvaldkondades olete viimase 3 kuu jooksul tehisintellekti kasutanud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	T0201	Isiklikes tegevustes
			T0202	Töölalasel
			T0203	Õpingutega seoses
kui T01=2	T03	Mis põhjusel Te ei ole viimase 3 kuu jooksul kasutanud tehisintellekti? Palun märkige kõik sobivad vastused.	T0301	Puudus vajadus
			T0302	Ei teadnud selle töövahendi olemasolust
			T0303	Puudus oskus
			T0304	Mure privaatsuse või turvalisuse pärast
			T0305	Muu põhjus
kui W01=311	W05	Kas olete viimase 3 kuu jooksul hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel kasutanud alljärgnevaid internetipõhiseid enesetäiendamise võimalusi? Palun märkige kõik sobivad vastused.	W0501	Veebipõhistel kursustel osalemine
			W0502	Internetipõhiste õppematerjalide (sh audiovisuaalsed materjalid, e-õpikud, õppimisrakendused) kasutamine väljaspool veebikursusi
			W0503	Õppijana õpetajate, juhendajate või teiste õpilastega internetipõhises õppekeskkonnas suhtlemine (nt Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool, Stuudium)
			W0505	Ei ole kasutanud
kui W01=311, 312		AVALIKU SEKTORI E-TEENUSTE KASUTAMINE		
kui W01=311, 312	tekst15	Järgmistes küsimustes lähevad arvesse avaliku sektori (nii riiklike kui kohalike omavalitsusasutuste) veebilehed ja e-teenused. Nt ID-kaardi taotlemine, tuludeklaratsiooni esitamine, arsti vastuvõtu broneerimine, eKool, sotsiaaltoetuste taotlemine jne. Siit jäävad välja tööalastel eesmärkidel ja e-kirja teel tehtud tegevused ning posti-, transpordi- või kommunaalteenust (nt elekter, vesi) pakkuvad riigiettevõtted ning riiklikud uudisteportaalid ja ilmateenistus.		
kui W01=311, 312	X01	Kas kasutasite viimase 12 kuu jooksul internetis isiklikul eesmärgil järgmisi avaliku sektori e-teenuseid? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X0110	Vaadanud enda kohta salvestatud infot erinevates avalikes e-rakendustes (nt terviseportaal, e-maksuamet, e-rahvastikuregister jm)
			X0111	Kasutanud juurdepääsu avalikele andmebaasidele või registritele (nt rahvastikuregister, maakataster, ettevõttere register, raamatukogude e-kataloog ESTER, Maa-Ameti Geoportaal)
			X0101	Külasthanud mõnda avaliku sektori veebilehte info hankimise eesmärgil (nt info vaatamine teenuste, hüvitiste, seaduste või lahtiolekuaegade kohta)
			X0112	Ei ole ühtegi nimetatud tegevust teinud
kui W01=311, 312	Tekst X01	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul internetis isiklikul eesmärgil avaliku sektori veebilehel teinud järgmisi tegevusi?		
kui W01=311, 312	X0105	Avalduste, taotluste või vormide allalaadimine / printimine (nt ID-kaardi taotlemine)	1	Jah
			2	Ei

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311, 312	X0109	Kohtumise kokkuleppimine veebilehe või rakenduse kaudu (nt arsti vastuvõtule registreerimine, sotsiaaltöötajaga või omavalitsuse ametnikuga kohtumise kokkuleppimine) Ärge arvestage kokkuleppeid e-maili või telefoni teel.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X07A	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul täitnud, muutnud, kontrollinud või kinnitanud isiklikul eesmärgil tuludeklaratsiooni internetis või äpis?	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X08	Kas olete viimase 12 kuu jooksul teinud isiklikul eesmärgil ametiasutuste veebilehel või äpis mõnda järgmistest toimingutest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X0801	Esitanud päringu ametlike dokumentide või tunnistuste kohta (nt kooli lõputunnistuse päring, rahvastikuregistri päringud (sünd, abielu, lahutus, surm), politsei- või karistusregistri dokumendid)
			X0802	Taotlenud toetusi, hüvitsi või esitanud avaldusi (nt pensioni või lapsetoetuse taotlemine, SAIS-is sisseastumisavalduse esitamine, ÕIS-i avaldused jne)
			X0803	Esitanud muid nõudeid ja kaebusi või avaldusi (nt veebi teel politseile kuriteost teatamine, tarbijakaitselise kaebuse esitamine)
			X0804	Mitte ühtegi neist
X0804=1	X09	Mis põhjusel Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ametiasutuste veebilehel (iseteenindusportaal) või äpis esitanud päringuid, avaldusi või teinud muid taotlusi? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X091	Ei olnud vaja taotleda dokumente ega esitada nõudeid / avaldusi
			X092	Oskuste või teadmiste puudumine (veebilehel toimingute tegemine oli liiga keeruline)
			X093	Mure isikuandmete või veebimakse (kaardipettus) turvalisuse pärast, soovimatus veebis maksta.
			X095	Teine inimene tegi seda minu nimel (nt konsultant, nõustaja, sugulane)
			X096	Muu põhjus
W01=311, 312		ELEKTROONILINE ISIKUTUVASTAMINE		
	tekst I	Järgmised küsimused on elektroonilise isikutuvastamise ehk eID kohta. Eestis on peamiselt kasutusel riiklikud e-identiteedi vahendid: ID-kaart ja Mobiil-ID ning erasektori autentimislahendus Smart-ID. Lisaks saab elektrooniliseks isikutuvastamiseks kasutada veel riiklikest vahenditest Digi-ID ja elamisloakaarti.		
W01=311, 312	I01	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud elektroonilist isikutuvastust internetiteenuste juurdepääsuks (nt Smart-ID, Mobiil-ID, ID-kaart)?	1	Jah
			2	Ei
I01=1	I02	Mis tüüpi teenuste jaoks olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud oma elektroonilist isikutuvastust (nt Smart-ID, Mobiil-ID, ID-kaart)? Arvestage ainult isiklikel eesmärkidel kasutatud teenuseid. Palun märkige kõik sobivad vastused.	I0201	Eestis pakutavate avaliku sektori asutuste e-teenused (nt tuludeklaratsiooni esitamine, sotsiaaltoetuste taotlemine, ametlike dokumentide või tõendite taotlemine, juurdepääs digilugu.ee)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			I0202	Muude Euroopa riikide avaliku sektori asutuste poolt pakutavad e-teenused (nt maksudeklaratsiooni esitamine, ametlike dokumentide või tõendite taotlemine)
			I0203	Erasektori poolt pakutavad e-teenused (nt juurdepääs pangandusteenustele, kasutajana sisselogimine portaalidesse t-pilet.ee, piletilevi.ee, osta.ee jne)
I01=2	I03	Mis põhjusel Te viimase 12 kuu jooksul ei ole kasutanud elektroonilist isikutuvastamist? Palun märkige kõik sobivad vastused.	I0301	Ei teadnud elektroonilise isikutuvastamise olemasolust
			I0302	Ei oma eID vahendit (ID-kaart, Smart-ID, Mobiil-ID jne) või võimalust seda kasutada
			I0303	Oman eID vahendit, aga ei olnud vaja juurdepääsu elektroonilist isikutuvastamist nõudvatele teenustele
			I0304	Oman eID vahendit, aga ei tunne end selle kasutamisel turvaliselt (mure IKT turvalisuse ja isikuandmete kaitse pärast)
			I0305	Ei saanud halva kasutajasõbralikkuse või tehniliste probleemide tõttu kasutada (nt liiga keeruline või mitte kasutajasõbralik, sobiva kaardilugeja puudumine, tarkvara kokkusobimatus, eID vahendit ei aktsepteeritud vajalikele teenustele juurdepääsuks)
			I0306	Ei saanud eID vahendiga juurdepääsu teenustele nutitelefonil või tahvelarvuti kaudu
			I0307	Oman eID vahendit, aga olid muud põhjused mitte kasutamiseks
kui W01=311, 312		INTERNETIKAUBANDUS		
kui W01=311, 312	tekst11	Järgmised küsimused on toodete ja teenuste isiklikul otstarbel internetist ostmise või tellimise kohta, kasutades mistahes seadet (nt arvuti, tahvelarvuti, nutitelefon). Siia kuuluvad näiteks rõivad, elektroonika, kindlustus, aga ka vutšerid, kultuuriürituste piletid, muusika ja rakendused. Siin ei arvestata e-posti, SMS-i või MMS-i teel tehtud tellimusi.		
kui W01=311, 312	Y01	Millal ostsite või tellisite viimati mõne toote või teenuse internetist?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			523	Ei ole kunagi ostnud ega tellinud interneti vahendusel
kui Y01=311	Y25	Kas olete viimase 3 kuu jooksul ostnud tooteid internetist või äpi vahendusel isiklikul otstarbel? Arvestada ka eraisikutelt ostetud tooteid ning kasutatud tooteid.	1	Jah
			2	Ei
kui Y01=311	Y23	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel ostnud või tellinud veebilehe või rakenduse kaudu mõne järgneva teenuse? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y2301	Interneti- või telefoniühenduse pakett
			Y2302	Vee-, kütte-, elektri- või prügiveoteenus vms
			Y2303	Ei ostnud kumbagi nimetatud teenust
kui Y01=311	Y18	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul otstarbel ostnud veebilehe või rakenduse kaudu järgmisi tooteid või teenuseid? Arvestage ka tellimuste uuendamist. Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y1807	Ettevõtete pakutav transporditeenus (bussi-, rongi-, lennupiletid, taksoteenus (Bolt, Uber)), sh pakettreisid

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Y1808	Ettevõtete pakutav majutusteenus (hotellid, reisibürood)
			Y1809	Üritusepiletid (kontsert, kino, spordiüritus, festival, laat jms)
			Y1810	Allalaaditavad e- või audioraamatud
			Y1811	Allalaaditav tarkvara (k.a uuendused)
			Y1812	Allalaaditavad mängud (k.a uuendused) või mängusisesed lisad
			Y1806	Ei ostanud ühtegi nimetatud toodet ega teenust
kui Y01=311	Y24	Kas Te olete viimase 3 kuu jooksul olnud mõne järgmise teenuse tellija, mille eest Te pidite ISE maksma? Arvestage nii varasemalt olemas olnud tellimusi, kui ka uusi tellimusi. Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y2401	Muusika voogesituse teenus (nt Spotify)
			Y2402	Filmide, sarjade või spordiürituste voogedastuse teenus (nt Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Telia / Elisa videolaenus)
			Y2403	Veebiajakirjad või -ajalehed
			Y2404	Mängude striimimisplatvorm
			Y2406	Tervise või spordiga seotud rakendus
			Y2407	Muu rakendus (nt keeleõppe-, reisimis-, ilmateemaline)
			Y2408	Ei omanud ega vormistanud ühtegi tellimust
kui Y01=311	Y26	Kas olete viimase 3 kuu jooksul ostanud eraisikult mõne järgneva toote või teenuse? Arvestada nii veebilehelt kui ka äpis tehtud oste. Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y2601	Tooted (eBay-st, Facebook Marketplace'ist, osta.ee-st, yaga-st vms)
			Y2602	Transport (kolimis-, taksoteenus)
			Y2603	Majutus (Airbnb, eraisikult booking.com kaudu)
			Y2604	Majapidamisteenuseid (koristus-, lapsehoiu-, aiapidamisteenus)
			Y2605	Ei ostanud eraisikult ühtegi toodet ega teenust
kui Y01=311	Y0301	Mitu korda olete ostanud internetist kaupu või teenuseid viimase 3 kuu jooksul?	02	1 või 2
			06	3 kuni 5
			43	6 kuni 10
			49	Üle 10
kui Y01=311	Y14	Kas olete viimase 3 kuu jooksul internetist kaupu või teenuseid, sh pileteid ostes kokku puutunud mõne alljärgneva probleemiga? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y1401	Veebisaiti oli keerukas kasutada või see ei toiminud ootuspäraselt (nt liiga keeruline, eksitav või toimis tehniliselt halvasti)
			Y1402	Raskused garantiitingimuste või muu juriidilise info leidmisel
			Y1403	Lubatust hilisem kauba / teenuse kohaletoimetamine
			Y1404	Lubatust suurem lõppsumma (nt kallim transpordikulu, ettenägematud ülekandetasud vm)
			Y1405	Vale, vigane või kahjustatud kaup, vale teenus
			Y1406	Pettus (tellitud kaup või teenus ei jõudnud kohale, krediitkaardiandmete kuritarvitamine)
			Y1407	Raskused toote vahetamisel, raha tagasimaksmisel, kaebuse esitamisel või vastus kaebusele ei vastanud ootustele

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Y1408	Välismaine müüja ei müünud toodet / teenust minu elukohariiki
			Y1409	Muu
			Y1411	Ei ole probleeme olnud
kui Y01=311	Y27	Kas mõni hiljuti internetist ostetud toode on viimase 3 kuu jooksul põhjustanud Teile turva- või terviseprobleeme? Arvestada näiteks toote purunemist halva disaini või vigase kokkupanemise tõttu, nahaärrituse tekkimist tootes kasutatud materjali tõttu, toote ülekuumenemist tarkvara vea tõttu. Mitte arvestada probleeme, mis tekkisid toote valekasutuse tagajärjel (nt elektroonilised probleemid peale mitteveekindla seadme kokkupuudet veega).	1	Jah
			2	Ei
Kui W01=311	Y11B	Kas olete viimase 3 kuu jooksul isiklikul eesmärgil veebilehe või rakenduse kaudu teinud järgmisi tegevusi? Arvestage vaid neid tegevusi, mida olete ISE teinud. Palun märkige kõik sobivad vastused.	Y1102B	Kindlustuspoliisi, sh reisikindlustuse ostmise/pikendamine (k.a paketi osana ostmise)
			Y1103B	Laenu / krediidi võtmine pankadelt vm finantsteenuste pakkujatelt
			Y1101B	Aktsiate, võlakirjade, fondiosakute või muude finantsvarade ostmise või müümine
			Y1104B	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
kui W01=311		DIGIOSKUSED		
kui W01=311	Z10	Milliseid arvuti või mobiilse seadmega (nt nutitelefon) seotud tegevusi olete teinud viimase 3 kuu jooksul? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z1001	Failide (nt piltide, dokumentide, videote) ümbertõstmise ühest kohast teise (nt teise kausta, teise seadmesse, pilve)
			Z1002	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi installeerimine
			Z1003	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi sätete muutmine
			Z1004	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
kui W01=311	Z11	Järgmised küsimused on seotud arvutitarkvara või mobiiliäppide kasutamisega (nii hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel). Kas olete viimase 3 kuu jooksul teinud järgmist? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z1101	Tekstitöötlusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Word, Open Office, Google Docs)
			Z1102	Samasse faili erinevat liiki andmete paigutamine (nt tekst, pilt, arv tabel, animatsioon, heli)
			Z1103	Tabelarvutusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Excel, LibreOffice, Google Sheets jne)
			Z1104	Piltide, videote või helifailide töötlemine
			Z1105	Programmeerimiskeele abil skriptide / programmide kirjutamine (Java, Python, R, SQL jt)
			Z1106	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
Kui Z1103=1	Z12	Kas olete tabelarvutusprogrammis kasutanud andmete korrastamisel ja analüüsimisel keerukamaid funktsioone (nt filtreerimine, valemite kasutamine, jooniste tegemine)?	1	Jah
			2	Ei

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311	Z14	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias (nt Facebook, Instagram, YouTube, X – endine Twitter) nähtud teavet või infosisu (nt videod, pildid) pidanud valeks või kaheldavaks?	1	Jah
			2	Ei
Z14=1	Z15	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias nähtud teabe või infosisu (nt videod, pildid) toesust kontrollinud?	1	Jah
			2	Ei
Z15=1	Z16	Kuidas Te internetis nähtud teabe või infosisu toesust kontrollisite? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z161	Kontrollisin internetis allikaid või otsisin sealt täiendavat teavet
			Z162	Jälgisin antud teavet käsitlevat arutelu
			Z163	Arutasin antud teavet väljaspool interneti teiste isikutega või kasutasin internetiväliseid allikaid
Z15=2	Z17	Miks Te ei kontrollinud internetis nähtud teabe või infosisu toesust? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z171	Oli teada, et see teave, sisu või allikas ei ole usaldusväärne
			Z172	Puudusid vajalikud oskused või teadmised
			Z173	Muu
kui W01=311	tekstz	Järgmised küsimused on Teie digioskuste kohta, mida vajaksite praeguste või tulevaste tööülesannete täitmisel.		
kui W01=311	Z20	Kas oma digioskuste arendamine aitaks Teil praegust tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida?	1	Jah
			2	Ei
			305	Ei oska öelda
Z20=1 või 305	Z21	Milliste järgnevate digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajadusel uut töökohta leida? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z2101	Kontoritarkvara kasutamise oskus (nt MS Excel, PowerPoint, Word, meilirakendused ja kalendrid jm)
			Z2102	Digitaalsete kommunikatsioonivahendite kasutamise oskus tööalasel suhtlemisel (nt Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, WhatsApp)
			Z2103	Internetist info otsimise oskus (nt info leidmine, infoallika toesuse ja asjakohasuse hindamine)
			Z2104	Internetis turvalise käitumise oskus, sh privaatsuse kaitse oskus (nt pahatahtlike veebilehekülgede, rakenduste või petuskeemide äratundmine, andmete turvaline jagamine ja hoidmine, isikuandmete kaitsmine)
			Z2105	Pilveteenuste kasutamise oskus (nt Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)
			Z2106	Digitehnoloogia keskkonnasäästliku kasutamise oskus (digiprügi vähendamine, nt e-postkasti korrashoid, kasutatud tehnika taaskasutusse andmine)
			Z2107	Mitte ükski neist
Z20=1 või 305	Z22	Milliste järgmiste spetsiaalsete (edasijõudnute) digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida? Palun märkige kõik sobivad vastused.	Z2201	Kaasaegsete projektijuhtimisvõtete kasutamise oskus (Kanban, Scrum)
			Z2202	Sotsiaalmeedia sisu loomise (nt regulaarsete postituste, loosimängude kampaaniate jm loomine) ja sotsiaalmeediakanalite näitajate analüüsi oskus (nt Google Analytics)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Z2203	Andmete töötamise, analüüsi ja visualiseerimise oskus (nt R, Python, Tableau, Microsoft Power BI, Excel)
			Z2204	Suurandmete analüüsi ja andmekaeve oskus
			Z2205	Kasutajakesksete e-teenuste disainimise (UX, UI) oskus
			Z2206	Programmeerimisoskus (nt HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Robottehnoloogia kasutamise ja seadistamise oskus
			Z2208	Tehisintellekti või masinõppe kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2209	Asjade interneti (IoT) kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2210	Plokiahelatehnoloogiatega tundmine ja nende kasutamise oskus
			Z2211	Liit- ja virtuaalreaalsuse kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2212	Muu
			Z2213	Mitte ükski neist
kui Z22={Z2212}			Z2212A	Palun täpsustage.
alati		ISIKUANDMETE KAITSE JA TURVALISUS INTERNETIS		
Kui W01=311	tekst22	Järgmised küsimused puudutavad isikuandmete kaitset ja nende kasutamise lubamist internetis, kasutades veebilehti või rakendusi mistahes isiklikul või tööga seotud eesmärgil.		
Kui W01=311	S02B	Kas olete internetis viimase 3 kuu jooksul oma isikuandmetele (nt nimi, sünnikuupäev, isikukood, ID-kaardi number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod vms) juurdepääsu haldamiseks teinud mõnda järgmistest toimingutest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	S0201B	Enne isikuandmete edastamist lugesin läbi isikuandmete töötlemise tingimused
			S0202B	Keelasin või piirasin juurdepääsu enda seadme (arvuti, mobiil) asukohateabele
			S0203B	Piirasin juurdepääsu oma suhtlusvõrgustiku (nt Facebooki) profiilile või sisule või jagatud salvestuskeskkonnale veebis (nt Dropbox)
			S0204B	Keelasin isikuandmete kasutamise reklaami otstarbel (siin arvestada ka nõusoleku mitteandmist reklaami vastuvõtmiseks)
			S0205B	Kontrollisin, et veebileht, kus edastasin isikuandmeid, oleks turvaline (nt https-saidid, ohutuslogo või turvasertifikaadi olemasolu)
			S0206B	Palusin veebisaidi või otsingumootori haldajalt juurdepääsu andmetele, mida on minu kohta kogutud, et neid parandada või kustutada
			S0208B	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
Kui W01=311	ZZ05	Kas olete mõnel oma seadmel muutnud brauseri sätteid, et keelata või piirata küpsiste kasutamist?	1	Jah
			2	Ei
Kui W01=311	S03	Kuivõrd häiritud olete sellest, et Teie internetitegevusi jälgitakse ning selle põhjal kuvatakse Teile hiljem vastavasisulisi reklaame?	350	Väga häiritud
			351	Mõnevõrra häiritud
			140	Ei ole üldse häiritud

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Kui W01=311	S04B	Kas kasutate mõnes oma seadmes tarkvara, mis piirab võimalusi Teid internetis jälgida? Arvestage ka brauserites (nt Google Chrome) arendatud jälgimisvõimalusi piirava funktsionaalsuse (nt incognito/private window) kasutamist.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311		PROBLEEMIDE TEKKIMINE KONTODE KUSTUTAMISEL		
kui W01=311	WA13	Kas Te olete kunagi loonud konto või registreerinud end mõnes tasuta äpis või teenuses? Arvestage siin sotsiaalmeediakontosid ja tellimusi piletiosturakendustes, muusika või mängude voogedastuskanalites jms. Pangakonto loomist mitte arvestada.	1	Jah
			2	Ei
kui WA13=1	WA14	Kas Te olete viimase 3 kuu jooksul kustutanud või üritanud kustutada (või sulgeda) oma kontot mõnes tasuta äpis või teenuses?	1	Jah
			2	Ei
Kui WA14=1	WA15	Kas Teil on viimase 3 kuu jooksul tekkinud probleeme kontode sulgemisel mõnes tasuta äpis või teenuses? Raskused kustutamisevõimaluste leidmisel, liiga suur ajakulu, tehnilised probleemid, ebasobivad tingimused kustutamisel, sulgemise ebaõnnestumine.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312		INTERNETI TURVALISUS		
kui W01=311, 312	ZZ08	Mida olete internetis või äpis isiklikul eesmärgil teinud turvalisuse või privaatsuse tagamiseks? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ0801	Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
			ZZ0808	Topelt autentimise (kaheastmelise autentimise) kasutamine sotsiaalvõrgustikes / meiliteenustes
			ZZ0802	Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist, k.a kirjade kohene kustutamine
			ZZ0809	Oma andmete (failide) varundamine eraldi keskkonda või välisele andmekandjale
			ZZ0804	Internetibrauseri / sotsiaalvõrgustiku / äppide turvasätete üle kontrollimine, muutmine
			ZZ0805	Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
			ZZ0806	Ettevõtte/teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne selle uue seadme/äpi/teenuse kasutamist/tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
			ZZ0807	Ei ole teinud ühtegi neist
alati	ZZ09	Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ0901	Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalvõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, lapse postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
			ZZ0902	Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalvõrgustike (nt YouTube'is vaadatud videod, mängitud mängud, külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			ZZ0903	Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid)
			ZZ0904	Lapse internetikasutuse aega piiratakse
			ZZ0905	Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis (nt võõrastega suhtlemine, küberpettused, turvaline parool), jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
			ZZ0906	Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
			ZZ0907	Ei tehta midagi
			ZZ0908	Lapsel ei lubata arvutit ega nutiseadmeid kasutada
			ZZ0909	Ei kehti minu leibkonna kohta
Alati	ZZ15	Milliste küberohtudega olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1501	Teenusepakkuja / ettevõtte imiteeriv võlts veebileht (õngitsusleht)
			ZZ1502	Sõnumi teel leviv SMS-õngitsus
			ZZ1503	E-posti teel leviv õngitsuskiri
			ZZ1504	Sotsiaalmeedia / e-posti kasutajakonto ülevõtmine
			ZZ1505	Seadme nakatumine pahavaraga (nt viirus, nuhkvara)
			ZZ1506	Paroolide / andmete lekkimine
			ZZ1507	Ostu-müügi keskkondades (nt Facebook Marketplace) leviv pettus
			ZZ1508	Petukõne telefonile
			ZZ1509	Investeeringispettus
			ZZ1510	Ei ole kokku puutunud ühegi neist
kui W01=311, 312	ZZ16	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul teadlikult hoidunud digiteenuse kasutamisest?	1	Jah, olen teadlikult hoidunud kõikidest digiteenuste kasutamisest
			2	Jah, olen teadlikult hoidunud mõnest digiteenuse kasutamisest
			3	Ei, kasutan kõiki digiteenuseid
Kui ZZ16=1 või 2	ZZ17	Mis põhjustel olete hoidunud digiteenuste kasutamisest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1701	Turvanõrkuste tõttu
			ZZ1702	Halb / ebamugav kasutada
			ZZ1703	Küsitakse tundlikke andmeid
			ZZ1704	Küsitakse korduvalt andmeid
			ZZ1705	Teenusepakkuja ei ole usaldusväärne
			ZZ1706	Muu
kui ZZ17={ZZ1706}			ZZ1706A	Palun täpsustage
Kui ZZ16=1 või 2	ZZ11	Millistest riiklikest digiteenuste kasutamisest olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1101	Tervishoiuga seotud e-teenused (nt digilugu.ee, digiresept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule jm)
			ZZ1102	Haridusega seotud e-teenused (nt eKool, Stuudium, Moodle jm)
			ZZ1103	Kohaliku omavalitsuse e-teenused (nt sotsiaalteenused ja toetused)
			ZZ1104	Registrite ja Infosüsteemide Keskuse hallatavad e-teenused (nt äriregister, e-notar, kinnistuportaal jm)
			ZZ1105	Politsei- ja Piirivalveameti e-teenused (nt isikut tõendava, relvaloa või muu dokumendi taotlemine)
			ZZ1106	Töötukassa e-teenused (nt töötuna arvele võtmine, töötutoetuse taotlemine jm)
			ZZ1107	E-valimised
			ZZ1108	Rahvastikuregistri e-teenused (nt elukoha, sünni või abielu registreerimine jm)
			ZZ1109	Muu

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
ZZ11={ZZ1109}			ZZ1109A	Palun täpsustage.
alati	ZZ18	Millisest allikast olete viimase 12 kuu jooksul infot saanud turvaohutude kohta? Palun märkige kõik sobivad vastused.	ZZ1801	Avalik meedia
			ZZ1802	Tootjapoolne teavitust / uuendus
			ZZ1803	Tööandja koolitus
			ZZ1804	Seminar / konverents
			ZZ1805	Veebileht (nt itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee jm)
			ZZ1806	Muu
ZZ18={ZZ1806}			ZZ1806A	Palun täpsustage.
alati		TAUSTANDMED		
alati	tekst16	Järgmisena palume Teil vastata taustküsimuste kohta.		
alati	YF1	Kas Te olete praegu peamiselt ...	122	Töötav
			130	Töötu
			147	Pensionär (vanadus-, paindlikul/ennetähtaegsel või sooduspensionil)
			149	Osalise või puuduva töövõimega mittetöötav (endine töövõimetuspensionär)
			174	Õpilane, üliõpilane
			142b	Kodune
			140	Ajateenija, asendusteenistuja
			OTH	Muu
kui YF1= 122	YF10	Millisesse järgmistest rühmadest Te kuulute?	104	Palgatöötaja
			151	Palgatöötaja(te)ga ettevõtja, palgatööjõuga talupidaja
			152	Üksikettevõtja, palgatööjõuta talupidaja, vabakutseline
			119	Palgata töötaja pereettevõttes, talus
			OTH	Muu
YF10=OTH			YF10M	Palun täpsustage.
YF1=122	YF23	Kas töötate sellel töökohal osalise või täistööajaga?	109	Täistööaeg
			111	Osaline tööaeg
YF10=(104,OTH)	YF24	Kas see leping / teenistussuhe on tähtajatu või tähtajaline?	116	Tähtajatu
			117	Tähtajaline
kui YF1= 122	YF8	Mis on Teie amet / ametinimetust?		
YF8 täidetud	YF9	Palun kirjeldage peamisi tööülesandeid, milles Teie töö seisneb?		
YF9 täidetud	YF9K	Ameti kood.		
alati	Y	Mitu liiget on Teie leibkonnas (kaasa arvatud Teie ise)? Leibkonna all peame silmas põhiliselt ühises eluruumis, st ühel aadressil elavat isikute rühma, kes kasutab ühiselt raha või toitu. Leibkond on ka üksik elav isik.		
Y>1	tekst18	Palun märkige leibkonnaliikmete vanus.		
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmetele arvule.	YX2	Vanus		

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui $Y \geq 2$ ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui $Y \geq 2$ ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta (kaasa arvatud Teie ise), kas ta on õpilane või üliõpilane. VÕI Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta, kas ta on õpilane või üliõpilane.	1	Jah
			2	Ei
kui $Y=1$ ja vanus=16-24	Y5A	Kas Te olete õpilane või üliõpilane?	1	Jah
			2	Ei
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Mis on Teie leibkonna tavaline netosissetulek kuus ehk keskmise kätte saadud summa eurodes kõigi leibkonnaliikmete peale kokku? Arvestage sissetulekuks ka erinevad toetused, stipendiumid, pensionid jne.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	Millisesse järgmistest vahemikest jääb kätte saadud summa?	175	Kuni 450 eurot
			176	451 kuni 800 eurot
			177	801 kuni 1150 eurot
			178	1151 kuni 1500 eurot
			179	1501 kuni 1900 eurot
			180	1901 kuni 2300 eurot
			181	2301 kuni 3000 eurot
			182	3001 kuni 4000 eurot
			183	4001 eurot või rohkem
CAWI ainult (aprill-juuni)	TekstT0	Sellega on küsitlus lõppenud. Sooviksime teada saada Teie arvamust täidetud küsimustiku kohta. Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega? Palun andke hinnang 5 palli skaalal, kus 5 tähendab "nõustun täielikult" ja 1 "ei nõustu üldse".		
CAWI ainult (aprill-juuni)	T1	Küsimuste sõnastused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T2	Vastusevariantide sõnastused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T3	Abiinfost oli vastamisel abi.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T4	Veateated ja hoiatused olid arusaadavad.	1	1 Ei nõustu üldse

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T5	Veebikeskkond oli selle küsimustiku täitmiseks kasutajasõbralik.	1	1 Ei nõustu üldse
			2	2
			3	3
			4	4
			5	5 Nõustun täielikult
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T6	Palun hinnake, kui lihtne oli Teil küsitlusele vastata.	10	Väga lihtne
			20	Lihtne
			30	Keskmine (polnud lihtne ega keeruline)
			40	Keeruline
			50	Väga keeruline
CAWI ainult (aprill-juuni)	T7	Palun lisage siia oma täiendavad tähelepanekud selle küsimustiku kohta. Ettepanekute või paranduskohtade osas tooge palun välja viited konkreetsetele küsimustele, veateadetele vms.		
Alati	tekst19i	Olemegi jõudnud küsitluse lõppu. Suur tänu koostöö eest!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	KÜSITLEJA OSA (JÄRG). KÜSITLEJA OSA ON KÜSITLEJALE TÄITMISEKS JA SEDA EI LOETA ETTE.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Küsitluse keel.	est	Eesti
			rus	Vene
CATI alati, CAWI peida	A09	Kuidas küsitlus kulges?	128	Väga hästi
			111	Hästi
			205	Rahuldavalt
			326	Raskustega
			328	Suurte raskustega
alati, mittekohustuslik	A16	Märkused küsitluse kohta. Kirjutage kõigist segavatest asjaoludest. Võib jääda vastamata.		