

• • •

• • • **EESTI**
• • • **STATISTIKA**

INFOTEHNOLOOGIA LEIBKONNAS 2023

Ankeet

Tallinn 2023

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
CAWI ja CATi alati	TXT	Olete sisenenud uuringu „Infotehnoloogia leibkonnas“ ankeeti		
CATI peida, CAWI alati	tekst21	Kõigi küsimustiku lõpuni täitnute vahel loosime välja viis 50-eurost Coop Eesti kinkekaarti, mis kehtivad kõigis Coop Eesti kauplustes, sh Maksimarketites ja Konsumites. Võitjad selguvad 2023. aasta juulis. Statistikaamet võtab võitjatega ühendust.		
CATI alati, CAWI peida (kustutada)	tekst2	ISIKUANDMETE KONTROLL		
CATI peida CAWI alati	NB	NB! Kui Teie isikuandmed on muutunud, siis palun märkige õiged andmed kommentaaridesse, vajutades nupule „Lisa kommentaar“.		
	Y0	Eesnimi		
	P	Perenimi		
CATI alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Isikukood		
alati	YA1	Sugu	1	Mees
			2	Naine
alati	YA2	Sünniaeg		
alati	YX2	Vanus		
alati		INTERNETI KASUTAMINE LEIBKONNAS		
alati	U01	Kas Teil või mõnel Teie leibkonna liikmel on kodus võimalik kasutada internetti (ükskõik millise seadme abil, sh nutitelefon)?	1	Jah
			2	Ei
			3	Ei tea
alati		INTERNETI KASUTAMINE		
alati	tekst6	Järgmised küsimused on Teie enda kohta ja puudutavad interneti kasutamist mistahes kohas (kodus, tööl või mõnes muus kohas) ükskõik millise seadme, nt lauaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefoni, mängukonsooli, e-lugeri, nutiteleri vm abil.		
alati	W01	Millal kasutasite viimati internetti (arvuti, nutitelefoni või muu seadme abil)?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			524	Ei ole kunagi kasutanud
kui W01=311	W02	Kui tihti kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul?	1015	Mitu korda päevas
			10401	Kord päevas või peaaegu iga päev
			208	Vähemalt kord nädalas, aga mitte iga päev
			206	Vähem kui kord nädalas
kui W01=311	W06	Millistes seadmetes kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul? <i>Võib olla mitu vastust.</i>	W0601	Lauaarvuti
			W0602	Sülearvuti või minisülearvuti (netbook)
			W0603	Tahvelarvuti
			W0604	Mobiil- või nutitelefoni
			W0605	Muu seade (nt nutiteler/Smart TV, nutikell, e-luger, meediapleier, mängukonsool)
kui W01=311	W04	Millistel isiklikel eesmärkidel kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	W0401	E-kirja saatmine või saamine
			W0402	Interneti kaudu helistamine või videokõned (kasutades erinevaid rakendusi, nt Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			W0403	Sotsiaalvõrgustikes osalemine (profili loomine, teadete postitamine või muu tegevus Facebookis, Twitteris, Instagramis, Snapchatis, Vkontakte's, Odnoklassnikis, Tiktakis vms)
			W0429	Sõnumite vahetamine internetis või äppides, nagu Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram jm (ärge arvestage SMS-ide saatmist)
			W0404	Uudiste / ajalehtede / ajakirjade lugemine
			W0415	Tervisealase info otsimine (nt toitumise, tervisliku eluviisi, haiguste, vigastuste kohta)
			W0405	Info otsimine toodete või teenuste kohta
			W0419	Ühiskondlikel või poliitilistel teemadel arvamuse avaldamine (nt blogis, sotsiaalvõrgustikes, artiklite kommentaariumites jne)
			W0420	Veebiaruteludel osalemine või hääletamine ühiskondlikel või poliitilistel teemadel, sh sotsiaalvõrgustikes (nt linnaplaneerimise teemal arvamuse avaldamine, petitsiooni allkirjastamine) ning e-hääletamine Riigikogu / Euroopa Parlamendi valimistel
			W0421	Töö otsimine või CV-de saatmine
			W0412	Toodete / teenuste müümine (sh müügiportaalides nagu osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Internetipanga, sh mobiilse internetipanga kasutamine
			W0414	Muu
kui W04={W0414}			W0414A	Palun täpsustage.
kui W01=311	W05	Kas olete viimase 3 kuu jooksul hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel kasutanud alljärgnevat internetipõhiseid enesetäiendamise võimalusi? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	W0501	Veebipõhistel kursustel osalemine
			W0502	Internetipõhiste õppematerjalide (sh audiovisuaalsed materjalid, e-õpikud, õppimiskeskused) kasutamine väljaspool veebikursusi
			W0503	Õppijana õpetajate, juhendajate või teiste õpilastega internetipõhises õppekeskkonnas suhtlemine (nt Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool)
			W0505	Ei ole kasutanud
kui W01=311, 312		AVALIKU SEKTORI E-TEENUSTE KASUTAMINE		
kui W01=311, 312	tekst15	Järgmistes küsimustes lähevad arvesse avaliku sektori (nii riiklike kui kohalike omavalitsusasutuste) veebilehed ja e-teenused. Nt ID-kaardi taotlemine, tuludeklaratsiooni esitamine, arsti vastuvõtu broneerimine, eKool, sotsiaaltoetuste taotlemine jne. Siit jäävad välja tööalastel eesmärkidel ja e-kirja teel tehtud tegevused ning posti-, transpordi- või kommunaalteenust (nt elekter, vesi) pakkuvad riigiettevõtted ning riiklikud uudisteportaalid ja ilmateenus.		
kui W01=311, 312	X01	Kas kasutasite viimase 12 kuu jooksul internetis eraotstarbel järgmisi avaliku sektori e-teenuseid? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X0110	Vaadanud enda kohta salvestatud infot erinevates avalikes e-rakendustes (nt digilugu (sh vaksineerimisspass), e-maksuamet, e-rahvastikuregister jm)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			X0111	Kasutanud juurdepääsu avalikele andmebaasidele või registritele (nt rahvastikuregister, maakataster, ettevõttere register, raamatukogude e-kataloog ESTER, Maa-Ameti Geoportaal)
			X0101	Külastanud mõnda avaliku sektori veebilehte info hankimise eesmärgil (nt info vaatamine teenuste, hüvitiste, seaduste või lahtiolekuaegade kohta)
			X0112	Ei ole ühtegi nimetatud tegevust teinud
kui W01=311, 312	Tekst X01	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul internetis eraotstarbel avaliku sektori veebilehel teinud järgmisi tegevusi?		
kui W01=311, 312	X0105	Avalduste, taotluste või vormide allalaadimine / printimine (nt vaktsineerimistöendi allalaadimine)	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X0109	Kohtumise kokkuleppimine veebilehe või rakenduse kaudu (nt arsti vastuvõtule registreerimine, sotsiaaltöötajaga või omavalitsuse ametnikuga kohtumise kokkuleppimine). Ärge arvestage kokkuleppeid e-maili või telefoni teel.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X11	Kas olete saanud viimase 12 kuu jooksul mõne Teid puudutava ametliku teavituse või teate (nt tulumaksu- või trahviteate jne) läbi eesti.ee või muu ametiasutuse e-teeninduse? <i>Arvestage ka neid teateid, mis on suunatud Teie e-mailile edasi.</i> <i>Ärge arvestage e-posti või SMS-iga saabunud teateid dokumentide kättesaadavuse kohta.</i>	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X07	Kas olete viimase 12 kuu jooksul esitanud eraisiku tuludeklaratsiooni internetis?	136	Jah, täitsin ise deklaratsiooni veebis või kinnitasin eeltäidetud vormi
			251	Ei, deklaratsioon oli täidetud ning kinnitatud automaatselt maksuameti, tööandja või muu asutuse poolt
			252	Ei, ma toimetasin selle maksuametile paber kandjal
			253	Ei, keegi teine tegi seda minu eest nt pereliige, maksunõustaja
			313	Ei ole teinud muudel põhjustel
kui W01=311, 312	X08	Kas olete viimase 12 kuu jooksul teinud eraotstarbel ametiasutuste veebilehel või äpis mõnda järgmistest toimingutest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X0801	Esitanud päringu ametlike dokumentide või tunnistuste kohta (nt kooli lõputunnistuse päring, rahvastikuregistri päringud (sünd, abielu, lahutus, surm), politsei- või karistusregistri dokumendid)
			X0802	Taotlenud toetusi, hüvitisi või esitanud avaldusi (nt pensioni või lapsetoetuse taotlemine, SAIS-is sisseastumisavalduse esitamine, ÕIS-i avaldused jne)
			X0803	Esitanud muid nõudeid ja kaebusi või avaldusi (nt veebi teel politseile kuriteost teatamine, tarbijakaitsele kaebuse esitamine)
			X0804	Mitte ühtegi neist
X0804=1	X09	Mis põhjusel Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ametiasutuste veebilehel (iseteenindusportaal) või äpis esitanud päringuid, avaldusi või teinud muid taotlusi? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X091	Ei olnud vaja taotleda dokumente ega esitada nõudeid / avaldusi
			X092	Oskuste või teadmiste puudumine (veebilehel toimingu tegemine oli liiga keeruline)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			X093	Mure isikuandmete või veebimakse (kaardipettus) turvalisuse pärast, soovimatus veebis maksta.
			X094	Elektroonilise isikutuvastamise (sh elektroonilise allkirja andmise) võimaluse puudumine. Näiteks vajaliku tarkvara või ID-kaardi sertifikaadi aegumine/puudumine või Smart-ID või Mobiil-ID puudumine.
			X095	Teine inimene tegi seda minu nimel (nt konsultant, nõustaja, sugulane)
			X096	Muu põhjus
kui X09={X096}			X096A	Palun täpsustage.
W01=311, 312	OSA I	ELEKTROONILINE ISIKUTUVASTAMINE		
	tekst I	Järgmised küsimused on elektroonilise isikutuvastamise ehk eID kohta. Eestis on peamiselt kasutusel riiklikud e-identiteedi vahendid: ID-kaart ja Mobiil-ID ning erasektori autentimislahendus Smart-ID. Lisaks saab elektrooniliseks isikutuvastamiseks kasutada veel riiklikest vahenditest Digi-ID ja elamisloakaarti.		
W01=311, 312	I01	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud elektroonilist isikutuvastust internetiteenuste juurdepääsuks (nt Smart-ID, Mobiil-ID, ID-kaart)?	1	Jah
			2	Ei
I01=1	I02	Mis tüüpi teenuste jaoks olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud oma elektroonilist isikutuvastust (nt Smart-ID, Mobiil-ID, ID-kaart)? Arvestage ainult isiklikel eesmärkidel kasutatud teenuseid. <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	I0201	Eestis pakutavate avaliku sektori asutuste e-teenused (nt tuludeklaratsiooni esitamine, sotsiaaltoetuste taotlemine, ametlike dokumentide või tõendite taotlemine, juurdepääs digilugu.ee).
			I0202	Muude Euroopa riikide avaliku sektori asutuste poolt pakutavad e-teenused (nt maksudeklaratsiooni esitamine, ametlike dokumentide või tõendite taotlemine).
			I0203	Erasektori poolt pakutavad e-teenused (nt juurdepääs pangandusteenustele, kasutajana sisselogimine portaalidesse t-pilet.ee, piletilevi.ee, osta.ee jne)
I01=2	I03	Mis põhjusel Te viimase 12 kuu jooksul ei ole kasutanud elektroonilist isikutuvastamist? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	I0301	Ei teadnud elektroonilise isikutuvastamise olemasolust
			I0302	Ei oma eID vahendit (ID-kaart, Smart-ID, Mobiil-ID jne) või võimalust seda kasutada
			I0303	Oman eID vahendit, aga ei olnud vaja juurdepääsu elektroonilist isikutuvastamist nõudvatele teenustele
			I0304	Oman eID vahendit, aga ei tunne end selle kasutamisel turvaliselt (mure IKT turvalisuse ja isikuandmete kaitse pärast)
			I0305	Ei saanud halva kasutajasõbralikkuse või tehniliste probleemide tõttu kasutada (nt liiga keeruline või mitte kasutajasõbralik, sobiva kaardilugeja puudumine, tarkvara kokkusobimatus, eID vahendit ei aktsepteeritud vajalikele teenustele juurdepääsuks)
			I0306	Ei saanud eID vahendiga juurdepääsu teenustele nutitelefoni või tahvelarvuti kaudu
			I0307	Oman eID vahendit, aga olid muud põhjused mitte kasutamiseks
kui W01=311, 312		INTERNETIKAUBANDUS		

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311, 312	tekst11	Järgmised küsimused on toodete ja teenuste eraotstarbel internetist ostmise või tellimise kohta, kasutades mistahes seadet (nt arvuti, tahvelarvuti, nutitelefon). Siia kuuluvad näiteks rõivad, elektroonika, kindlustus, aga ka vautšerid, kultuuriürituste piletid, muusika ja rakendused. Siin ei arvestata e-posti, SMS-i või MMS-i teel tehtud tellimusi.		
kui W01=311, 312	Y01	Millal ostsite või tellisite viimati mõne toote või teenuse internetist?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			523	Ei ole kunagi ostnud ega tellinud interneti vahendusel
kui Y01=311	Y03	Milliseid tooteid ostsite või tellisite internetist või äpi vahendusel eraotstarbel viimase 3 kuu jooksul? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y0303	Rõivad (sh spordirõivad), jalatsid või aksessuaarid (nt kotid, ehted)
			Y0304	Sporditarbed (v.a spordirõivad)
			Y0305	Laste mänguasjad või hooldusvahendid (nt mähkmed, lutipudelid, lapsevankrid)
			Y0306	Mööbel, sisustustooted (nt vaibad, kardinad) või aiatarbed (nt tööriistad, taimed)
			Y0307	Muusika CD, vinüüli vms kujul
			Y0308	Filmid või sarjad DVD, Blu-ray vms kujul
			Y0309	Trükitud raamatud, ajakirjad või ajalehed
			Y0310	Arvutid, tahvelarvutid, mobiiltelefonid ja nende lisaseadmed (nt printer, klaviatuur)
			Y0311	Olmeelektronika (nt teler, muusikakeskus, kaamera) või kodumasinad (nt pesumasin)
			Y0312	Ravimid, tervisetooted, toidulisandid, nt vitamiinid (mitte arvestada retseptide uuendamist veebis)
			Y0313	Tellitud valmistoit restoranist, kiirtoiduketist vms
			Y0314	Toiduained või joogid kauplustest vms müüjatelt
			Y0315	Kosmeetika või ilutooted
			Y0316	Puhastusvahendid või hügieenitooted (nt hambaharjad, taskurätid, pesemisvahendid, puhastuslapid)
			Y0317	Jalgrattad, mopeedid, autod või muud sõidukid ja nende varuosad
			Y0318	Muu
kui Y03={Y0318}			Y0318A	Palun täpsustage.
kui Y01=311	Y05B	Millistelt müüjatelt olete internetist ostnud või tellinud tooteid/teenuseid viimase 3 kuu jooksul? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y0501B	Eesti müüjad
			Y0502B	Müüjad teistest Euroopa Liidu riikidest
			Y0503B	Müüjad mujalt maailmast (sh Suurbritannia)
			Y0504B	Müüjad, kelle päritoluriik ei ole teada
kui Y01=311	Y16	Kas ostsite mõne nimetatud kaupadest eraisikult veebisaidi või rakenduse kaudu (nt eBay, FB Marketplace, osta.ee, okidoki.ee, Yaga)?	1	Jah
			2	Ei

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui Y01=311	Y17	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel ostnud või tellinud veebilehe või rakenduse kaudu mõne järgneva toote või teenuse? <i>Arvestage tooteid ja teenuseid, mis on allalaaditavad või millele pääseb juurde otse veebisaidilt või rakenduse kaudu.</i> <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y1701	Muusika voogesituse teenuse (nt Spotify) või allalaaditava failina
			Y1702	Film või sari voogesituse teenuse (nt Netflix) või allalaaditava failina
			Y1703	E-raamat, veebiajakiri või -ajaleht
			Y1704	Mäng võrgus või allalaaditavana nutitelefonil, arvuti või konsooli jaoks
			Y1705	Allalaaditav tarkvara või selle uuendus (arvutile vm seadmele)
			Y1706	Tervise või spordiga seotud tasuline rakendus
			Y1707	Muu tasuline rakendus (nt keeleõppe-, reisimis-, ilmateemaline)
			Y1708	Ei ostnud ega tellinud ühtegi nimetatud toodet ega teenust
kui Y01=311	Y18	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel ostnud veebilehe või rakenduse kaudu järgmisi tooteid või teenuseid? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y1801	Piletid spordiüritusele
			Y1802	Piletid kultuuri- vm üritusele (kino, kontsert, mess jne)
			Y1803	Interneti- või mobiiltelefoniühenduse tellimus
			Y1804	Elektri-, vee-, kütte-, prügiveo- vms teenuse tellimine
			Y1805	Majapidamisteenused (nt koristamine, lastehoid, remonditööd, aiandus- arvesse läheb ka eraisikutelt Facebooki, soov.ee vms kaudu ostetud teenus)
			Y1806	Ei ostnud ühtegi nimetatud toodet ega teenust
kui Y01=311	Y20	Kas ostsite viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu transporditeenuseid? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y2001	Transpordiettevõttelt (nt bussi-, rongi- või lennupilet, taksosõit, ka Uber, Bolt, Yandex)
			Y2002	Eraisikult
			Y2003	Ei ostnud transporditeenuseid
kui Y01=311	Y21	Kas rentisite viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu majutust? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y2101	Ettevõttelt (hotell või reisibüroo)
			Y2102	Eraisikult (nt Airbnb kaudu)
			Y2103	Ei rentinud majutust
kui Y01=311	Y22	Kas ostsite viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu muid teenuseid (välja arvatud finants- ja kindlustusteenused), mida eelnevalt pole nimetatud?	1	Jah
			2	Ei
kui Y01=311	Y0301	Mitu korda olete ostnud internetist kaupu või teenuseid viimase 3 kuu jooksul?	02	1 või 2
			06	3 kuni 5
			43	6 kuni 10
			49	Üle 10
kui Y01=311	Y14	Kas olete viimase 3 kuu jooksul internetist kaupu või teenuseid, sh pileteid ostes kokku puutunud mõne alljärgneva probleemiga? <i>Võib olla mitu vastust.</i>	Y1401	Veebisaiti oli keerukas kasutada või see ei toiminud ootuspäraselt (nt liiga keeruline, eksitav või toimis tehniliselt halvasti)
			Y1402	Raskused garantiitingimuste või muu juriidilise info leidmisel

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Y1403	Lubatust hilisem kauba / teenuse kohaletoometamine
			Y1404	Lubatust suurem lõppsumma (nt kallim transpordikulu, ettenägematud ülekandetasud vm)
			Y1405	Vale, vigane või kahjustatud kaup, vale teenus
			Y1406	Pettus (tellitud kaup või teenus ei jõudnud kohale, krediitkaardiandmete kuritarvitamine)
			Y1407	Raskused toote vahetamisel, raha tagasimaksimisel, kaebuse esitamisel või vastus kaebusele ei vastanud ootustele
			Y1408	Välismaine müüja ei müünud toodet / teenust minu elukohariiki
			Y1409	Muu
			Y1411	Ei ole probleeme olnud
Y1409=1			Y1409A	Palun täpsustage.
Kui W01=311	Y11B	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu teinud järgmisi tegevusi? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y1102B	Kindlustuspoliisi, sh reisikindlustuse ostmine
			Y1103B	Laenu / krediidi võtmine pankadelt vm finantsteenuste pakujatelt
			Y1101B	Aktsiate, võlakirjade, fondiosakute või muude finantsvarade ostmine või müümine
			Y1104B	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
kui W01=311		DIGIOSKUSED		
kui W01=311	Z10	Milliseid arvuti või mobiilse seadmega (nt nutitelefon) seotud tegevusi olete teinud viimase 3 kuu jooksul? <i>Võib olla mitu vastust.</i>	Z1001	Failide (nt piltide, dokumentide, videote) ümbertõstmine ühest kohast teise (nt teise kausta, teise seadmesse, pilve)
			Z1002	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi installeerimine
			Z1003	Mistahes tarkvara või mobiiliäpi sätete muutmine
			Z1004	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
kui W01=311	Z11	Järgmised küsimused on seotud arvutitarkvara või mobiiliäppide kasutamisega. Kas olete viimase 3 kuu jooksul teinud järgmist? <i>Märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z1101	Tekstitötlusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Word, Open Office, Google Docs)
			Z1102	Samasse faili erinevat liiki andmete paigutamine (nt tekst, pilt, arvtabel, animatsioon, heli)
			Z1103	Tabelarvutusprogrammi kasutamine (nt Microsoft Excel, LibreOffice, Google Docs jne)
			Z1104	Piltide, videote või helifailide töötlemine
			Z1105	Programmeerimiskeele abil skriptide / programmide kirjutamine (Java, Python, R, SQL jt)
			Z1106	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevustest
Kui Z1103=1	Z12	Kas olete tabelarvutusprogrammis kasutanud andmete korrastamisel ja analüüsimisel keerukamaid funktsioone (nt filtreerimine, valemite kasutamine, jooniste tegemine)?	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311	Z14	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias nähtud teavet või infosisu (nt videod, pildid) pidanud valeks või kaheldavaks?	1	Jah
			2	Ei

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Z14=1	Z15	Kas olete viimase 3 kuu jooksul interneti uudisteportaalides või sotsiaalmeedias nähtud teabe või infosisu (nt videod, pildid) tõesust kontrollinud?	1	Jah
			2	Ei
Z15=1	Z16	Kuidas Te internetis nähtud teabe või infosisu tõesust kontrollisite? <i>Märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z161	Kontrollisin internetis allikaid või otsisin sealt täiendavat teavet
			Z162	Jälgisin antud teavet käsitlevat arutelu
			Z163	Arutasin antud teavet väljaspool interneti teiste isikutega või kasutasin internetiväliseid allikaid
Z15=2	Z17	Miks Te ei kontrollinud internetis nähtud teabe või infosisu tõesust? <i>Märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z171	Oli teada, et see teave, sisu või allikas ei ole usaldusväärne
			Z172	Puudusid vajalikud oskused või teadmised
			Z173	Muu
kui W01=311	Z18	Kas olete viimase 3 kuu jooksul kohanud sotsiaalmeedias, ajaveebides, blogides, vlogides või videotes, uudistesaitidel (sh kommentaarides) Teie arvates vaenulikke või alandavaid sõnumeid, mis ründavad inimrühmi või üksikisikuid?	1	Jah
			2	Ei
			305	Ei oska öelda
kui Z18=1	Z19	Millistel põhjustel on neid inimrühmi või üksikisikuid vaenulikult või alandavate sõnumitega rünnatud? <i>Märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z1901	Poliitilised või sotsiaalsed vaated
			Z1902	Seksuaalne orientatsioon (nt LGBT identiteet)
			Z1903	Sugu
			Z1904	Rassiline või etniline päritolu
			Z1905	Usulised veendumused või usutunnistus
			Z1906	Füüsiline või/ ja vaimne puue
			Z1907	Muud isikuomadused
kui W01=311		Järgmised küsimused on Teie digioskuste kohta, mida vajaksite praeguste või tulevaste tööülesannete täitmisel.		
kui W01=311	Z20	Kas oma digioskuste arendamine aitaks Teil praegust tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida?	1	Jah
			2	Ei
			305	Ei oska öelda
Z20=1 või 305	Z21	Milliste järgnevate digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajadusel uut töökohta leida? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z2101	Kontoritarkvara kasutamise oskus (nt MS Excel, Powerpoint, Word, meilirakendused ja kalendrid jm)
			Z2102	Digitaalsete kommunikatsioonivahendite kasutamise oskus tööalasel suhtlemisel (nt Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, Whatsapp)
			Z2103	Internetist info otsimise oskus (nt info leidmine, infoallika tõesuse ja asjakohasuse hindamine)
			Z2104	Internetis turvalise käitumise oskus, sh privaatsuse kaitse oskus (nt pahatahtlike veebilehekülgede, rakenduste või petuskeemide äratundmine, andmete turvaline jagamine ja hoidmine, isikuandmete kaitsmine)
			Z2105	Pilveteenuste kasutamise oskus (nt Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Z2106	Digitehnoloogia keskkonnasäästliku kasutamise oskus (digiprügi vähendamine, nt e-postkasti korrashoid, kasutatud tehnika taaskasutusse andmine)
			Z2107	Mitte ükski neist
Z20=1 või 305	Z22	Milliste järgmiste spetsiaalsete (edasijõudnute) digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z2201	Kaasaegsete projektijuhtimisvõtete kasutamise oskus (Kanban, Scrum)
			Z2202	Sotsiaalmeedia sisu loomise (nt regulaarsete postituste, loosimängude kampaaniate jm loomine) ja sotsiaalmeediakanalite näitajate analüüsi oskus (nt Google Analytics)
			Z2203	Andmete töötamise, analüüsi ja visualiseerimise oskus (nt R, Python, Tableau, Microsoft BI, Excel)
			Z2204	Suurandmete analüüsi ja andmekaeve oskus
			Z2205	Kasutajakesksete e-teenuste disainimise (UX, UI) oskus
			Z2206	Programmeerimisoskus (nt HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Robotitehnoloogia kasutamise ja seadistamise oskus
			Z2208	Tehisintellekti või masinõppe kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2209	Asjade interneti (IoT) kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2210	Plokiahelatehnoloogiate tundmine ja nende kasutamise oskus
			Z2211	Liit- ja virtuaalreaalsuse kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2212	Muu
			Z2213	Mitte ükski neist
kui Z22={Z2212}			Z2212A	Palun täpsustage.
alati		ISIKUANDMETE KAITSE JA TURVALISUS INTERNETIS		
Kui W01=311	tekst22	Järgmised küsimused puudutavad isikuandmete kaitset ja nende kasutamise lubamist internetis, kasutades veebilehti või rakendusi mistahes isiklikul või tööga seotud eesmärgil.		
Kui W01=311	S02B	Kas olete internetis viimase 3 kuu jooksul oma isikuandmetele (nt nimi, sünnikuupäev, isikukood, ID-kaardi number, kontaktandmed, krediitkaardi number, fotod vms) juurdepääsu haldamiseks teinud mõnda järgmistest toimingutest? <i>Võib olla mitu vastust.</i>	S0201B	Enne isikuandmete edastamist lugesin läbi isikuandmete töötlemise tingimused
			S0202B	Keelasin või piirasin juurdepääsu enda seadme (arvuti, mobiil) asukohateabele
			S0203B	Piirasin juurdepääsu oma suhtlusvõrgustiku (nt Facebooki) profiilile või sisule või jagatud salvestuskeskkonnale veebis (nt Dropbox)
			S0204B	Keelasin isikuandmete kasutamise reklaami otstarbel (siin arvestada ka nõusoleku mitteandmist reklaami vastuvõtmiseks)
			S0205B	Kontrollisin, et veebileht, kus edastasin isikuandmeid, oleks turvaline (nt https-saidid, ohutuslogo või turvasertifikaadi olemasolu)
			S0206B	Palusin veebisaidi või otsingumootori haldajalt juurdepääsu andmetele, mida on minu kohta kogutud, et neid parandada või kustutada

Kuutamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			S0208B	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
Kui W01=311	ZZ05	Kas olete mõnel oma seadmel muutnud brauseri sätteid, et keelata või piirata küpsiste kasutamist?	1	Jah
			2	Ei
Kui W01=311	S03	Kuivõrd häiritud olete sellest, et Teie internetitegevusi jälgitakse ning selle põhjal kuvatakse Teile hiljem vastavasisulisi reklaame?	350	Väga häiritud
			351	Mõnevõrra häiritud
			140	Ei ole üldse häiritud
Kui W01=311	S04B	Kas kasutate mõnes oma seadmes tarkvara, mis piirab võimalusi Teid internetis jälgida? Arvestage ka brauserites (nt Google Chrome) arendatud jälgimisvõimalusi piirava funktsionaalsuse (nt incognito/private window) kasutamist.	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312		INTERNETI TURVALISUS		
kui W01=311, 312	ZZ08	Mida olete internetis või äpis isiklikul eesmärgil teinud turvalisuse või privaatsuse tagamiseks? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ0801	Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
			ZZ0802	Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist
			ZZ0803	Võõra arvuti või nutiseadmega interneti kasutamise vältimine
			ZZ0804	Internetibrauseri/sotsiaalvõrgustiku/äppide turvasätete muutmine
			ZZ0805	Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
			ZZ0806	Ettevõtte/teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne selle uue seadme/äpi/teenuse kasutamist/tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
			ZZ0807	Ei ole teinud ühtegi neist
alati	ZZ09	Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ0901	Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalvõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, Vkontakte, lapse postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
			ZZ0902	Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalvõrgustike (nt YouTube'is vaadatud videod, mängitud mängud, külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)
			ZZ0903	Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid)
			ZZ0904	Lapse internetikasutuse aega piiratakse
			ZZ0905	Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis; jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
			ZZ0906	Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
			ZZ0907	Ei tehta midagi
			ZZ0908	Lapsel ei lubata arvutit ega nutiseadmeid kasutada
			ZZ0909	Ei kehti minu leibkonna kohta
kui W01=311, 312	TEKST	Järgmised küsimused puudutavad interneti kasutamist isiklikul otstarbel.		

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311, 312	ZZ10	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud turvariskide tõttu mõne avaliku sektori e-teenuse kasutamisest internetis? <i>Märkige ka juhul, kui olete hoidunud turvariskide tõttu kasvõi ühe e-teenuse kasutamisest.</i>	137	Jah, olen hoidunud turvariskide tõttu mõnest avaliku sektori e-teenusest
			254	Ei ole turvariskide tõttu hoidunud (sh hoidumine muudel põhjustel)
ZZ10=137	ZZ11	Milliste avaliku sektori e-teenuste kasutamisest olete turvariskide tõttu hoidunud? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ1101	Tervishoiuga seotud e-teenus (nt digilugu.ee, digiresept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule, tervise-ja/või vaksineerimistõendi taotlemine)
			ZZ1102	Haridusega seotud e-teenus (EHIS, eKool, Studium, Moodle jm)
			ZZ1103	Kohaliku omavalitsuse e-teenus
			ZZ1104	Registrite ja Infosüsteemide Keskuse hallatav e-teenus (nt äriregister, kinnistusraamat, kinnistusportaal, karistusregister, e-toimik jm)
			ZZ1105	Politsei- ja Piirivalveameti e-teenus (nt isikut tõendava või muu dokumendi taotlemine)
			ZZ1106	Töötukassa e-teenus
			ZZ1107	E-valimised
			ZZ1108	Rahvastikuregistri e-teenus (nt uue elukoha registreerimine jm)
			ZZ1109	Muu
ZZ11={ZZ1109}			ZZ1109A	Palun täpsustage.
alati		TAUSTANDMED		
alati	tekst16	Lõpetuseks küsime viimased küsimused Teie taustandmete kohta.		
alati	YF1	Kas Te olete praegu peamiselt ...	122	Töötav
			130	Töötu
			147	Pensionär (vanadus-, ennetähtaegsel või sooduspensionil)
			149	Osalise või puuduva töövõimega mittetöötav (endine töövõimetuspensionär)
			174	Õpilane, üliõpilane
			142b	Kodune
			140	Ajateenija, asendusteenistuja
			OTH	Muu
kui YF1= 122	YF10	Millisesse järgmistest rühmadest Te kuulute?	104	Palgatöötaja
			151	Palgatöötaja(te)ga ettevõtja, palgatööjõuga talupidaja
			152	Üksikettevõtja, palgatööjõuta talupidaja, vabakutseline
			119	Palgata töötaja pereettevõttes, talus
			OTH	Muu
YF10=OTH			YF10M	Palun täpsustage.
YF1=122	YF23	Kas töötate sellel töökohal osalise või täistööajaga?	109	Täistööaeg
			111	Osaline tööaeg
YF10=(104,OTH)	YF24	Kas see leping / teenistussuhe on tähtajatu või tähtajaline?	116	Tähtajatu
			117	Tähtajaline
kui YF1= 122	YF8	Mis on Teie amet / ametinimetus?		
YF8 täidetud	YF9	Palun kirjeldage peamisi tööülesandeid, milles Teie töö seisneb?		
alati	Y	Mitu liiget on Teie leibkonnas (kaasa arvatud Teie ise)? Leibkonna all peame silmas põhiliselt ühises eluruumis, st ühel aadressil elavat isikute rühma, kes kasutab ühiselt raha või toitu. Leibkond on ka üksik elav isik.		
Y>1	tekst18	Palun märkige leibkonnaliikmete vanus.		

Kuvaramise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule. Nr 1 korral valimiisiku eesnimi ja eeltäidetuna kuvada tema vanus Ülejäänud liikmetele kuvada järjekorra number	YX2	Vanus		
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta (kaasa arvatud Teie ise), kas ta on õpilane või üliõpilane. VÕI Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta, kas ta on õpilane või üliõpilane.	1	Jah
			2	Ei
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Kas Te olete õpilane või üliõpilane?	1	Jah
			2	Ei
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Mis on Teie leibkonna tavaline netosissetulek koos ehk keskmine kätte saadud summa eurodes kõigi leibkonnaliikmete peale kokku? Arvestage sissetulekuks ka erinevad toetused, stipendiumid, pensionid jne.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	Millisesse järgmistest vahemikest jääb kätte saadud summa?	175	Kuni 450 eurot
			176	451 kuni 800 eurot
			177	801 kuni 1150 eurot
			178	1151 kuni 1500 eurot
			179	1501 kuni 1900 eurot
			180	1901 kuni 2300 eurot
			181	2301 kuni 3000 eurot
			182	3001 kuni 4000 eurot
			183	4001 eurot või rohkem
			UNK	Teadmata
Alati	tekst19i	Olemegi jõudnud küsitluse lõppu. Suur tänu koostöö eest!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	KÜSITLEJA OSA (JÄRG). KÜSITLEJA OSA ON KÜSITLEJALE TÄITMISEKS JA SEDA EI LOETA ETTE.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta.	A06	Küsitluse keel.	est	Eesti
			rus	Vene
CATI alati, CAWI peida	A09	Kuidas küsitlus kulges?	128	Väga hästi
			111	Hästi
			205	Rahuldavalt
			326	Raskustega
			328	Suurte raskustega

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
alati, mittekohustuslik	A16	Märkused küsitluse kohta. Kirjutage kõigist segavatest asjaoludest. Võib jääda vastamata.		