

# **ИНФОТЕХНОЛОГИИ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ 2023**

Анкета

Таллинн 2023

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
CAWI ja CATi alati	TXT	Вы вошли в анкету «Инфотехнология в домохозяйстве».		
CATI peida, CAWI alati	tekst21	Среди всех участников исследования, заполнивших вопросник до конца, разыгрываются пять подарочных карточек на сумму 50 евро от Coop Eesti, которые действуют во всех магазинах Coop Eesti, в т.ч. Maksimarket и Konsum.  Победители будут объявлены в июле 2023 года. Департамент статистики свяжется с победителями.		
CATI alati, CAWI peida (kustutada)	tekst2	<b>ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ</b>		
CATI peida CAWI alati	NB	NB! Если личные данные изменились, пожалуйста, укажите правильные данные в комментариях, нажав на кнопку «Добавить комментарий».		
	Y0	Имя		
	P	Фамилия		
CATI alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Личный код		
alati	YA1	Пол	1	Мужской
			2	Женский
alati	YA2	Дата рождения		
alati	YX2	Возраст		
alati		<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ</b>		
alati	U01	Есть ли у Вас или кого-то из членов Вашего домохозяйства возможность дома пользоваться Интернетом (не имеет значение, с помощью какого устройства)?	1	Да
			2	Нет
			3	Не знаю
alati		<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА</b>		
alati	tekst6	Следующие вопросы касаются Вас лично и связаны с использованием Интернета в каком угодно месте (дома, на работе, или в любом другом месте) посредством любых устройств, например, настольного компьютера, ноутбука, планшета, смартфона, игровой приставки, электронной книги или смарт-телевизора.		
alati	W01	Когда Вы последний раз пользовались Интернетом (с помощью компьютера, смартфона или другого устройства)?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			524	Никогда не пользовался(лась)
kui W01=311	W02	Как часто Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев?	1015	Несколько раз в день
			10401	Один раз в день или почти каждый день
			208	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день
			206	Реже одного раза в неделю
kui W01=311	W06	В каких устройствах Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев? <i>Может быть несколько ответов.</i>	W0601	Настольный компьютер
			W0602	Ноутбук или мини-ноутбук (нетбук)
			W0603	Планшет
			W0604	Мобильный телефон или смартфон
			W0605	Другое устройство (например, смарт-телевизор, смарт-часы, э-ридер, медиаплеер, игровая приставка)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W01=311	W04	В каких личных целях Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	W0401	Отправление или получение электронного письма
			W0402	Звонки или видео разговоры через Интернет (используя разные приложения, например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)
			W0403	Участие в социальных сетях (создание профиля, отправление сообщений или другая деятельность в Facebook, в Twitter, в Instagram, в Snapchat, ВКонтакте, в Одноклассники, в Tiktoke и т.д.)
			W0429	Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях, таких как Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram и т.д. (не учитывайте здесь отправление SMS)
			W0404	Чтение новостей / газет / журналов
			W0415	Поиск информации о здоровье (например, питание, здоровый образ жизни, болезни, травмы)
			W0405	Поиск информации об услугах и товарах
			W0419	Выражение своего мнения на общественные или политические темы (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям и т.д.)
			W0420	Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы, в т.ч. в социальных сетях (например, выражение мнения на тему городского планирования, подписание петиций), а также э-голосование на выборах в Рийгикогу / Европейский парламент.
			W0421	Поиск работы или отправка CV
			W0412	Продажа товаров / услуг (в т.ч. на специальных порталах, например, Osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка
			W0414	Другое
kui W04={W0414}			W0414A	Пожалуйста, уточните.
kui W01=311	W05	В течение последних 3 месяцев Вы пользовались следующими онлайн-возможностями самосовершенствования в образовательных, рабочих или личных целях? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	W0501	Участие в онлайн-курсах
			W0502	Использование учебных онлайн-материалов (в т.ч. аудиовизуальные материалы, электронные учебники, учебные приложения) вне учебного веб-курса
			W0503	Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде (например, Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool)
			W0505	Не пользовался(-лась)
kui W01=311, 312		<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПУБЛИЧНОГО СЕКТОРА</b>		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W01=311, 312	tekst15	В следующих вопросах учитываются сайты и электронные услуги публичного сектора. Например, ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах, бронирование визита к врачу, e-Kool, ходатайство о социальных пособиях и т.д. Сюда не входят действия, связанные с работой, и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальные услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.		
kui W01=311, 312	X01	Вы пользовались в течение последних 12 месяцев в личных целях следующими э-услугами публичного сектора? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	X0110	Смотрел(а) в различных публичных э-приложениях записанную информацию о себе (например, дигитальную медицинскую карту, в т.ч. паспорт вакцинации), в э-среде Налогово-таможенного департамента, Регистра народонаселения и др.
			X0111	Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам (например, Регистр народонаселения, Земельный кадастр, регистры предприятия, библиотечный э-каталог ESTER, геопортал Земельного департамента)
			X0101	Посещал(а) некоторые сайты публичного сектора в целях получения информации, например, смотрел(а) информацию об услугах, компенсациях, законах или времени работы
			X0112	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311, 312	Tekst X01	Вы выполняли в течение последних 12 месяцев в личных целях на сайте публичного сектора в Интернете следующие действия?		
kui W01=311, 312	X0105	Скачивание / распечатывание заявлений, ходатайств или форм (например, скачивание справки о вакцинации)	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X0109	Договоренность о встрече через сайт или приложение (например, регистрация на прием к врачу, договоренность о встрече с социальным работником или чиновником местного самоуправления) Не учитывать здесь договоренности через э-почту или по телефону.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X11	В течение последних 12 месяцев Вы получали какое-нибудь извещение или сообщение, касающееся Вас (например, извещения о штрафе или подоходном налоге и т.д.) через портал eesti.ee или среду э-обслуживания другого учреждения? <i>Учитывайте также те сообщения, которые перенаправлены на Вашу э-почту. Не учитывайте сообщения, полученные через э-почту или SMS, о возможности получить документы.</i>	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X07	В течение последних 12 месяцев Вы подавали, как частное лицо, налоговую декларацию о доходах в Интернете?	136	Да, самостоятельно заполнил(а) декларацию в Интернете или подтвердил(а) предварительно заполненную форму

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			251	Нет, декларация была заполнена и автоматически подтверждена со стороны Налогово-таможенного департамента, работодателя или другого учреждения
			252	Нет, предоставил(а) ее Налогово-таможенному департаменту на бумаге
			253	Нет, за меня это сделал кто-то другой (член семьи, налоговый консультант)
			313	Не делал(а) этого по другим причинам
kui W01=311, 312	X08	В течение последних 12 месяцев Вы выполняли в личных целях на сайте или в приложении официальных учреждений какое-нибудь из следующих действий? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	X0801	Подавали запрос относительно официальных документов или свидетельств (например, запрос свидетельства об окончании школы, запрос в Регистр народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в Регистре наказаний или полиции)
			X0802	Ходатайствовали о дотации, компенсации или подавали заявления (например, ходатайствовали о пенсии или дотации на детей; подавали заявление в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме ÖIS и т.д.)
			X0803	Предъявляли другие требования и жалобы или подавали заявления (например, сообщали через Интернет в полицию о преступлении, подавали жалобу в Департамент защиты прав потребителей)
			X0804	Ничего из этого
X0804=1	X09	По какой причине в течение последних 12 месяцев Вы не подавали на сайте (через портал самообслуживания) или в приложении официальных учреждений запросы, заявления или другие ходатайства? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	X091	Не было необходимости ходатайствовать о документах или подавать заявления / запросы
			X092	Отсутствие навыков или знаний (производить действия на сайте было слишком сложно)
			X093	Беспокойство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенники), нежелание платить через Интернет.
			X094	Отсутствие возможности электронной идентификации (в т.ч. цифровой подписи). например, отсутствие/устаревание необходимого программного обеспечения или сертификатов ID-карты или отсутствие Smart-ID или Mobii-ID.
			X095	Другой человек сделал это от моего имени (например, консультант, советник, родственник)
			X096	Другая причина
kui X09={X096}			X096A	Пожалуйста, уточните.
W01=311, 312 LK	OSA I	<b>ЭЛЕКТРОННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ</b>		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
	tekst I	Следующие вопросы касаются электронной идентификации личности, т.е. eID. В Эстонии используются преимущественно государственные средства электронной идентификации: ID-карта и Mobiil-ID, а также средство аутентификации для частного сектора Smart-ID. Кроме того, из государственных средств для электронной идентификации личности можно использовать Digi-ID и карту вида на жительство.		
W01=311, 312	I01	Использовали ли вы в последние 12 месяцев электронную идентификацию для доступа к интернет-услугам (напр., Smart-ID, Mobiil-ID, ID-карту)?	1	Да
			2	Нет
I01=1	I02	Для какого типа услуг в последние 12 месяцев вы использовали свое средство электронной идентификации (напр., Smart-ID, Mobiil-ID, ID-карту)? Учитывайте только те услуги, которыми вы пользовались в личных целях. <i>Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.</i>	I0201	Э-услуги, предлагаемые в Эстонии учреждениями государственного сектора (например, подача налоговой декларации, ходатайство о социальных пособиях, ходатайство об официальных документах или справках, доступ к digilugu.ee).
			I0202	Э-услуги, предлагаемые учреждениями государственного сектора других стран Европы (например, подача налоговой декларации, ходатайство об официальных документах или справках).
			I0203	Э-услуги, предлагаемые частным сектором (например, доступ к банковским услугам, выполнение входа на различных порталах в качестве пользователя, напр., t-pilet.ee, piletilevi.ee, osta.ee и т.д.)
I01=2	I03	По какой причине в последние 12 месяцев вы не использовали средства электронной идентификации? <i>Пожалуйста, отметьте все подходящие ответы.</i>	I0301	Не знал(а) о существовании электронной идентификации
			I0302	Не имею средств eID или возможности (ID-карты, Smart-ID, Mobiil-ID и т.д.)
			I0303	Имею средство eID, однако не имею доступа к услугам, где требуется электронная идентификация личности
			I0304	Имею средство eID, однако не чувствую себя безопасно при его использовании (беспокойство из-за безопасности ИКТ и защиты персональных данных)
			I0305	Не смог(ла) воспользоваться ввиду недостаточного удобства в пользовании или технических проблем (напр. слишком сложно или не удобно в пользовании, отсутствие подходящего считывателя карты, несовместимость программного обеспечения, средство eID не акцептируется для доступа к необходимым услугам)
			I0306	С помощью средств eID не смог(ла) получить доступ к услугам через смартфон или планшетный компьютер.
			I0307	Имею средство eID, но были другие причины не использовать его
kui W01=311, 312		<b>ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЯ</b>		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W01=311, 312	tekst11	Следующие вопросы касаются покупки или заказа товаров и услуг через Интернет для личного пользования посредством любого устройства (например, компьютера, планшета, смартфона). Сюда относится одежда, электроника, страхование, а также ваучеры, билеты на культурные мероприятия, музыка, приложения. Здесь не учитывают заказы, оформленные через э-почту, SMS, MMS.		
kui W01=311, 312	Y01	Когда Вы в последний раз покупали или заказывали какой-нибудь товар или услугу через Интернет?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			523	Никогда не покупал(а) или заказывал(а) в Интернете
kui Y01=311	Y03	Какие товары Вы покупали или заказывали через Интернет или приложение для личного пользования в течение последних 3 месяцев? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y0303	Одежда (в т.ч. спортивная одежда), обувь или аксессуары (например, сумки, украшения)
			Y0304	Спортивные товары (за исключением спортивной одежды)
			Y0305	Детские игрушки или средства по уходу (например, подгузники, бутылочки с соской, детские коляски)
			Y0306	Мебель, предметы интерьера (например, ковры, шторы) или садовый инвентарь (например, рабочие инструменты, растения)
			Y0307	Музыкальные CD-диски, виниловые пластинки или носителях другого вида
			Y0308	Фильмы или сериалы на DVD, Blu-ray или носителях другого вида
			Y0309	Печатные книги, журналы или газеты
			Y0310	Компьютеры, планшеты, мобильные телефоны и дополнительные устройства (н-р, принтер, клавиатура)
			Y0311	Бытовая электроника (н-р, телевизор, музыкальный центр, камера) или домашняя техника (н-р, стиральная машина)
			Y0312	Лекарства, оздоровительная продукция, пищевые добавки, например, витамины (не учитывать обновление / продление рецептов в веб-среде)
			Y0313	Заказанная готовая еда из ресторана, точки быстрого питания и т.п.
			Y0314	Продукты или напитки из магазинов или от других продавцов
			Y0315	Косметика или косметические товары
			Y0316	Чистящие средства или гигиенические товары (н-р, зубные щетки, носовые платки, моющие средства, тряпки)
			Y0317	Велосипеды, мопеды, автомобили или другие транспортные средства и их запасные части
			Y0318	Другое
kui Y03={Y0318}			Y0318A	Пожалуйста, уточните.
kui Y01=311	Y05B	У кого из продавцов Вы покупали или заказывали товары / услуги через Интернет в течение последних 3 месяцев? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y0501B	Продавцы из Эстонии

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Y0502B	Продавцы из других стран Европейского союза
			Y0503B	Продавцы из других стран мира (в т.ч. Великобритании)
			Y0504B	Продавцы, страна происхождения которых неизвестна
kui Y01=311	Y16	Вы покупали какой-нибудь из названных товаров у частного лица через веб-сайт или приложение (н-р, eBay, FB Marketplace, osta.ee, okidoki.ee, Yaga)?	1	Да
			2	Нет
kui Y01=311	Y17	В течение последних 3 месяцев Вы покупали или заказывали через веб-сайт или приложение для личного пользования какие-нибудь из следующих товаров или услуг? <i>Учитывайте товары и услуги, которые можно скачать или которые доступны прямо на веб-сайте или через приложение.</i>  <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Y1701	Музыка в виде услуги потокового вещания (н-р, Spotify) или скачиваемого файла
			Y1702	Фильм или сериал в виде услуги потокового вещания (н-р, Netflix) или скачиваемого файла
			Y1703	Э-книга, веб-журнал или -газета
			Y1704	Игра в сети или скачиваемая для смартфона, компьютера или консоли
			Y1705	Скачиваемое программное обеспечение или его обновление (для компьютера или устройства)
			Y1706	Связанное со здоровьем или спортом платное приложение
			Y1707	Другое платное приложение (н-р, языковое обучение, путешествия, погода)
			Y1708	Не покупал(а) или заказывал(а) ни одного из перечисленных товаров/услуг
kui Y01=311	Y18	В течение последних 3 месяцев Вы покупали через веб-сайт или приложение для личного пользования следующие товары или услуги? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Y1801	Билеты на спортивное мероприятие
			Y1802	Билеты на культурное или какое-нибудь другое мероприятие (кино, концерт, ярмарка и т.д.)
			Y1803	Заказ на интернет- или мобильное соединение
			Y1804	Заказ услуги на электричество, воду, отопление, вывоз мусора и т.п.
			Y1805	Услуги по домашнему хозяйству (н-р, уборка, присмотр за детьми, ремонтные работы, садоводство, в том числе при покупке у частного лица, н-р, через Facebooki, Soov.ee)
			Y1806	Не покупал(а) ни одного из перечисленных товаров/услуг
kui Y01=311	Y20	В течение последних 3 месяцев Вы покупали через веб-сайт или приложение транспортные услуги для личного пользования? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Y2001	У транспортных предприятий (н-р, билет на автобус, поезд или самолет, поездка на такси, в т.ч. Uber, Bolt, Yandex)
			Y2002	У частного лица
			Y2003	Не покупал(а) транспортных услуг
kui Y01=311	Y21	В течение последних 3 месяцев Вы арендовали размещение через веб-сайт или приложение для личного пользования? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Y2101	У предприятия (гостиница или турбюро)
			Y2102	У частного лица (н-р, через Airbnb)



Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Y2103	Не арендовал(а) размещение
kui Y01=311	Y22	В течение последних 3 месяцев Вы покупали через веб-сайт или приложение для личного пользования другие услуги (за исключением финансовых услуг и страхования), которые не названы выше?	1	Да
			2	Нет
kui Y01=311	Y0301	Сколько раз Вы покупали через Интернет товары или услуги в течение последних 3 месяцев?	02	1 или 2
			06	От 3 до 5
			43	От 6 до 10
			49	Более 10
kui Y01=311	Y14	Покупая товары или услуги через Интернет, в т.ч. билеты, сталкивались ли Вы в течение последних 3 месяцев с какой-либо из следующих проблем? <i>Может быть несколько ответов.</i>	Y1401	Веб-сайтом было сложно пользоваться или он не работал так, как ожидалось (например, слишком сложный, вводит в заблуждение или технически плохо работал)
			Y1402	Сложности с поиском условий гарантии или другой юридической информации
			Y1403	Нарушение срока доставки товара/услуги
			Y1404	Конечная сумма больше обещанной (например, более дорогие транспортные расходы, непредвиденные платы за перевод или др.)
			Y1405	Ошибочный, дефектный или поврежденный товар, ошибочная услуга
			Y1406	Обман (заказанный товар или услуга не были доставлены, злоупотребление данными кредитной карточки)
			Y1407	Сложности с обменом товара, с возвратом денег, с предъявлением жалоб либо ответ на жалобу не соответствовал ожиданиям
			Y1408	Иностранному продавцу не продавал товар / услугу в страну моего проживания
			Y1409	Другое
			Y1411	Не возникало проблем
Y1409=1			Y1409A	Пожалуйста, уточните.
kui W01=311	Y11B	В течение последних 3 месяцев Вы совершали через веб-сайт или приложение следующие операции для личного пользования? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Y1102B	Покупка страхового полиса, в т.ч. страхование поездки
			Y1103B	Получение займа/кредита у банков или других поставщиков финансовых услуг
			Y1101B	Покупка или продажа акций, долговых обязательств, паев фонда или других финансовых ресурсов
			Y1104B	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311		<b>ДИГИТАЛЬНЫЕ НАВЫКИ</b>		
kui W01=311	Z10	Какие действия, связанные с компьютером или мобильным устройством (например, со смартфоном), Вы выполняли в течение последних 3 месяцев? <i>Может быть несколько ответов.</i>	Z1001	Перенос файлов (например, фотографий, документов, видео) из одного места в другое (например, в другую папку, другое устройство, облако)
			Z1002	Инсталлирование любых программ или мобильных приложений
			Z1003	Изменение настроек любого программного обеспечения или мобильного приложения
			Z1004	Не выполнял(а) ни одного из названных действий

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W01=311	Z11	Следующие вопросы связаны с использованием компьютерного программного обеспечения или мобильных приложений. В течение последних 3 месяцев Вы выполняли следующие действия? <i>Отметить все подходящие ответы.</i>	Z1101	Использование программы для обработки текстов (например, Microsoft Word, OpenOffice, Google Docs)
			Z1102	Размещение в одном файле данных разного вида (например, текст, изображение, числовая таблица, анимация, звук)
			Z1103	Использование программы для табличных расчетов (например, Microsoft Excel, LibreOffice, Google Docs)
			Z1104	Обработка фотографий, видео- или аудиофайлов
			Z1105	Написание скриптов/программ при помощи языка программирования (Java, Python, R, SQL и т. д.)
			Z1106	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui Z1103=1	Z12	Использовали ли Вы в программе для табличных расчетов более сложные функции при упорядочении и анализе данных (например, фильтры, формулы, графики)?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311	Z14	В течение последних 3 месяцев Вы считали какую-нибудь информацию или содержание (например, видео, изображения), увиденные на новостном интернет-портале или в социальных сетях, сомнительной или ложной?	1	Да
			2	Нет
Z14=1	Z15	В течение последних 3 месяцев Вы проверяли достоверность какой-нибудь информации или содержания (например, видео, изображения), увиденных на новостном интернет-портале или в социальных сетях?	1	Да
			2	Нет
Z15=1	Z16	Как Вы проверяли достоверность информации или содержания? <i>Отметить все подходящие ответы.</i>	Z161	Проверял(а) в Интернете источники или искал(а) там дополнительную информацию
			Z162	Следил(а) за обсуждением рассматриваемой информации
			Z163	Обсуждал(а) эту информацию вне Интернета с другими людьми или использовал(а) оффлайн-источники
Z15=2	Z17	Почему Вы не проверяли достоверность информации или содержания, увиденных в Интернете? <i>Отметить все подходящие ответы.</i>	Z171	Было известно, что эта информация, содержание или источник не вызывают доверия
			Z172	Отсутствовали необходимые знания или навыки
			Z173	Другое
			1	Да
kui W01=311	Z18	Замечали ли Вы в последние 3 месяца в социальных сетях, сетевых дневниках, блогах, влогах или видео, на сайтах новостей (в т.ч. в комментариях), по Вашему мнению, враждебные или унижительные сообщения, направленные на группы людей или отдельных лиц?	1	Да
			2	Нет
			305	Затрудняюсь ответить

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui Z18=1	Z19	По каким причинам эти группы лиц или отдельные лица подвергались нападкам посредством враждебных или унижительных сообщений? <i>Отметьте все подходящие ответы.</i>	Z1901	Политические или социальные взгляды
			Z1902	Сексуальная ориентация (напр., идентичность ЛГБТ)
			Z1903	Пол
			Z1904	Расовое или этническое происхождение
			Z1905	Религиозные убеждения или вероисповедание
			Z1906	Физический или/и психический недостаток здоровья
			Z1907	Другие личные качества
kui W01=311		Следующие вопросы касаются Ваших дигитальных навыков, которые необходимы для выполнения нынешних или будущих рабочих обязанностей.		
kui W01=311	Z20	Развитие своих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять нынешнюю работу или при необходимости найти новое место работы?	1	Да
			2	Нет
			305	Затрудняюсь ответить
Z20=1 vöi 305	Z21	Развитие каких нижеследующих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Z2101	Навык использования офисного программного обеспечения (например, MS Excel, Powerpoint, Word, почтовые приложения и календари и др.)
			Z2102	Навык использования дигитальных коммуникационных средств в общении по работе (например, Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, Whatsapp)
			Z2103	Навык поиска информации в Интернете (например, поиск информации, оценивание достоверности и актуальности источника информации)
			Z2104	Навык безопасного поведения в Интернете, в т.ч. навык по защите приватности (например, умение распознавать вредоносные сайты, приложения или мошеннические схемы; безопасное хранение и передача данных; защита личных данных)
			Z2105	Навык использования облачных услуг (например, Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)
			Z2106	Навык экологичного использования дигитехнологий (уменьшение количества дигитального мусора, например, порядок в ящике э-почты; передача использованной техники во вторичное пользование)
			Z2107	Ни один из них
Z20=1 vöi 305	Z22	Развитие каких нижеследующих специальных (продвинутых) дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	Z2201	Навык использования современных приемов управления проектами (Kanban, Scrum)
			Z2202	Создание контента в социальных сетях (например, регулярные публикации, проведение лотерейных кампаний и др.) и навык анализа показателей каналов социальных сетей (Google Analytics)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			Z2203	Навык обработки данных, анализа и визуализации (например, R, Python, Tableau, Microsoft BI, Excel)
			Z2204	Навык анализа больших данных и поиска данных
			Z2205	Навык дизайна э-услуг, ориентированных на пользователя (UX, UI)
			Z2206	Навык программирования (например, HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Навык использования и настраивания робототехнологий
			Z2208	Знание возможностей использования искусственного интеллекта/машинного обучения и навык их применения
			Z2209	Знание возможностей использования Интернета вещей (IoT) и навык его применения
			Z2210	Знание блокчейн-технологий и навык их использования
			Z2211	Знание возможностей использования дополненной и виртуальной реальности и навык их применения
			Z2212	Другое
			Z2213	Ни один из них
kui Z22={Z2212}			Z2212A	Пожалуйста, уточните.
alati		<b>ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ</b>		
Kui W01=311	tekst22	Следующие вопросы касаются защиты личных данных и разрешения на их использование в Интернете при посещении веб-сайтов или приложений в любых целях – личных или связанных с работой.		
Kui W01=311	S02B	В течение последних 3 месяцев Вы совершали для управления доступа к своим личным данным (имя и фамилия, дата рождения, личный код, номер ID-карты, контактные данные, номер кредитной карты, фотографии и т.д.) какие-нибудь из следующих действий? <i>Может быть несколько ответов.</i>	S0201B	Прочитал(а) условия обработки личных данных до того, как их предоставить
			S0202B	Запретил(а) или ограничил(а) доступ на своем устройстве (компьютер, мобильный) к данным о местоположении
			S0203B	Ограничил(а) доступ к своим профильным данным или содержанию в социальных сетях (н-р, Facebook) или к месту хранения в веб-среде (н-р, DropBox)
			S0204B	Запретил(а) использование личных данных в целях распространения рекламы (здесь учитывать также, если не дано согласие на получение рекламы)
			S0205B	Проверил(а) безопасность веб-сайта перед тем, как предоставить личные данные (например, сайты https, наличие логотипов безопасности или сертификатов безопасности)
			S0206B	Запросил(а) у администратора веб-сайта или браузера предоставить доступ к собранным обо мне данным, чтобы их исправить или удалить

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			S0208B	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
Kui W01=311	ZZ05	В каком-нибудь из своих устройств Вы меняли настройки браузера, чтобы избежать файлов «куки» или ограничить их количество?	1	Да
			2	Нет
Kui W01=311	S03	Насколько Вы обеспокоены тем, что Ваши действия в Интернете отслеживаются и на основании полученной информации позднее Вам предлагают рекламу соответствующего содержания?	350	Очень обеспокоен
			351	В некоторой степени обеспокоен
			140	Вообще не обеспокоен
Kui W01=311	S04B	В каком-нибудь из своих устройств Вы используете программное обеспечение, которое ограничивает возможности отслеживания Ваших действий в Интернете? Учитывайте также использование разработанной в браузерах (напр., Google Chrome) функциональности, которая ограничивает возможности слежения (напр., incognito/private window).	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312		<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТА</b>		
kui W01=311, 312	ZZ08	Что Вы предпринимали для повышения безопасности или приватности в Интернете или приложениях, используя их в личных целях? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	ZZ0801	Использовал(-а) особые или более безопасные пароли (например, длиннее или сложнее, чем минимальные требования; регулярная смена паролей)
			ZZ0802	Проверял(-а) до того, как открыть ссылки и приложения к письмам от неизвестных или неожиданных отправителей
			ZZ0803	Избегал(-а) использовать Интернет в чужом компьютере или смарт-устройстве
			ZZ0804	Менял(-а) настройки безопасности интернет-браузера / соцсети / приложений
			ZZ0805	Использовал(-а) программы или приложения по безопасности (например, антивирус, анти-spyware, firewall)
			ZZ0806	Исследовал(-а) тщательно фирму / поставщика услуг до того, как использовать/заказать их новое приложение/услугу/устройство (например, э-магазин, приложение такси)
			ZZ0807	Не делал(-а) ничего из этого
alati	ZZ09	Если подумать о действиях в киберпространстве, то какие меры предпринимают взрослые в Вашем домохозяйстве, чтобы защитить детей младше 16 лет от возможных угроз? <i>Отметить все подходящие варианты ответа.</i>	ZZ0901	Активно отслеживают поведение в соцсетях (например, содержание постов ребенка в Facebook, Instagram, Vkontakte; круга друзей ребенка)
			ZZ0902	Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей (например, видео, просмотренные в Youtube, игры, в которые играет, посещаемые форумы и новостные порталы; отслеживают интернет-историю)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ0903	На устройство, которым пользуется ребенок, взрослыми установлены ограничения (например, приложение родительского контроля, изменение настроек безопасности, разрешены только определенные сайты и приложения)
			ZZ0904	Время использования ребенком Интернета ограничивается
			ZZ0905	С ребенком говорят об опасностях в киберпространстве; учат его правильно себя там вести
			ZZ0906	Не умеют ничего сделать (например, знания недостаточные), хотя желание есть
			ZZ0907	Ничего не делают
			ZZ0908	Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства
			ZZ0909	Не относится к моему домохозяйству
kui W01=311, 312	TEKST	Следующие вопросы касаются использования Интернета в личных целях.		
kui W01=311, 312	ZZ10	В течение последних 12 месяцев Вы воздерживались от использования в Интернете каких-либо э-услуг по причине рисков безопасности?  <i>Отметить также в случае, если воздерживались от использования даже одной э-услуги.</i>	137	Да, воздерживался(-лась) от использования какой-то э-услуги публичного сектора
			254	Не воздерживался(-лась)
ZZ10=137	ZZ11	От использования каких э-услуг публичного сектора Вы воздерживались по причине рисков безопасности? Отметить все подходящие варианты ответа.	ZZ1101	Э-услуга, связанная со здравоохранением (например, digilugu.ee, digiresept.ee, бронирование времени на прием к врачу, запрос на получение справки о здоровье и/или вакцинации)
			ZZ1102	Э-услуга, связанная с образованием (EHIS, eKool, Studium, Moodle и др.)
			ZZ1103	Э-услуга местного самоуправления
			ZZ1104	Э-услуга, находящаяся в ведомстве Центра регистров и информационных систем, RIK (например, Коммерческий регистр, Крепостная книга, портал недвижимости, Регистр наказаний, e-toimik и др.)
			ZZ1105	Э-услуга Департамента полиции и погранохраны (например, ходатайство на получение удостоверяющего личность или другого документа)
			ZZ1106	Э-услуга Кассы по безработице
			ZZ1107	Э-выборы
			ZZ1108	Э-услуга Регистра народонаселения (например, регистрация нового места жительства и др.)
			ZZ1109	Другое
ZZ11={ZZ1109}			ZZ1109A	Пожалуйста, уточните.
alati		<b>НЕКОТОРЫЕ ДАННЫЕ</b>		
alati	tekst16	В завершении последние вопросы касаются некоторых Ваших данных.		
alati	YF1	Сейчас Вы в основном...	122	Работающий(-ая)
			130	Безработный(-ая)
			147	Пенсионер (по старости, досрочный пенсионер или пенсионер на льготных условиях)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			149	Неработающий с частичной или отсутствующей трудоспособностью (ранее пенсионер по нетрудоспособности)
			174	Ученик, студент
			142b	Нахожусь дома
			140	Служащий срочной службы, служащий альтернативной службы
			OTH	Другое
kui YF1= 122	YF10	К какой из следующих групп работников Вы относитесь?	104	Наемный работник
			151	Предприниматель, имеющий наемных работников; хуторянин, использующий наемный труд
			152	Частный предприниматель или хуторянин без наемных работников, лицо свободной профессии
			119	Работник семейного предприятия, хутора, не получающий зарплату
			OTH	Другое
YF10=OTH			YF10M	Пожалуйста, уточните.
YF1=122	YF23	Вы работаете на этом месте работы с полной или частичной занятостью?	109	Полный рабочий день
			111	Неполный рабочий день
YF10=(104,OTH)	YF24	Это срочный или бессрочный договор / служебное соглашение?	116	Бессрочный
			117	Срочный
kui YF1= 122	YF8	Назовите Вашу должность.		
YF8 täidetud	YF9	Опишите, пожалуйста, Ваши основные должностные обязанности, в чем заключается работа?		
alati	Y	Сколько членов в Вашем домохозяйстве (Вы в том числе)? Домохозяйство – это группа людей, проживающая в основном в одном жилом помещении, т.е. по одному адресу и пользующихся общими денежными и / или продовольственными ресурсами. Домохозяйством является и человек, проживающий один.		
Y>1	tekst18	Отметьте, пожалуйста, возраст членов домохозяйства.		
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule. Nr 1 korral valimiisiku eesnimi ja eeltäidetuna kuvada tema vanus Ülejäänud liikmetele kuvada järjekorra number	YX2	Возраст		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом (в том числе Вы сами)? VÕI Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом?	1	Да
			2	Нет
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Вы, ученик или студент?	1	Да
			2	Нет
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Какой месячный нетто-доход, или среднемесячная сумма в евро обычно имеется в распоряжении Вашего домохозяйства в целом на всех членов домохозяйства? Учитывать как доход следует также различные пособия, стипендии, пенсии и т.д.		
CATIis YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	В какой из следующих пределов можно поместить получаемую сумму?	175	До 450 евро
			176	От 451 до 800 евро
			177	От 801 до 1150 евро
			178	От 1151 до 1500 евро
			179	От 1501 до 1900 евро
			180	От 1901 до 2300 евро
			181	От 2301 до 3000 евро
			182	От 3001 до 4000 евро
			183	От 4001 евро или более
			UNK	Неизвестно, не знаю
Alati	tekst19i	Опрос завершен. Благодарим за сотрудничество!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	<b>ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА (ПРОДОЛЖЕНИЕ). ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА ЗАПОЛНЯЕТ ИНТЕРВЬЮЕР И ЕЕ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТ РЕСПОНДЕНТУ.</b>		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Язык опроса	est	Эстонский
			rus	Русский
CATI alati, CAWI peida	A09	Как прошел опрос?	128	Очень хорошо
			111	Хорошо
			205	Удовлетворительно
			326	С трудностями
			328	С большими трудностями
alati, mittekohustuslik	A16	Замечания по поводу опроса. Укажите все обстоятельства, мешавшие опросу. <i>Заполнять поле не обязательно.</i>		